

# NIEUWSBRIEF

## Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Januari – Februari – Maart 2017



## INHOUD

01. Vaste activiteiten Zorgorganisatie Het Hoge Veer .....	3
02. Mededeling winkel .....	3
03. Nieuwjaarswens .....	4
04. Info duofiets.....	5
05. Vaste wekelijkse activiteiten Hoge Veer Complex.....	6
06. Wisselende activiteiten Hoge Veer Complex .....	7
07. Aanvullende informatie optredens en activiteiten HHVC .....	10
08. Planning beweegactiviteiten .....	14
09. Uitslag prijsvraag bewegen kerstmarkt .....	15
10. Mededeling .....	15
11. Valpreventie.....	16
12. Informatie Consulenten .....	18
13. Informatie Infobalie .....	18
14. Vaste wekelijkse activiteiten locatie Rivierzicht .....	18
15. Wisselende activiteiten Rivierzicht .....	19
16. Projectgroep Waardigheid & Trots .....	22
17. Wijkverpleegkundigen .....	24
18. Dementie .....	25
19. Informatie wondzorg .....	26
20. SWOG .....	27
21. De Cliëntenraad.....	29
22. Cliëntenraadverkiezing .....	30
23. Notulen vergadering Cliëntenraad .....	31
24. Vertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en klachtencommissie ..	33
25. Organisatie/Contact.....	34

## 01. VASTE ACTIVITEITEN ZORGORGANISATIE HET HOGE VEER

### **Maandag**

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

### **Dinsdag**

### **Woensdag**

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

### **Donderdag**

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

### **Vrijdag**

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

15.30-16.15 uur

Kerkdienst in de Bieënkurf

## 02. MEDEDELING WINKEL

Nieuwe openingstijden vanaf 01 januari 2017:

Maandag-, woensdag- en vrijdagochtend is de winkel open van 10.30 uur tot 12.00 uur.

Dinsdag-, donderdagochtend en vrijdagmiddag is de winkel gesloten.

**De directie,  
het management,  
en de raad van toezicht  
wensen alle cliënten,  
vrijwilligers, medewerkers,  
commissieleden en andere  
betrokkenen een heel goed  
en gezond 2017!!!**

# HOERA, WE HEBBEN EEN DUOFIETS!

## Gebruik duofiets

Zorgorganisatie Het Hoge Veer heeft een duofiets in bruikleen. Bewoners & cliënten met een serviceabonnement die nog mobiel zijn (o.a. goed op en af kunnen stappen) kunnen zich opgeven om met een vrijwilliger te gaan fietsen.

De duofiets mag ook gebruikt worden door mantelzorgers die met hun naaste willen fietsen. Zorgorganisatie Het Hoge Veer is zuinig op de duofiets en stelt een aantal voorwaarden voor gebruik door mantelzorgers:

- ✚ Om de fiets te gebruiken dient eerst een proefrit gemaakt te worden met de vrijwilliger die het beheer heeft van de fiets. Dit is bedoeld om het gebruik van de fiets te leren en om zelf te ervaren wat het betekent om op de rijdersstoel te zitten.
- ✚ Cliënten van wijk en aanleunwoning dienen in het bezit te zijn van een serviceabonnement.
- ✚ Mantelzorgers zijn wettelijk aansprakelijk voor hun naasten bij het gebruik van de fiets. Dit wordt gedekt door de verplichte W.A. verzekering van de mantelzorger.

Een afspraak voor een proefrit en/of gebruik van de fiets, met voorkeur voor tijdstip en tijdsduur, kan opgegeven worden bij:

- Hoge Veer Complex:  
Indira Sadzak of Marina Kloonen  
T: 0162-722230 of  
0162-513450 *keuze welzijn*
- Hoge Veer Rivierzicht:  
Diana de Been of Willeke de Pan  
T: 0162-511360 *keuze grand Café*

Zij geven de definitieve afspraak voor gebruik van de fiets door.

Een aangename fietstocht toegewenst!



## 05. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE HOGE VEER COMPLEX

Maandag:	Sjoelen	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Dinsdag:	Darten	10.00 – 12.00 uur	Gebint
	Biljarten	14.00 – 15.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Woensdag:	Gym	10.45 – 11.15 uur	Bieënkurf
	Kaarten	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Donderdag:	Spreekuur Wondzorg <i>(in de oneven weken)</i>	10.00 – 11.30 uur	Bieënkurf
	Zingen	10.45 – 12.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Vrijdag:	Kerkdienst	15.30 uur	Bieënkurf

### **VERVOER (tussen beide locaties)**

Omdat er op beide locaties verschillende activiteiten verzorgd worden is het mogelijk om daar naar toegebracht te worden door onze vrijwillige chauffeurs. Voor grote activiteiten, zoals bingo en optredens, is dit gratis. Wanneer u echter naar een andere activiteit wilt, betaalt u voor een enkele reis € 0,75.

***U moet zelf het vervoer regelen.***

***Dit kunt u doen door naar de infobalie van locatie Het Hoge Veer Complex te bellen op telefoonnummer: 0162-513450.***

## 06. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

Januari 2017	Activiteit	Tijd
02 januari	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
02 januari	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
03 januari	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
03 januari	Darten	10.30 – 12.00 u
03 januari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
04 januari	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
04 januari	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
05 januari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
06 januari	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
09 januari	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
09 januari	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
10 januari	Darten	10.30 – 12.00 u
10 januari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
11 januari	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
11 januari	Speurtocht en presentatie filmpjes	14.00 – 16.00 u
12 januari	Zingen	10.45 – 12.00 u
12 januari	Optreden Speulenderwais	14.00 – 16.00 u
13 januari	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
16 januari	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
16 januari	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
17 januari	Darten	10.30 – 12.00 u
17 januari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
18 januari	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
18 januari	AVOND BINGO	19.30 – 21.00 u
19 januari	Hobby/ biljarten	14.00 – 16.00 u
20 januari	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
23 januari	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
23 januari	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
24 januari	Darten	10.30 – 12.00 u
25 januari	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
25 januari	MIDDAG BINGO	14.30 – 16.00 u
26 januari	Zingen	10.45 – 12.00 u
27 januari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
27 januari	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
30 januari	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
30 januari	Sjoelen /Biljarten	14.00 – 16.00 u
31 januari	Darten	10.30 – 12.00 u
31 januari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u

