

NIEUWSBRIEF

Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Juli – Augustus – September 2016



INHOUD

01. Vaste activiteiten Zorgorganisatie Het Hoge Veer	3
02. Mededeling winkel	3
03. Artikel Nieuwbouw	4
04. Info duofiets	6
05. Vaste wekelijkse activiteiten Hoge Veer Complex	7
06. Wisselende activiteiten Hoge Veer Complex	8
07. Aanvullende informatie optredens en activiteiten HHVC	11
08. Lintjesregen	14
09. De Stulp	15
10. Planning beweegactiviteiten	16
11. Informatie Consulenten	17
12. Informatie Infobalie	17
13. Vaste wekelijkse activiteiten locatie Rivierzicht	17
14. Wisselende activiteiten Rivierzicht	18
15. Aanvullende informatie optredens en activiteiten Rivierzicht	21
16. Projectgroep Waardigheid & Trots	23
17. Wijkverpleegkundigen	24
18. Terugblik symposium wondzorg	25
19. Informatie wondzorg	26
20. SWOG	27
21. Cliëntenraad	29
22. Notulen vergadering Cliëntenraad	30
23. Vertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en klachtencommissie ..	32
24. Organisatie/Contact	33

01. VASTE ACTIVITEITEN ZORGORGANISATIE HET HOGE VEER

Maandag

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Dinsdag

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Woensdag

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Donderdag

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Vrijdag

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

13.00-14.30 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

15.30-16.15 uur

Kerkdienst in de Bieënkurf

02. MEDEDELING WINKEL

De winkel is in de maanden juli en augustus op dinsdag en donderdag gesloten.

Nieuwbouw Hoge Veer op bastionlocatie: 'toekomstbestendig'

Het braakliggend terrein tussen het Oranjestadion en het Brandepoortbastion heeft een bestemming. Eind 2018 hoopt zorgorganisatie Het Hoge Veer de overstap te hebben gemaakt van de locatie aan de Van Wijngaardenstraat naar het nog te realiseren Koninginnebastion, waarbij er een combinatie is van 125 woonruimten in Het Hoge Veer en zestig woningen. "Het is toekomstbestendig."

Door Fabian Eijkhout
GEERTRUIDENBERG - Een nieuw gebouw voor Het Hoge Veer, is dat nodig? Menko Konings, directeur van de zorgorganisatie, is daar duidelijk in. "Het gebouw is gedateerd, op een gegeven moment is het gewoon op. We hebben gekeken of de huidige locatie aanpasbaar

is voor de nieuwe situatie. Maar dan kom je op zulke hoge kosten uit dat het aantrekkelijker is om te kiezen voor nieuwbouw. Bovendien had je te maken met de bestaande structuur van buitenmuren en dat leverde beperkingen op die meteen je plan en visie geweld aandoen. En de toekomstbestendigheid zou vrij

kort zijn, dan doe je het voor tien jaar en moet je daarna weer een nieuwe oplossing zoeken." Het voorstel dat begin juni in de gemeenteraad besproken wordt is nieuwbouw van Het Hoge Veer aan het Koninginnebastion. "Dat moet zeker veertig jaar meegaan." Het nieuwe complex aan De Donge in Geertruidenberg is voor een groot gedeelte een vervanger van het huidige gebouw in Raamsdonksveer, maar er is wel een belangrijke verandering. "De oude traditionele constructie van hier heb je een verpleeghuis waarin allemaal mensen

