

WORDT DE CLIËNT BETER VAN EEN TABLET?

DE MEDEWERKERS VAN ZORGORGANISATIE HET HOGE VEER UIT GEMEENTE GEERTRUIDENBERG WERKEN SINDS EEN JAAR MET CLIËNTOSSIEERS OP DE TABLET. ACTUELE GEGEVENS HEBBEN ZE ZO ALTIJD BIJ DE HAND EN KUNNEN ZE TER PLEKKE METEEN AANPASSEN. VERMINDERING VAN DE ADMINISTRatieve LAST BETEKENT MEER AANDACHT VOOR DE CLIËNT, IS DE OVERTUIGING VAN BESTUURDER MENKO KONINGS.

“Het goed regelen van het hele zorgproces en de logistiek daaromheen is een voorwaarde voor het leveren van goede zorg. Als zorgonderneming worden we steeds meer gedwongen om met krimpnde budgetten toch een zo hoog mogelijke kwaliteit te leveren. Dat kan alleen als verzorgenden zo veel mogelijk met hun eigenlijke beroep bezig zijn en zo min mogelijk met administratieve lasten. De tijd die je wint met het gebruiken van de tablet en de bijbehorende applicaties komt ten goede aan de zorgtijd voor de cliënt. Via het zorgportaal kunnen familieleden bovendien op afstand heel gemakkelijk communiceren met cliënten en verzorgenden. Ook dat is een grote winst”, aldus Menko Konings.

MOBIELE WERKEN

Sinds een jaar werkt een groot deel van de medewerkers van Het Hoge Veer met het cliëntdossier op de tablet. Het mobiele werken is eerst ingevoerd in de thuiszorg. Sinds oktober 2011 hebben ook de medewerkers van de nieuwe locatie Hoge Veer Rivierzicht een tablet ge-

kregen. “En we gaan het mobiele werken ook nog invoeren op onze ‘oude locatie’, die straks plaatsmaakt voor nieuwbouw. Het actuele cliëntdossier hebben de medewerkers op deze manier altijd bij de hand, om in te kijken én aan te passen.”

LOOPROUTES

De volgende stap is het maken van looproutes, zowel voor de thuiszorg als intramuraal. “Sinds 1 februari hebben we speciaal daarvoor twee planners in dienst. De planning werd voorheen gedaan door de teamcoördinatoren. De planners koppelen de zorgvraag van de cliënt aan een medewerker met het gewenste deskundigheidsniveau en daar rolt dan een looproute uit. Medewerkers krijgen die route thuis op hun telefoon of op de tablet en kunnen meteen aan de slag, zonder dat ze eerst naar het kantoor hoeven te komen. Niet alleen is dit efficiënt, maar je kunt digitaal ook veel makkelijker de wensen van cliënten inpassen. Wil iemand bijvoorbeeld wat langer blijven liggen, of in de zomer juist wat vroeger opstaan dan kan dat gewoon. Bijkomend voordeel



OVER HOGE VEER:
ZORGORGANISATIE HET HOGE VEER IS MET ONGEVEER VIERHONDERD MEDEWERKERS ONDER MEER VERANTWOORDELIJK VOOR VERZORGINGS- EN VERPLEEGHUISZORG OP TWEE LOCATIES IN RAAMSDONKSVEER EN BIEDT THUISZORG IN DE GEMEENTE GEERTRUIDENBERG.

is dat de planners ook kunnen zien welke medewerkers we op welk moment nodig hebben. Daar kunnen we rekening mee houden in ons aannamebeleid én de cliënt krijgt altijd de juist gekwalificeerde medewerker over de vloer.”

AANDACHT EN TIJD

Menko Konings vindt zeker dat de cliënt

beter wordt van de tablet: “We gaan veel efficiënter om met de beschikbare middelen. Het aantal verplaatsingen neemt af. De overdracht verloopt soepeler en nauwkeuriger, waardoor we minder tijd verliezen met het oplossen van fouten en misverstanden. Daardoor ontstaat er meer aandacht en tijd voor de cliënt. Met

het zorgdossier bij de hand stellen de verzorgenden bij de cliënt ter plekke nog wat vragen en vullen het dossier aan. Onze ervaring is dat de cliënt dat niet vervelend vindt, maar juist ervaart als een vorm van extra aandacht. Het geldt dat we besparen door deze efficiëncyslag

kunnen we bijvoorbeeld inzetten voor opleidingen, zodat we onze kwaliteit nog verder kunnen verbeteren. Ook dat is in het voordeel van de cliënt.” ♦