## 06. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

Februari 2017	Activiteit	Tijd
01 februari	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
01 februari	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
02 februari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
03 februari	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
06 februari	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
06 februari	Vincken Mode	10.00 – 12.00 u
06 februari	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
07 februari	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
07 februari	Darten	10.30 – 12.00 u
07 februari	Plaatjes Bingo (vallen)	14.30 – 16.00 u
08 februari	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
09 februari	Zingen	10.30 – 12.00 u
09 februari	SPELLETJESMIDDAG	14.00 – 16.00 u
10 februari	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
13 februari	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
13 februari	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
14 februari	Darten	10.30 – 12.00 u
14 februari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
15 februari	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
15 februari	AVONDBINGO	19.00 – 21.00 u
16 februari	Optreden Wim van Oosterwijk	14.00 – 16.00 u
17 februari	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
20 februari	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
20 februari	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
21 februari	Darten	10.30 – 12.00 u
21 februari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
22 februari	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
22 februari	MIDDAGBINGO	14.30 – 16.00 u
23 februari	Zingen	10.45 – 12.00 u
23 februari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
24 februari	Kerkdienst	15.30 – 16.00 u
27 februari	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
27 februari	Carnaval middag	13.30 – 16.00 u
28 februari	Darten	10.30 – 12.00 u
28 februari	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u



## 06. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

Maart 2017	Activiteit	Tijd
01 maart	FILMMIDDAG	14.00 – 16.00 u
02 maart	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
03 maart	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
06 maart	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
06 maart	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
07 maart	Darten	10.00 – 12.00 u
07 maart	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
08 maart	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
09 maart	Zingen	10.45 – 12.00 u
09 maart	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
10 maart	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
13 maart	Koffie met gebak	10.00 uur
13 maart	Mannenpraat groep	10.00 - 11.00 u
13 maart	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
14 maart	Darten	10.30 – 12.00 u
14 maart	High tea + optreden	14.00 – 16.30 u
15 maart	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
15 maart	AVONDBINGO	19.30 – 21.00 u
16 maart	Recreatieve activiteit	10.30 – 12.00 u
16 maart	Hobby/ biljarten/ open dag zorg	14.00 – 16.00 u
17 maart	Koffie met gebak	10.00 uur
17 maart	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
20 maart	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
20 maart	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
21 maart	Darten	10.45 – 11.30 u
21 maart	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
22 maart	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
22 maart	OPTREDEN koor	14.00 – 16.00 u
23 maart	Zingen	10.45 – 12.00 u
23 maart	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
24 maart	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
27 maart	Mannenpraatgroep	10 00 – 11.00 u
27 maart	Sjoel/Biljarten	14.00 – 16.00 u
28 maart	Kerkhoffs mode Show	10.30 – 12.00 u
28 maart	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
29 maart	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
29 maart	BINGOMIDDAG	14.30 – 16.00 u
30 maart	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
31 maart	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u

## 07. AANVULLENDE INFORMATIE OPTREDENS – ACTIVITEITEN HHVC

### Filmmiddag:

Woensdag:	4 januari 2017	14.00 – 16.00 uur
Woensdag:	1 februari 2017	14.00 – 16.00 uur
Woensdag:	1 maart 2017	14.00 – 16.00 uur



### Optreden Speulenderwais

Donderdag:	12 januari 2017	14.00 – 16.00 uur
------------	-----------------	-------------------



## Winterbeweegweek van 06 t/m 10 februari 2017

Donderdag	09 februari	14.00 – 16.00 uur	Spelletjesmiddag
Vrijdag	10 februari	10.45 – 11.30 uur	Tai Chi
Programma overige activiteiten volgt....			

### Vincken mode verkoop

Maandag 06 februari 2017      10.00 -12.00 uur



### Optreden Wim van Oosterwijk

Donderdag 16 februari      14.00 – 16.00 uur



**Carnavalsmiddag met een optreden van Justtogether**

**Maandag 27 februari 2017**

**13.39 -16.00 uur**



**Kerkhofs mode verkoop**

**Dinsdag 28 maart 2017**

**10.00 - 12.00 uur**

*Harry Kerkhofs*  
**MODETHUIS**

**Bingo**



**Avondbingo:**

Woensdag 18 januari 2017  
Woensdag 15 februari 2017  
Woensdag 15 maart 2017

**Middagbingo:**

Woensdag 25 maart 2017  
Woensdag 22 februari 2017  
Woensdag 29 maart 2017

## Week van zorg en welzijn

*Van 13 t/m 18 maart 2017*

**14 maart 14.00 – 16.00 uur      High tea met een optreden**



## Optreden koor Eigen Wijsch

**Woensdag 22 maart 2017**

**14.00 – 16.00 uur**



## 08. PLANNING BEWEEGACTIVITEITEN

U kunt deelnemen aan de beweegactiviteiten.  
Het tijdstip is afhankelijk waar u woont, zie onderstaand schema.

### Let op:

De planning van de beweegactiviteit van team de Muuk wijzigt per 1 januari 2017. Zie rooster.

#### Rooster beweegactiviteiten

<b>Cliënten Erf/Hoekske</b>	Maandagochtend	Woensdagochtend
<b>Waar</b>	Hoekske	Bieënkurf
<b>Tijdstip</b>	11.00-11.30 uur	10.45-11.30 uur

<b>Cliënten Hooizolder/Terp</b>	Maandagochtend	Woensdagochtend
<b>Waar</b>	Hoekske	Bieënkurf
<b>Tijdstip</b>	11.00-11.30 uur	10.45-11.30 uur

<b>Cliënten Rivierzicht</b>	Dinsdagochtend	Donderdagmiddag
<b>Waar</b>	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
<b>Tijdstip</b>	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur

<b>Cliënten wijk en aanleunwoningen</b>	Dinsdagochtend	Woensdagochtend	Donderdagmiddag
<b>Waar</b>	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Complex Bieënkurf	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
<b>Tijdstip</b>	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur

*Cliënten van wijk en aanleunwoningen kunnen deelnemen met een serviceabonnement*

<b>Cliënten (DVO) Dagverzorging</b>	Maandagochtend*	Dinsdagochtend*	Woensdagochtend	Donderdagochtend*	Vrijdagochtend*
<b>Waar</b>	DVO	DVO	Bieënkurf	DVO	DVO
<b>Tijdstip</b>	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur

*\*Op wisselende dagen*

## 08. PLANNING BEWEEGACTIVITEITEN

Cliënten Muuk	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Waar	De Muuk gym	De Muuk wandelen (of gym)*		De Muuk gym (met muziek/dans)	De Muuk gym (met muziek/dans)
Tijdstip	14.15-15.15 uur	10.00-11.00 uur 15.15-16.15 uur		15.15-16.15 uur	11.00-12.15 uur
Waar	Ons Huus gym	Ons Huus wandelen (of gym)*	Ons Huus gym (met muziek/dans)		Ons Huus gym (met muziek/dans)
Tijdstip	11.00-12.15 uur	10.00-11.00 uur 15.15-16.15 uur	11.00-12.15 uur		11.00-12.15 uur
Waar	De Stulp gym	De Stulp wandelen (of gym)*	De Stulp gym (met muziek/dans)	De Stulp gym (met muziek/dans)	
Tijdstip	15.15-16.15 uur	11.00-12.15 uur	11.00-12.15 uur	11.00-12.15 uur	

\*Wandelen als het weer het toelaat

## 09. UITSLAG PRIJSVRAAG BEWEGEN KERSTMARKT

De vraag was: hoeveel procent van de verpleeghuisbewoners inactief zijn?