bij elkaar wonen die zware zorg behoeven en daarnaast aanleunwoningen met mensen die minder zwaar behoeftig zijn willen we door elkaar heen mixen. Je krijgt een genormaliseerd leefklimaat", legt Konings uit. "En je gaat van kamers naar twee- of driekamerappartementen." Daarbij is een groot voordeel dat je bij een veranderende vraag naar zorg niet hoeft te verhuizen. "In het verleden woonde je in een wijk. Kreeg je wat, ging je naar een aanleunwoning. Had je nog zwaardere zorgbehoefte, ging je naar een verzorgingshuis. Je schoof steeds op. En eigenlijk ging je kleiner wonen, terwijl je grotere - of slimmere - ruimte nodig hebt. Dat systeem doorbreken we met de nieuwbouw. Men hoeft niet meer te verhuizen, de zorg in het appartement wordt aangepast. Dat kan beginnen met huishoudelijke zorg tot uiteindelijk complexe zorg. Zo hoeft een echtpaar ook niet uit elkaar, je kunt er blijven wonen." In de nieuwbouw van Het Hoge Veer, gebouwd in dezelfde stijl als de reeds bestaande bastions, is ruimte voor 125 woningen. Ongeveer de helft daarvan is voor extramurale zorg. Wethouder Kevin van Oort geeft het verschil met intramurale zorg aan. "Bij intramuraal heb je zorg inclusief verblijf en maaltijden. Bij extramuraal kunnen mensen grotendeels zelfstandig wonen, maar koopt men zorg in." Daarbij kun

je denken aan thuiszorg. Naast de zestig extramurale appartementen zijn er 36 appartementen voor mensen met intramurale lichamelijke verpleeghuiszorg en zijn er 24 slaapkamers voor dementerenden. "Daar leeft men in klein verband, zoals in een gezin. Iedereen heeft eigen sanitair, maar iedere groep heeft een eigen huiskamer met keuken." Het grand café moet het 'levende hart' van het gebouw worden. "Dat wordt de centrale ontmoetingsplek, mensen kunnen daar zeven dagen van 's ochtends tot 's avonds terecht. Voor koffie en thee, maaltijden, sociale contacten. Daar worden ook activiteiten gedaan. En er is een ruimte die gebruikt kan worden door huisarts of fysiotherapeut. Als mensen daar zelf niet meer naar toe kunnen gaan, is er op die manier een mogelijkheid ze te bezoeken. We bieden maximale mogelijkheid, om zo langer de regie over eigen leven te voeren." Die regie is er ook door middel van vijf zorgstudio's die in het gebouw komen. "Dat zijn studio's waar mensen tijdelijk terecht kunnen. Mensen worden steeds vroeger ontslagen uit het ziekenhuis. Soms kunnen ze dan nog niet naar huis, zeker voor alleenstaanden is dat moeilijk. Dan kunnen ze tijdelijk verblijven in het complex." Ook komt er een voorziening voor dagverzorging. "Dit is een voorziening die we ook in het oude complex

hebben en is ter ondersteuning voor wijkbewoners opdat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen." Als alles volgens planning loopt, is het nieuwe Hoge Veer-complex eind 2018 klaar. Dan is er zowel een vestiging in Geertruidenberg als in Raamsdonksveer. "Ook de locatie Hoge Veer Rivierzicht blijven we exploiteren." Naast het zorgcomplex is ruimte voor zestig woningen, in overleg met grondeigenaar WSG kijkt men hoe dat gedeelte van de locatie verder ingevuld kan worden.



▲ Hoe Het Hoge Veer aan De Donge eruit zou kunnen zien - Artist Impression Oomen Architecten.

Artikel nieuwbouw uit BN De Stem

Hoge Veer kan aan de slag met nieuwbouwplan

Sjoerd Marcelissen
Raamsdonksveer

Hoge Veer in Geertruidenberg krijgt ruim baan van de gemeenteraad. Dat werd gisteravond duidelijk tijdens de raadsvergadering.

De zorgorganisatie wil nieuwbouw aan de Donge, op de plaats waar ooit plannen waren voor het koninginnebastion (honderd woningen). Reden is dat het huidige pand van het Hoge Veer in Raamsdonksveer gedateerd is.

