

# 24 Uur individuele zorg aan huis bij Het Hoge Veer

**RAAMSDONKSVEER - Het Hoge Veer breidt haar zorgactiviteiten uit. Vanaf 1 oktober kunnen inwoners van Geertuidenberg, Raamsdonksveer en Raamsdonk gebruik maken van zorg aan huis die 24 uur per dag beschikbaar is. In de toekomst zal blijken of inwoners uit omliggende gemeenten ook van die zorg gebruik willen en kunnen maken.**

Door Marjet Bosma

De zorg in Het Hoge Veer was altijd gericht op ouderen. In het verzorgingshuis wonen 112 mensen. Daarnaast beheert de organisatie nog eens 45 aanleunwoningen. Enkele jaren veranderde de visie op zorgverlening

aan beide groepen en daarmee ook de uitvoering. 'Het principe werd omgedraaid', licht directeur Menko Konings toe. 'In het verleden werd de zorgbehoefte aan het rooster van de organisatie en hulpverleners aangepast. Toen de zorg op afroep werd geïntroduceerd, ontstonden onder het personeel inderdaad twijfels over de uitvoerbaarheid. Dat blijkt in de praktijk mee te vallen. Uiteraard eist deze zorgvorm flexibiliteit van het personeel, maar aan de andere kant voeren veel cliënten een dagritme waarop je de zorg kunt afstemmen en zullen anderen weer een afspraak willen maken. Zorg op afroep vult de leemte op die je met afspraken niet gedekt krijgt. Sommige zorgvragen zijn nu eenmaal niet voorspelbaar en ook daarin wil Het Hoge Veer voorzien.'

Officieel heet de 24-uurs zorg Service Abonnementen. De zorgvorm was al enige tijd operationeel in de eigen aanleunwoningen en werd daarna door het zorgteam in de omliggende woonwijk aangeboden. Konings: 'Van oudsher is de zorg hulp aan ouderen onze belangrijkste expertise. De praktijk wijst nu al uit dat de leeftijdsgrens naar



**Het Hoge Veer biedt een etmaal rond individuele zorg aan huis.**

55plussers is bijgesteld, maar Het Hoge Veer wil in het zorgaanbod alle leeftijdscategorieën beslaan.'

## Zorg op maat

De visie achter de hulpverlening in Het Hoge Veer is geënt op het 'levensloop bestendig wonen'. Het werd ontwikkeld door de Stichting Humanitas Rotterdam in het project Humanitas Woonzinnig, nu beter bekend als Quintis Woonvoorziening. Quintis adviseert instellingen die woonvoorzieningen willen bieden waarin mensen zo lang mogelijk de regie van het eigen le-

ven in handen kunnen houden. Zorg op maat is een voorwaarde in die visie. Ook de op stapel zijnde nieuwbouw van Het Hoge Veer zal het 'levensloop bestendig wonen' als leidraad voeren. Zowel de bewoners van de aanleunwoningen als degenen die aangewezen zijn op de zorg van het huidige verzorgingshuissysteem zijn dan huurder van een woning.

'Voorlichting over de verschillende zorgsystemen en -aanbieders is nog een probleem', erkent Konings. 'Mensen die voor de eerste keer een zorgvraag indie-

nen, weten vaak niet welke aanbieder het beste bij hen past. Voorlopig moeten alle instellingen het nog van de mond-op-mond reclame hebben. Uiteraard weet ook het Centrum Indicering Zorg (CIZ) waar het beste aan de individuele zorgvraag kan worden voldaan, maar keuzevrijheid is conform het huidige zorgbeleid. Een website met een overzicht van zorgaanbieders schijnt op de planning te staan.' Informatie over de 24-uurs hulpverlening van Het Hoge Veer is te verkrijgen via Joke van Essen, telefoon 0162-513450. E-mail: info@hogeveer.nl.