**De uitslag is 89%**

Er is een winnaar benaderd

De opbrengst gaat naar de koffie/thee bij uitstapjes

Sinds de bewegecoach - samen met de projectgroep en aandachtsvelders bewegen - actief is, is bij Zorgorganisatie het Hoge Veer dit percentage omlaag gebracht.

Het streven is dat iedere cliënt bewegingsgerichte zorg krijgt waarbij hij/zij zoveel mogelijk doet wat hij/zij kan, dus zoveel mogelijk beweegt. Dat is voor de één nog veel en voor de ander weinig maar even belangrijk. Alles wat iemand zelf doet geeft een goed gevoel van eigenwaarde.

## 10. MEDEDELING

Via deze nieuwsbrief willen wij u verzoeken om geen brood(korstjes) e.d. naar buiten te gooien i.v.m. overlast van ongedierte.

*Dit geldt voor zowel Het Hoge Veer Complex als voor Hoge Veer Rivierzicht.*

## 11. VALPREVENTIE



### Valrisico en voeding

Voeding kan van invloed zijn het risico op vallen.

Door veroudering vermindert de botkwaliteit, neemt de spiermassa af en verliezen gewrichten hun soepelheid. Een optimale voeding kan een positieve invloed hebben op het bevorderen van een goede gezondheid en het behouden van zelfstandigheid.

et is bekend, dat er een relatie bestaat tussen een tekort aan bepaalde voedingsstoffen en de afname van botkwaliteit, spiermassa en slechtere bloedtoevoer naar het zenuwstelsel. Met een slechte botkwaliteit is bij vallen de kans groter op botbreuken.

Een gezonde voeding is dus belangrijk om de spieren en botten sterk te houden.

In november 2015 heeft de Gezondheidsraad nieuwe richtlijnen goede voeding geformuleerd. (Nieuwe schijf van 5.)



Eet volgens een meer plantaardig en minder dierlijk voedingspatroon conform de onderstaande richtlijnen:

- Eet dagelijks ten minste 200 gram groente en ten minste 200 gram fruit
- Eet dagelijks ten minste 90 gram bruin brood, volkorenbrood of andere volkorenproducten; voor een goede stoelgang en het voorkomen van hart- en vaatziekten
- Eet wekelijks peulvruchten
- Eet ten minste 15 gram ongezoeten noten per dag

- Neem enkele porties zuivel per dag, waaronder melk of yoghurt
- Eet een keer per week vis, bij voorkeur vette vis. Dit helpt hart- en vaatziekten voorkomen en helpt mogelijk ook om oogaandoeningen en cognitieve achteruitgang te voorkomen
- Drink dagelijks drie koppen thee
- Vervang geraffineerde graanproducten door volkorenproducten
- Vervang boter, harde margarine en bak- en braadvetten door zachte margarine, vloeibaar bak- en braadvet en plantaardige oliën
- Vervang ongefilterde door gefilterde koffie
- Beperk het eten van rood vlees en met name bewerkt vlees
- Drink zo min mogelijk suikerhoudende dranken
- Wees matig met alcohol; hoe ouder u wordt, hoe gevoeliger u bent voor de negatieve gevolgen van alcohol, drink liefst geen alcohol of in ieder geval niet meer dan 1 glas per dag. Omdat de nierfunctie met het ouder worden afneemt is het belangrijk voldoende te drinken 1,7liter per dag
- Beperk de inname van keukenzout tot maximaal 6 gram per dag
- Eet voldoende voeding die rijk is aan vitamine D. Bijvoorbeeld vette vis (zoals haring, zalm en makreel), margarine, halvarine, bak- en braadproducten;



- Vitamine D is samen met calcium van belang voor de opbouw en het onderhoud van botten. Tekort aan vitamine D en/of calcium heeft een negatief effect op de botkwaliteit en versterking van de spieren
- Vitamine D wordt bij het ouder worden minder goed in de huid aangemaakt en daardoor onvoldoende in het lichaam omgezet in de actieve vorm van vitamine D
- Allen vitamine D is niet voldoende; daarnaast is het belangrijk dat de voldoende calcium inneemt. Dit kan bv door het gebruik van melk en melkproducten, zoals kaas, melk en yoghurt
- U kunt met uw arts bespreken of het voor u nodig is om te starten met extra Vitamine D en/of calcium

Dit zijn algemene voedingsrichtlijnen, maar er kunnen ook aanvullende specifiekere adviezen nodig zijn.

Wilt u hier mee over weten kunt u contact opnemen met de diëtiste of uw (huis)arts; zij kunnen u hierover adviseren.

### **Als kauwen en slikken moeilijker gaat**

Moeilijk kunnen kauwen en slikken is niet alleen het gevolg van veroudering, maar kan ook veroorzaakt worden door een ziekte en een slecht (passend) gebit. Een slecht (passend) gebit maakt kauwen moeilijker. Een goede mondzorg is ook van belang als er geen eigen tanden en kiezen meer aanwezig zijn. Regelmatig naar de tandarts blijft dus noodzakelijk.

Met het toenemen van de leeftijd komen ook slikstoornissen vaker voor.

Om goed te kunnen kauwen, is een gezonde, pijnloze mond nodig om voedsel van een normale tot een harde consistentie te kunnen nuttigen. Wanneer de mondgezondheid verslechtert, neemt het risico op ziektes toe. Daarnaast kan onvoldoende kauwen en slikstoornissen leiden tot voedingsbeperkingen.

Allereerst geldt dat vaak voor vlees, volkoren producten, fruit en groenten.

Dit kan tot gevolg hebben dat een tekort ontstaat aan sommige vitamines, mineralen en vezels. Met hulp van een diëtist en evt. logopediste kan, ondanks deze problemen, toch een volwaardige en smakelijke voeding worden samengesteld.

### **Advies bij problemen kauwen en slikken**

- Zorg voor variatie en vooral voor kleurrijke gerechten
- Doe niet alles op één bord, maar dien het eten apart op
- Eet brood zonder korst met smeerbaar beleg
- Eet pastagerechten met een saus
- Neem vis i.p.v. vlees of kies voor zacht vlees, zoals gehakt of tartaar
- Snijd voedsel heel fijn of maal het zo nodig maar zorg, dat het herkenbaar is
- Ga niet te snel over op een vloeibare voeding, want kauwen heeft een gunstige invloed op de smaak- en speekselproductie
- Kies bij verstopping (obstipatie) voor een aangepast vezelsupplement

### **Medicatie en voeding**

Sommige medicatie hebben alleen of in combinatie bijwerkingen, zoals een droge mond, gevoelig of bloedend tandvlees of slechte eetlust. Ook dat kan problemen geven bij het kauwen, slikken en het eten in het algemeen. Bovendien kunnen medicijnen invloed hebben op de opname van voedingsstoffen.