Het nieuwe complex in Geertruidenberg krijgt 125 woonruimten en wordt waarschijnlijk

in 2018 opgeleverd. Vanuit de politiek was er louter positiviteit. „De tekeningen passen precies bij de twee andere bastions. Het gat aan de Donge gaat eindelijk dicht komen”, zei Wim Quirijnen (Partij Samenwerking).

CDA'er Leon Hooijmaijers vroeg zich wat in de plaats komt van het huidige Hoge Veer, aan de Van Wijngaardenstraat. „Het Hoge Veer heeft aangegeven dat een aantal aanleunwoningen prima doorgeëxploiteerd zou kunnen worden”, antwoordde wethouder Kevin van Oort (GroenLinks).

„Wat op de rest van het terrein

gebeurt, moeten we nader bepalen. Er staan wel wat monumentale bomen, dus daar liggen wel beperkingen.”

Vanuit Hans de Bont (Uw Drie Kernen) en Eric van Oosterhout (GroenLinks) was er aandacht voor het aantal parkeerplekken (88). Dit met het oog op evenementen in het centrum van Geertruidenberg. Van Oort deed de toezegging om te kijken naar de mogelijkheden om de parkeerplaats uit te breiden. Ook zei de wethouder te kijken naar de verkeersveiligheid bij het oversteken van de Stationsweg vanuit de bastionlocatie.

HOERA, WE HEBBEN EEN DUOFIETS!

Gebruik duofiets

Zorgorganisatie Het Hoge Veer heeft een duofiets in bruikleen. Bewoners & cliënten met een serviceabonnement die nog mobiel zijn (o.a. goed op en af kunnen stappen) kunnen zich opgeven om met een vrijwilliger te gaan fietsen.

De duofiets mag ook gebruikt worden door mantelzorgers die met hun naaste willen fietsen. Zorgorganisatie Het Hoge Veer is zuinig op de duofiets en stelt een aantal voorwaarden voor gebruik door mantelzorgers:

- ✚ Om de fiets te gebruiken dient eerst een proefrit gemaakt te worden met de vrijwilliger die het beheer heeft van de fiets. Dit is bedoeld om het gebruik van de fiets te leren en om zelf te ervaren wat het betekent om op de rijdersstoel te zitten.
- ✚ Cliënten van wijk en aanleunwoning dienen in het bezit te zijn van een serviceabonnement.
- ✚ Mantelzorgers zijn wettelijk aansprakelijk voor hun naasten bij het gebruik van de fiets. Dit wordt gedekt door de verplichte W.A. verzekering van de mantelzorger.

Een afspraak voor een proefrit en/of gebruik van de fiets, met voorkeur voor tijdstip en tijdsduur, kan opgegeven worden bij:

- Hoge Veer Complex:
Indira Sadzak of Marina Kloonen
T: 0162-722230 of
0162-513450 *keuze welzijn*
- Hoge Veer Rivierzicht:
Diana de Been of Willeke de Pan
T: 0162-511360 *keuze grand Café*

Zij geven de definitieve afspraak voor gebruik van de fiets door.

Een aangename fietstocht toegewenst!



05. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE HOGE VEER COMPLEX

Maandag:	Sjoelen	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Dinsdag:	Darten	10.00 – 12.00 uur	Gebint
	Biljarten	14.00 – 15.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Woensdag:	Gym	10.45 – 11.15 uur	Bieënkurf
	Kaarten	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Donderdag:	Zingen	10.45 – 12.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Vrijdag:	Kerkdienst	15.30 uur	Bieënkurf

VERVOER (tussen beide locaties)

Omdat er op beide locaties verschillende activiteiten verzorgd worden is het mogelijk om daar naar toegebracht te worden door onze vrijwillige chauffeurs. Voor grote activiteiten, zoals bingo en optredens, is dit gratis. Wanneer u echter naar een andere activiteit wilt, betaalt u voor een enkele reis € 0,75.

U moet zelf het vervoer regelen.

