

Onlangs heeft zorgorganisatie Het Hoge Veer weer een tevredenheidsonderzoek gehouden onder al haar cliënten. Omdat Het Hoge Veer sinds enige tijd ook zeer uitgebreide Zorg-aan-Huis levert, is de tevredenheid onder thuiswonende cliënten ook onderzocht.

Cliënten thuis zeer tevreden over Het Hoge Veer

RAAMSDONKSVEER - In het tevredenheidsonderzoek blijken de thuiswonende cliënten van zorgorganisatie Het Hoge Veer zeer tevreden over de zorg die hen door Het Hoge Veer wordt geboden. De antwoorden van de schriftelijke enquête zijn omgezet naar een percentage, hoe hoger het percentage hoe hoger de tevredenheid. Hieronder enkele aspecten waar Het Hoge Veer veel belang aan hecht en die in de enquête zeer positief worden gewaardeerd door de cliënten.

Op de vraag of men tevreden is over de hoeveelheid tijd die de medewerkers voor de cliënt hebben werd maar liefst met 100% tevredenheid gereageerd. Ook met een 100% score werd er gereageerd op de vraag of de medewerkers vriendelijk zijn. De vraag of er voldoende aandacht voor de cliënt is scoorde met 92% evenals de vraag over de tevredenheid met betrekking tot het nakomen van afspraken. De vraag of er rekening wordt gehouden met de wensen van de cliënt scoorde met 96% tevredenheid.

Bovengenoemde uitslagen zijn maar een greep uit de resultaten van de zeer positief uitgevallen enquête. Op de vraag aan een van de zorgmanagers wat er voor Het Hoge Veer nog te

verbeteren valt na zo een goede uitslag was het antwoord: 'er valt altijd wat te verbeteren.

Onlangs ontvingen wij als 2^e organisatie in Nederland het Gouden Keurmerk in de Zorg, dat is niet niks, maar we hadden het Keurmerk nog niet binnen en we gingen al weer aan de slag om het nog beter te doen!

Zo zijn we momenteel bezig om de Zorg-aan-Huis zo vorm te geven dat we ook in de thuissituatie een zelfde soort zorg kunnen bieden als in het verzorgingshuis. We streven er namelijk naar dat mensen daar kunnen blijven wonen waar ze willen wonen.'

Voor meer informatie over zorgorganisatie Het Hoge Veer zie de website: www.hogever.nl