### ***Valpreventieadviesteam***

## 12. INFORMATIE: AANWEZIGHEID CONSULENTEN

De consulenten zijn dagelijks aanwezig en/of telefonisch bereikbaar van 07.30 tot 15.30 uur.

## 13. INFORMATIE: OPENINGSTIJDEN INFOBALIE

De infobalie is op zaterdag, zondag en feestdagen gesloten.

De openingstijden zijn als volgt:

- o maandag t/m vrijdag van 08.30 – 13.00 en van 13.30 – 17.00 uur

## 14. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

Maandag	14.00 – 16.00 u	Sjoelen
Dinsdag	10.45 – 11.15 u	Bewegen
	14.00 – 16.00 u	Handwerken
Woensdag	10.30 – 11.30 u	Geheugentraining
Donderdag	10.00 – 11.30 u	Spreekuur Wondzorg <i>(in de even weken)</i>
	10.30 – 11.30 u	Darten
	14.30 – 15.15 u	Bewegen

## 15. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RZ

Januari 2017			
Maandag 02	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 03	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 04	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 05	10.30 – 16.00 uur	Darten	
Vrijdag 06			
Maandag 09	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 10	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 11	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
	14.30 – 16.00	Bingo	
Donderdag 12	10.30 – 16.00 uur	Darten	
Vrijdag 13			
Maandag 16	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
	17.30 uur	Gourmetavond	€ 8,-
Dinsdag 17	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 18	10.30 – 11.30 uur	Zingen met Lidy en Bert	
Donderdag 19	10.30 – 16.00 uur	Darten	
	14.30 – 16.00	Optreden Shantykoor	
Vrijdag 20			
Maandag 23	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 24	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 25	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 26	10.30 – 16.00 uur	Darten	
Vrijdag 27	17.30 uur	Stamppot avond	€ 8,-
Zaterdag 28	14.30 – 16.00 uur	Vloerspel	
Maandag 30	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 31	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	

## 15. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

<b>Februari</b>			
Woensdag 01	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 02	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 03			
Maandag 06	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 07	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	€ 8,-
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
	16.30	High tea	
Woensdag 08	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
	14.30 – 16.00	Bingo	
Donderdag 08	10.30 – 16.00 uur	Darten	
Vrijdag 10			
Maandag 13	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 14	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 15	10.30 – 11.30 uur	Zingen met Lidy en Bert	
Donderdag 16	10.30 – 16.00 uur	Darten	Winter beweegweek
	14.30 – 16.00 uur	Bingo valveiligheid	
Vrijdag 17			
Maandag 20	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 21	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 22	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 23	10.30 – 16.00 uur	Darten	
Vrijdag 24			
Zaterdag 25		Vloerspel	
Maandag 27	14.30 – 16.00 uur	Carnavalsmiddag	
Dinsdag 28	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	

## 15. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

<b>Maart</b>			
Woensdag 01	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 02	10.30 – 16.00 uur	Darten	
Vrijdag 03			
Maandag 06	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 07	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
	17.30	Saté avond	
Woensdag 08	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
	14.30 – 16.00 uur	Bingo	
Donderdag 09	10.30 – 16.00 uur	Darten	
Vrijdag 10			
Maandag 13	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 14	10.00 – 12.00 uur	Vincken mode	
	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	12.30	Koffietafel	
Woensdag 15	10.30 – 11.30 uur	Zingen met Lidy en Bert	<b>Week zorg en welzijn</b>
Donderdag 16	10.30 – 16.00 uur	Darten	
Vrijdag 17			
Maandag 20	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 21	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 22	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 23	10.30 – 16.00 uur	Darten	
Vrijdag 24			
Zaterdag 25	14.30 – 16.00 uur	Vloerspel	
Maandag 27	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 28	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 29	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 30	10.30 – 16.00 uur	Darten	
	14.30	Optreden Oudetijdszangers	
Vrijdag 31			

## 16. PROJECTGROEP WAARDIGHEID & TROTS



De projectgroep Waardigheid & Trots zit niet stil.  
Samen met de cliëntenraad probeert ze waar te maken wat u wil.  
Ze nemen u mee, in het Waardigheid & Trots ABC.

- De A van aandacht voor de cliënt en mantelzorger maar ook van autonomie (zelfbeschikking) van de cliënt en van activiteiten die zorgen voor een leuke dag;
- De B van bewegen wat nodig is voor zelfredzaamheid maar ook van begeleiding die gegeven wordt bij de dagelijkse levensverrichtingen;
- De C van cliënt centraal wat het speerpunt is van Waardigheid & Trots maar ook van contacten die onmisbaar zijn voor welbevinden;
- De D van dagbesteding maar ook van deskundigheid van zorgverleners en digitale beweegstimulering/hersengymnastiek waarvan cliënten in de toekomst gebruik kunnen maken;
- De E van eigenwaarde, de tevredenheid met zichzelf. De eigenwaarde van cliënten kan positief worden beïnvloed door liefdevolle zorg. De E is ook van eigen leven zodat cliënten ondanks afhankelijkheid van anderen en wonen in een verpleeghuis, hun eigen leven kunnen leiden;
- De F van fotoboekje waarbij cliënten over hun leven kunnen vertellen wat hun leven waarde geeft. De F is ook van flexibiliteit die nodig is om de liefdevolle zorg waar te kunnen maken;
- De G van geliefd zijn wat behoort tot de basisbehoeften van de mens. Door liefdevolle zorg kunnen alle cliënten dit zijn;
- De H van de houding van zorgverleners maar ook van huis wat het verpleeghuis is voor cliënten;
- De I van (eigen) identiteit wat cliënten zeker horen te behouden ook al wonen zij in een verpleeghuis;
- De J van ja-cultuur die hoort te heersen in het verpleeghuis zodat cliënten zoveel mogelijk kunnen leven zoals zij zelf willen;
- De K van Keerzijde, de scholing die alle medewerkers volgen. Daardoor ervaren zij wat het betekent om te worden verzorgd en in een verpleeghuis te wonen. Zij kunnen daar bij de zorgverlening rekening mee houden.  
De K is ook van kwaliteit waar de verpleeghuiszorg aan hoort te voldoen;
- De L van liefdevolle zorg die alle cliënten horen te krijgen. De L is ook van leidinggevendendie betrokken zijn en mogelijkheden bieden om liefdevolle zorg te leveren;
- De M van mantelzorger wiens zorg onontbeerlijk is. Mantelzorgers horen partners te zijn van zorgverleners waarbij zij zich gewaardeerd voelen.  
De M is ook van medezeggenschap in de zorg door cliënten en mantelzorgers bij afspraken in het zorgdossier of via de cliëntenraad;
- De N van nostalgiekarren die inmiddels bij beide locaties aanwezig zijn.  
Ook bij locatie Hoge Veer Rivierzicht is de nostalgiekar feestelijk overhandigd. De leerlingen van het Dongemond College kunnen trots zijn op wat zij hebben gemaakt;
- De O van ontspanning waarvoor allerlei activiteiten worden georganiseerd. De O is ook van onafhankelijkheid door de zelfredzaamheid en eigen regie te vergroten. De O is tevens van ondersteuning die gegeven wordt in het dagelijks leven;
- De P van persoonsgerichte zorg afgestemd op de behoeften en wensen van de individuele cliënt. De P is ook van privacy wat ondanks wonen in een verpleeghuis zeer belangrijk en mogelijk is. Ook is de P van projectplan en voor participatie want cliënten horen deel te nemen aan de maatschappij;
- De R van (eigen) regie dus de leiding over het eigen leven behouden maar ook van respect dat we voor elkaar horen te hebben;