Dit kunt u doen door naar de infobalie van

locatie Het Hoge Veer Complex te bellen

op telefoonnummer: 0162-513450.

06. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

Juli 2016	Activiteit	Tijd
01 juli	Kerkdienst	15.45 – 16.15 u
04 juli	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
04 juli	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
05 juli	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
05 juli	Darten	10.30 – 12.00 u
05 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
06 juli	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
06 juli	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
07 juli	Optreden Yvonne Michels	14.00 – 16.00 u
08 juli	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
11 juli	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
11 juli	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
12 juli	Darten	10.30 – 12.00 u
12 juli	Oude Hollandse Spelenmiddag	14.00 – 16.00 u
13 juli	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
14 juli	Zingen	10.45 – 12.00 u
14 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
15 juli	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
18 juli	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
18 juli	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
19 juli	Darten	10.30 – 12.00 u
19 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
20 juli	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
21 juli	Hobby/ biljarten	14.00 – 16.00 u
22 juli	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
25 juli	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
25 juli	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
26 juli	Darten	10.30 – 12.00 u
27 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
28 juli	Zingen	10.45 – 12.00 u
28 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
29 juli	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u

06. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

Augustus 2016	Activiteit	Tijd
01 augustus	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
02 augustus	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
02 augustus	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
02 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
02 augustus	Hobby/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
03 augustus	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
03 augustus	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
04 augustus	Optreden TRIO SFEER	14.00 – 16.00 u
05 augustus	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
08 augustus	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
08 augustus	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
09 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
09 augustus	Hobby/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
10 augustus	bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
11 augustus	Zingen ?	10.30 – 12.00 u
11 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
12 augustus	Kerkdienst	15.30– 16.15 u
15 augustus	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
15 augustus	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
16 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
16 augustus	Hobby/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
17 augustus	Bewegingsactiviteit	10.45– 11.30 u
18 augustus	Hobby /Biljarten	14.00 – 16.00 u
19 augustus	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
22 augustus	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
22 augustus	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
23 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
23 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
24 augustus	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
25 augustus	Zingen ?	10.45 – 12.00 u
25 augustus	Optreden Speulenderwais	14.00 – 16.00 u
26 augustus	Kerkdienst	15.30 – 16.00 u
29 augustus	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
29 augustus	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
30 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
30 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
31 augustus	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u

06. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

September 2016	Activiteit	Tijd
01 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
02 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
05 september	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
05 september	Sjoelen/biljarten	14.00 – 16.00 u
06 september	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
06 september	Darten	10.30 – 12.00 u
06 september	Hobby/biljarten	14.00 – 16.00 u
07 september	Bewegingsactiviteit	10.45 – 12.00 u
07 september	FILMMIDDAG	14.00 – 16.00 u
08 september	Zingen	10.45 – 12.00 u
08 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
09 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
12 september	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
12 september	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
13 september	Harry Kerkhofs mode show	10.30 – 12.00 u
13 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
14 september	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
15 september	Zingen	10.45 – 12.00 u
15 september	Hobby/biljarten	14.00 – 16.00 u
16 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
17 september	Optreden Refreintjes	10.00 – 12.00 u
19 september	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
19 september	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
20 september	Darten	10.30 – 12.00 u
20 september	Hobby/biljarten	14.00 – 16.00 u
21 september	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
21 september	AVONDBINGO	19.30 – 21.00 u
22 september	Hobby/biljarten	14.00 – 16.00 u
23 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
26 september	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
26 september	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
27 september	Darten	10.45 – 11.30 u
27 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
28 september	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
28 september	MIDDAGBINGO	14.30 – 16.00 u
29 september	Zingen	10.45 – 12.00 u
30 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u

07. AANVULLENDE INFORMATIE OPTREDENS – ACTIVITEITEN HHVC

Dinsdag 13 september 2016 - Aanvang: 10.30 – 12.00 uur
Harry Kerkhofs mode Show/ verkoop