## 16. PROJECTGROEP WAARDIGHEID & TROTS

- De S van scholingsplan waardoor professionaliteit en kwaliteit van verpleeghuiszorg mogelijk is. De S is ook van samenwerken door cliënten, mantelzorgers en zorgverleners. Samen staan we sterk;
- De T van trots wat zorgverleners willen zijn op hun zorgverlening en waar zij voor worden opgeleid. De T staat ook voor thuis wat Het Hoge Veer voor cliënten hoort te zijn en waarvoor zorgverleners hun best doen;
- De U van uitdaging om een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg te geven zodat cliënten liefdevolle zorg ervaren;
- De V van verantwoordelijkheid die we samen horen te nemen, zowel cliënt, mantelzorger en zorgverlener, om Waardigheid & Trots mogelijk te maken. De V staat ook voor vrijheid en veiligheid die het verpleeghuis tot een thuis maken;
- De W van waardigheid is liefdevolle zorg voor ouderen die aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt, met warme betrokkenheid van familie en naasten. De W is ook van welzijn en welbevinden wat Waardigheid & Trots op kan leveren;
- De Z van zelfredzaamheid, zelfstandigheid en “zelf doen en bepalen” wat belangrijk is voor een zinvol leven en een goed gevoel van eigenwaarde. De Z is ook van zorgdossier waarin de wensen, behoeften en afspraken zijn vastgelegd over de te verlenen zorg.
- De moeilijke Q, X en Y doen niet mee, welnee!

De projectgroep vindt het fijn als u mee wilt denken met ideeën, wensen en/of behoeften. De namen en e-mailadressen van de projectgroepleden waar u bij terecht kunt, staan op de poster van Waardigheid & Trots bij de info-balie.

Bij voorbaat dank.



## 17. WIJKVERPLEEGKUNDIGEN

Wist u dat er wijkverpleegkundigen werkzaam zijn binnen de organisatie?

De wijkverpleegkundige is het aanspreekpunt in de wijk, waar u terecht kunt met vragen omtrent zorg.

Ons motto is: De zorg moet naar de mensen toe komen en niet andersom.

Wij bieden ondersteuning, zodat mensen zelfstandig thuis kunnen blijven wonen indien mogelijk. U kunt hierbij denken aan hulp bij het wassen en aankleden, het aantrekken van steunkousen, het geven van medicatie.

Mocht u kennis willen maken en/of uw vraag persoonlijk willen stellen, dan kunt u naar het inloopspreekuur komen. Dit is iedere donderdag van 13:30 – 14:30 uur op locatie Rivierzicht.

Wij zijn telefonisch te bereiken van maandag t/m vrijdag van 07:00 – 17:30 uur op T: 0162-722234. Ons email adres is: [wijkverpleegkundigen@hogeveer.nl](mailto:wijkverpleegkundigen@hogeveer.nl)

*Voor meer informatie kunt u terecht op de algemene website: [www.hogeveer.nl](http://www.hogeveer.nl)*



### Dementie! Het zal u maar overkomen

Nederland telt op dit moment ruim 270.000 mensen met dementie. Door de vergrijzing en het ouder worden van de bevolking zal dit aantal in de toekomst explosief stijgen. In 2040 zal ruim een half miljoen mensen lijden aan dementie.

Dementie is de naam voor een combinatie van symptomen (een syndroom), waarbij de hersenen informatie niet meer goed kunnen verwerken. Dementie is een verzamelnaam voor ruim vijftig ziektes. De meest voorkomende vormen van dementie zijn de ziekte van Alzheimer, vasculaire dementie, frontotemporale dementie (FTD) en Lewy body dementie.

Bij dementie gaan de zenuwcellen in de hersenen kapot. Soms gaan niet de zenuwcellen zelf kapot, maar de verbindingen tussen de cellen. Het is ook mogelijk dat de cellen en de verbindingen het niet meer goed doen. Door deze afname van cellen functioneren de hersenen steeds minder goed. Bij sommige mensen verloopt de achteruitgang heel snel. Anderen kunnen nog jarenlang een redelijk gewoon leven leiden. Uiteindelijk raakt iemand door de gevolgen van dementie erg verzwakt. De persoon sterft dan door een ziekte of infectie (bijvoorbeeld longontsteking) of doordat hij niet meer kan slikken.

In het begin van de ziekte vallen meestal de geheugenproblemen op. Later krijgt de persoon met dementie problemen met denken en taal. Ook kan hij te maken krijgen met veranderingen in karakter en gedrag. Naarmate de ziekte erger wordt, verliest iemand met dementie steeds meer de regie over zijn eigen leven. Hij wordt steeds afhankelijker van de hulp van anderen. Dagelijkse handelingen worden steeds moeilijker.



## 19. INFORMATIE WONDZORG

### Nieuwsbrief

Het aantal cliënten met complexe of moeilijk genezende wonden in Nederland is groot en zal de komende jaren mede als gevolg van de vergrijzing verder toenemen. Wondzorg in het verpleeghuis/thuiszorg/verzorgingshuis is dagelijkse realiteit. Deze veelal complexe wonden hebben een belangrijke negatieve impact op de kwaliteit van leven van cliënten denk hierbij aan:

- Pijn
- Slapeloosheid
- Lusteloosheid
- Beperkingen in mobiliteit en functioneren.
- Verhoogde kans op infecties en terugkerende wonden

In de loop der jaren is er veel veranderd in de zorg, zeker ook op het gebied van wondzorg. Denk hierbij alleen al aan de diversiteit van verbandmiddelen, de zorgverzekeraars en productleveranciers. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer besteden we veel aandacht aan wondzorg; er zijn wondverpleegkundigen en elk team heeft een wondaandachtsvelder.

De belangrijkste taak van de wondverpleegkundige en de wondaandachtsvelder is het verhogen van de kennis en de kwaliteit rondom wondzorg voor medewerkers in de zorgteams.

Met als doel:

- het voorkomen van wonden bij cliënten.
- als er wonden zijn dat deze sneller genezen
- cliënten hebben minder hinder van de wonden
- bewustwording van wonden bij cliënten en familie

Onze prioriteit ligt bij de preventie van wonden en het bewaken van de voortgang van wonden. Om dit te kunnen verwezenlijken werken we met preventie- en behandelprotocollen. Daarnaast krijgt scholing, klinische lessen en symposia continu onze aandacht en volgen we alle nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wondzorg.

### Jaarlijks onderzoek

Via de jaarlijkse deelname aan de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen (LPZ) van de Universiteit Maastricht wordt er onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van complexe wonden. De resultaten uit dit onderzoek worden gebruikt voor de interne audit en Actiz benchmark. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt indien nodig aan de hand van deze uitslagen het wondzorg beleid aangepast zodat teams er in de praktijk mee aan de slag kunnen.

### Preventie en scholing belangrijk

Wondzorg is een integraal proces van diagnostiek, preventie, behandeling, monitoring en leefstijladviezen. Wondverpleegkundigen coördineren de wondzorg en behandelen wonden. Alle verpleeg- en verzorgingsteams hebben geschoolde wondaandachtsvelders deze zijn het aanspreekpunt en de coach voor teamgenoten die de (dagelijkse) wondzorg uitvoeren. Bij in zorgname wordt er een screening afgenomen bij alle cliënten waardoor een verhoogd risico inzichtelijk wordt en er preventieve maatregelen ingezet kunnen worden.

### Hoe zijn wij bereikbaar

De wondverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer is te bereiken via e-mail, telefoon en er is een wekelijks spreekuur van 10.00 tot 11.30 uur in de even weken op Het Hoge Veer Complex (zaal) en in de oneven weken op Rivierzicht (Grand Café).

**Lia van Zwietering** E-mail: [l.vanzwietering@hogeveer.nl](mailto:l.vanzwietering@hogeveer.nl) T: 06 - 13572437  
**Miranda Feskens** E-mail: [m.feskens@hogeveer.nl](mailto:m.feskens@hogeveer.nl) T: 06 - 10088626

### Activiteiten Stichting Welzijn Ouderen Geertruidenberg (SWOG)

De SWOG organiseert diverse activiteiten/diensten voor 60-plussers in de gemeente Geertruidenberg. Onderstaand vindt u een aantal van deze activiteiten. Meer informatie, bijvoorbeeld over de locatie, tijdstip van de activiteit, de eventuele kosten en wijze van inschrijven kan via de SWOG, te bereiken op 0162-520706 of via [www.swog.nl](http://www.swog.nl).

### Beweegactiviteiten

Bewegen is goed voor zowel het lichaam als de geest. De SWOG vindt het daarom belangrijk om diverse activiteiten aan te bieden die gericht zijn op het bewegen voor 60-plussers. Deze activiteiten worden onder deskundige begeleiding gegeven en zijn voor eenieder toegankelijk, ongeacht de mate van fitheid en conditie. De beweegactiviteiten die de SWOG o.a. organiseert zijn:

- Fitness
- Yoga
- Gymnastiek
- Volksdansen en Linedansen
- Meer bewegen voor ouderen
- Zwemmen

### Ontmoetingsruimte 't Kardeeltje

't Kardeeltje is voor iedereen toegankelijk die behoefte heeft aan contact, gezelschap en activiteiten. Dus niet alleen voor bewoners van het Kardeel maar voor eenieder uit de gemeente die hier behoefte aan heeft. Bewoners en omwonenden kunnen in 't Kardeeltje terecht voor een praatje, een kop koffie of een potje biljart. Het adres van 't Kardeeltje is: Kardeel 139a in Raamsdonksveer (onder het appartementencomplex van het Kardeel).

De ruimte is op de volgende dagen geopend:

- **Dinsdagochtend van 10.00-12.00 uur**
- **Dinsdagavond van 18.30-21.30 uur**
- **Woensdagavond van 18.30- 21.30 uur (kaartavond)**
- **Donderdagmiddag van 13.00-16.00 uur**

De donderdagmiddag is naast gezellig samenzijn in de knusse huiskamer een mooi moment om informatie te krijgen. Elke donderdag zijn er professionals aanwezig die kunnen adviseren op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zo is Veerle Broekaart namens de gemeente aanwezig. U kunt haar aanspreken over leefbaarheid, sociale betrokkenheid en veiligheid. Heeft u een suggestie of een interessant initiatief? Wilt u hulp bij het organiseren van activiteiten? Kom dan eens langs en bespreek met haar de mogelijkheden. De SWOG is deze gehele middag aanwezig. Vragen als: Waar kan ik een computercursus volgen? Wat zijn de beweegmogelijkheden in de gemeente Geertruidenberg? kunnen dan beantwoordt worden. Ook is van 13.30-14.30 de wijkverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer aanwezig om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren. Bijvoorbeeld over het verlenen en aanvragen van wijkverpleging of het ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid. U kunt zonder afspraak binnenlopen.

De buurtsportcoach is ook aanwezig. Wilt u mee doen aan Nordic Walking? Om 14.00 uur vertrekt de buurtsportcoach met een groep vanaf 't Kardeeltje. Aanmelden kan door een e-mail te sturen aan [buurtsportcoach@geertruidenberg.nl](mailto:buurtsportcoach@geertruidenberg.nl) of bel naar 06-10906903.

- **Zondagmiddag (in de winter elke week van 14.00-17.00 uur)**

## 20. SWOG

Ook worden er naast de inloopmomenten diverse activiteiten georganiseerd, zoals gezamenlijk koken, spelletjesmiddag en een bingo. Houd hiervoor de Senioren Informatie Pagina van de Langstraat in de gaten.

Indien u het op prijs stelt kunnen de leden van de beheercommissie u de eerste keer ophalen en weer thuisbrengen. Laat dit dan even weten aan Nel Boogers (voorzitter van de beheercommissie), Kardeel 113, tel. 0162-517013 .

### **Ondersteuning door ouderenadviseurs**

Hulp nodig bij het invullen van formulieren voor het aanvragen van AOW, belastingformulieren of het aanvragen van zorg- en huurtoeslag? De SWOG heeft vrijwilligers die bekend zijn met de voorzieningen en regelingen voor 60-plussers. Hierbij kan gedacht worden aan vragen rondom de AOW, bijzondere bijstand, minimabeleid, zorgtoeslag en kwijtscheldingen van gemeentelijke belastingen. Tevens kunnen zij u helpen met het invullen van formulieren en bieden zij hulp bij eventuele beroepsprocedures. Indien gewenst kan op hun kennis een beroep worden gedaan.

## 't Kardeeltje



## 21. DE CLIËNTENRAAD



*(van links naar rechts/boven)*

Mevrouw D. Molewijk-Heinen (lid), De heer K. de Boon (voorzitter),

Mevrouw M. van der Pluijm-Wintermans (secretaris)

*(van links naar rechts/onder)*

Mevrouw A. Boelaars-de Meijer (lid), De heer J. Heijblom (lid)

Wij zijn te bereiken via onze voorzitter de heer K. de Boon op telefoonnummer: 0162-514961

of via e-mail: [clienraad@hogeveer.nl](mailto:clienraad@hogeveer.nl)

Brieven en poststukken kunt u sturen naar:

De Cliëntenraad - Hoge Veer 1 - 4941 KH Raamsdonksveer

## VERKIEZINGEN 2017

### *NIEUWS VAN DE CLIËNTENRAAD*

**In maart 2017 staan er weer verkiezingen gepland voor de cliëntenraad. Wij zijn op zoek naar kandidaten die zich voor dit goede en mooie werk verkiesbaar willen stellen.**

Personen die zich kandidaat stellen voor de cliëntenraad hebben een affiniteit met de zorg bij zorgorganisatie Het Hoge Veer en zijn aantoonbaar in staat zich te binden aan de praktijken van de cliënten. Tevens zijn zij in staat de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Personen die zich kandidaat stellen kunnen zowel cliënten als relaties van cliënten zijn. Kandidaat stellen is mogelijk tot 01 februari 2017.

Voor nadere inlichtingen zijn wij graag bereid u mondeling, telefonisch of per e-mail te informeren.

Namens de cliëntenraad,

De heer K.A. de Boon, voorzitter tel.: 0162-514961

Mevrouw M.M. van der Pluijm-Wintermans, secretaris tel.: 0162-522087

E-mail: [cliëntenraad@hogeveer.nl](mailto:cliëntenraad@hogeveer.nl)

## 23. NOTULEN CLIËNTENRAAD (29-09-2016)

### 1. Verslag en notulen vorige vergadering

Notulen van de vergadering van 5 juli 2016 zijn goedgekeurd en ondertekend.

### 2. Van de cliëntenraad

- **Ingekomen stukken (zie overzicht)**

- **Sterke brandstoflucht in Hoge Veer Complex op 20 augustus j.l.**

I.v.m. een sterke brandstoflucht is de brandweer geweest. Deze heeft alles nagelopen en metingen verricht. De stank kwam mogelijk van het riool maar het ging beslist niet om een gaslucht. Er is geen gevaar geweest.

Het calamiteitenplan dat in werking was gesteld verliep prima.

- **Folder airbag**

Deze folder bevat informatie over de zgn. 'valairbag' en is besproken in de projectgroep valveiligheid. Er wordt 1 exemplaar besteld om te testen.

- **Jaarverslag 2015 Netwerk Palliatieve Zorg wordt ter kennisgeving aangenomen.**

- **Toiletbrillen locatie Rivierzicht**

Op locatie Rivierzicht zijn er problemen met de toiletbrillen. WSG heeft een voorstel gedaan om zgn. gedempte brillen te plaatsen op alle toiletten in de badruimtes. Deze breken niet zo snel. Nadeel is dat er geen deksel op zit. Het gaat dus alleen om de toiletten in de badruimtes en niet om de gastentoiletten.

De cliëntenraad stelt voor om de bewoners van te voren een brief te sturen met informatie o.a.:

- dat deze toiletbrillen ook in andere zorgcentra gebruikt worden;
- dat WSG de levering en vervanging verzorgt;
- dat de cliëntenraad hiermee instemt.

De voorzitter van de cliëntenraad stuurt een mailtje naar de coördinator facilitair.

- **Profiel lid cliëntenraad**

De concepten:

'Besluit tot instelling van een cliëntenraad'

'Overeenkomst cliëntenraad en aanbieder'

'Reglement voor de cliëntenraad'

zijn voorgelegd aan het LOC. Een medewerker van het LOC heeft meegelezen en een profielvoorstel voor leden van de cliëntenraad aangereikt. Deze komt overeen met de wijziging die is opgenomen in ons concept 'Besluit tot instelling van een cliëntenraad' artikel 3.

Bij werving voor nieuwe leden zal gekeken worden of men om kan gaan met de i-pad i.v.m. het digitaal aanleveren van de stukken.

- **Strategisch opleidingsplan HHV**

Dit is o.a. tot stand gekomen vanuit 'waardigheid en trots' en ter informatie aangereikt.

Er gebeurt heel veel en vooral op gebied van activiteiten en beweging voor de cliënten.

### 3. Van de directeur/bestuurder

- **Structuurplan en update nieuwbouw**

De directeur geeft een toelichting op het structuurplan nieuwbouw locatie Bastion en op de nieuwe ontwikkelingen.

De financiering is rond en hypotheek-overeenkomst is getekend. De procedure rondom wijziging bestemmingsplan en omgevingsplan kan gestart worden en de verwachting is dat de vergunningen eind 2017 afgerond zijn, de bouw kan daarna starten. In de eerste helft van 2019 zou dan de oplevering en verhuizing kunnen plaatsvinden.

- **Consultatiedocument 'kwaliteit in dialoog' over kwaliteitskader ouderenzorg**

Dit document is ter informatie aangereikt aan alle leden van de cliëntenraad.

- **Tussentijds exploitatieoverzicht 1<sup>e</sup> halfjaar 2016**

Dit geeft een positief resultaat. Voor de uitbreiding tot 60 verpleeghuisplaatsen hebben we toestemming gekregen, ook voor 2017 is dit ons toegezegd.

- **Vacature lid Raad van Toezicht**

I.v.m. het vertrek van de huidige voorzitter de heer P. van Geelen m.i.v. 1 januari 2017 is er een vacature opgesteld voor een lid van de Raad van Toezicht.

In de laatste overlegvergadering van de CR op 6 december a.s. zal de heer Van Geelen nog aanwezig zijn.

### 4. Rondvraag en sluiting

- Omdat er nog steeds mensen zijn die voedselresten buiten gooien bestaat het gevaar van ongedierte rondom de gebouwen. In de nieuwsbrief van januari 2017 zal hier weer aandacht aan besteed worden.

- 1 november 2016 worden de warme maaltijden verzorgd door een nieuwe leverancier. Voorbereidingen zijn in volle gang.

- Bij het MT van WSG is een aanvraag gedaan voor een 2<sup>e</sup> lift in locatie Rivierzicht 1. WSG neemt de aanvraag heel serieus maar heeft al wel aangegeven dat het hoge kosten meebrengt. We hebben in ieder geval nog geen bericht ontvangen dat het van de baan is.

De directeur/bestuurder dankt ieder voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering.



## 24. VERTROUWENSPERSOON, KLACHTENFUNCTIONARIS EN KLACHTENCOMMISSIE

### ***Vertrouwenspersoon ten behoeve van cliënten***

In het kader van de Wet Klachtrecht Gezondheidszorginstellingen is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon voor Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Deze klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon is Sabine van Pelt.

Sabine is werkzaam bij Facit, een organisatie die ondersteuning biedt aan organisaties in zorg en welzijn in de eerste en de tweede lijn, onderwijs, kinderopvang, en lokale overheden. Zij kan een onafhankelijke en deskundige invulling geven aan deze functie.



Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt veel belang gehecht aan klachtenafhandeling en medezeggenschap van cliënten. U kunt bij de cliëntenvertrouwenspersoon terecht voor ondersteuning bij het aangeven van opmerkingen, het doen van suggesties, het stellen van vragen, het melden van problemen en het bespreken van klachten.

#### Contactgegevens:

Telefoonnummer Facit: 0251 – 21 22 02

E-mail: [sabine.van.pelt@facit.nl](mailto:sabine.van.pelt@facit.nl)

### ***Klachtencommissie ten behoeve van cliënten***

Zoals u bekend zal zijn, worden klachten serieus genomen. Wij hebben daartoe een klachtenreglement. In dit reglement is sprake van een klachtencommissie, waaraan u eventueel uw klachten conform het reglement kunt voorleggen.

#### *Klachtenbehandeling:*

**Regionale (BOPZ) Klachtencommissie Zorginstellingen Breda e.o.**

**Helma Martens - Ambtelijk secretaris**

**Postbus 9630, 4801 LS Breda**

**[helma.martens@benoe.nl](mailto:helma.martens@benoe.nl)**

#### *Beroep:*

**De Geschillencommissie VVT**

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoonnummer: **070 - 310 53 10**

**[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)**

**Rechtbank Arrondissement Breda**

**Sluissingel 20, 4811 TC Breda**

## 25. ORGANISATIE/CONTACT

Locatie Hoge Veer Complex (correspondentieadres)

Hoge Veer 1

4941 KH Raamsdonksveer

Telefoon	:	0162 - 51 34 50
Fax	:	0162 - 51 22 92

Locatie Hoge Veer Rivierzicht

Scheepswerflaan 47

4941 GZ Raamsdonksveer

Telefoon	:	0162 - 51 13 60
Fax	:	0162 - 51 15 34

E-mail	:	<a href="mailto:info@hogeveer.nl">info@hogeveer.nl</a>
--------	---	--

drs. Menko Konings	Directeur/bestuurder		<a href="mailto:m.konings@hogeveer.nl">m.konings@hogeveer.nl</a>
Anja Burger	Locatiemanager Hoge Veer Complex		<a href="mailto:a.burger@hogeveer.nl">a.burger@hogeveer.nl</a>
Christel van Drunen	Locatiemanager Hoge Veer Rivierzicht		<a href="mailto:c.vandrunen@hogeveer.nl">c.vandrunen@hogeveer.nl</a>
Martin Verhaard	Coördinator facilitair	0162 - 72 22 24	<a href="mailto:m.verhaard@hogeveer.nl">m.verhaard@hogeveer.nl</a>
Indira Sadzak-Isakagic	Coördinator welzijn/vrijwilligers		<a href="mailto:i.sadzak@hogeveer.nl">i.sadzak@hogeveer.nl</a>
Toos v. Vugt-Verhagen	Coördinator administratie/infobalie		<a href="mailto:t.vanvugt@hogeveer.nl">t.vanvugt@hogeveer.nl</a>
Petra Clarijs	Coördinerend verpleegkundige Team Erf/Muuk/Hooizolder		<a href="mailto:p.clarijs@hogeveer.nl">p.clarijs@hogeveer.nl</a>
Tijs Meulemans	Coördinerend verpleegkundige Team Rivierzicht/Wijkteam		<a href="mailto:t.meulemans@hogeveer.nl">t.meulemans@hogeveer.nl</a>
Josien van Dooren	Consulente	0162 - 72 22 26	<a href="mailto:j.vandooren@hogeveer.nl">j.vandooren@hogeveer.nl</a>
Joke van Essen	Consulente	0162 - 72 22 17	<a href="mailto:j.vanessen@hogeveer.nl">j.vanessen@hogeveer.nl</a>

Infobalie	0162 - 51 34 50	<a href="mailto:info@hogeveer.nl">info@hogeveer.nl</a>
Administratie algemeen	0162 - 51 34 50	<a href="mailto:administratie@hogeveer.nl">administratie@hogeveer.nl</a>
Dagverzorging	0162 - 72 22 23	<a href="mailto:dagverzorging@hogeveer.nl">dagverzorging@hogeveer.nl</a>
Cliëntenadministratie	0162 - 51 34 50	<a href="mailto:clientadmin@hogeveer.nl">clientadmin@hogeveer.nl</a>
Grand Café Rivierzicht	0162 - 51 13 60	<a href="mailto:grandcafe@hogeveer.nl">grandcafe@hogeveer.nl</a>
Team Facilitair Hoge Veer Complex	0162 - 51 34 50	<a href="mailto:m.verhaard@hogeveer.nl">m.verhaard@hogeveer.nl</a>
Team Facilitair Rivierzicht	0162 - 51 13 60	<a href="mailto:facilitair@hogeveer.nl">facilitair@hogeveer.nl</a>
Team Welzijn Hoge Veer Complex	0162 - 72 22 30	<a href="mailto:welzijn@hogeveer.nl">welzijn@hogeveer.nl</a>
Wijkteam	0162 - 72 21 02	<a href="mailto:wijkteam@hogeveer.nl">wijkteam@hogeveer.nl</a>
Zorgteam Hoge Veer Complex (Hooizolder)	0162 - 72 22 11	<a href="mailto:hooizolder@hogeveer.nl">hooizolder@hogeveer.nl</a>
Zorgteam Hoge Veer Complex (Erf)	0162 - 72 22 12	<a href="mailto:erf@hogeveer.nl">erf@hogeveer.nl</a>
Zorgteam Hoge Veer Complex (Muuk)	0162 - 72 22 10	<a href="mailto:muuk@hogeveer.nl">muuk@hogeveer.nl</a>
Zorgteam Hoge Veer Rivierzicht	0162 - 51 13 60	<a href="mailto:rivierzicht1@hogeveer.nl">rivierzicht1@hogeveer.nl</a>