Juli, augustus en september 2016

Woensdag 6 juli 2016
Woensdag 3 augustus 2016
Woensdag 7 september mei 2016

Filmmiddag: 14.00 – 16.00 uur



Donderdag 7 juli 2016 14.00 – 16.00 uur

Opreden Yvonne Michiels



07. AANVULLENDE INFORMATIE OPTREDENS – ACTIVITEITEN HHVC

Dinsdag 12 juli 14.00 – 16.00 Hollandse Spelen middag



Donderdag 4 augustus 2016
Optreden "Trio Sfeer" 14.00 - 16.00 uur



Donderdag 25 augustus
Optreden Speulenderwais 14.00 - 16.00 uur



In de maanden juli en augustus is er géén bingo!!!!

September

Avondbingo:

Woensdag 21 september 19.30 – 21.00 uur

Middagbingo:

Woensdag 28 september 14.30 – 16.00 uur



**Zaterdag 17 september 2016 - Veerse dag optreden
Refreintjes 10.00 – 12.00 uur**



26 april 2016 - De dag van de jaarlijkse "lintjesregen"

Ook dit jaar zijn een aantal vrijwilligsters van Zorgorganisatie Het Hoge Veer met een smoes naar de Lambertuskerk in Raamsdonk gelokt. Toen ze daar binnen kwamen zagen ze tot hun verrassing dat hun partners en andere familieleden - zonder dat ze het wisten - uitgenodigd waren om bij de uitreiking van de lintjes aanwezig te zijn. Dit jaar werd, zoals altijd, de onderscheiding lid in de Orde van Oranje Nassau, vanwege langdurig vrijwilligerswerk, door onze burgemeester mevr. Willemijn-van Hees uitgereikt aan de dames:



- ***Ria van Overbeek - van Hassel***
- ***Marian van Strien - Heijblom***
- ***Tine Quirijnen - Schneijderberg***

Alle drie werken ze al vele jaren als vrijwilligster in Het Hoge Veer. Ze zijn ook nog op veel andere plaatsen binnen onze gemeente werkzaam of werkzaam geweest. Voor alle drie was het een verrassing. Ook al vinden zij hun vrijwilligerswerk niet bijzonder, het is hen na al die jaren en vele uren van harte gegund. Op deze manier willen wij ook onze cliënten op de hoogte brengen dat wij onze/jullie vrijwilligsters zeer waarderen.

09. DE STULP

Een terugblik van De Feestweek van onze vernieuwde huiskamer De Stulp. Op maandag 23 mei jl. hebben we de opening gevierd met onze cliënten, hun familie, directeur Dhr. Konings, Petra [onze leidinggevende] en collega's. Eén van onze cliënten, Mevr. van Vugt heeft het lint door mogen knippen zodat De Stulp geopend werd. De cliënten hadden een fijne ochtend incl. koffie met gebak. Op woensdag en vrijdag waren er leuke activiteiten gepland met een wervelende feestbingo. Als kers op de taart hadden we op donderdag 26 mei jl. een grandioze High Tea georganiseerd voor cliënten, hun familie en genodigden met een spetterend optreden van Just Together en Gerrit uit den Berg. Voor iedereen die nog een dansje wilde maken was dit mogelijk en vele van onze cliënten waren dan ook op de dansvloer te vinden. Tevens heerlijk genieten van allerlei lekkere hartige en zoete hapjes; slagroomsoesjes, taart maar vooral van het samen zijn! Wij, als alle teamgenoten van de 3 huiskamers De Stulp, Ons Huus en De Muuk, willen iedereen bedanken die deze feestweek onvergetelijk hebben gemaakt. De vrijwilligers verdienen ook een grote pluim.

Dank vele malen Dank. Dit is voor herhaling vatbaar!



10. PLANNING BEWEEGACTIVITEITEN

U kunt deelnemen aan de beweegactiviteiten.
Het tijdstip is afhankelijk waar u woont, zie onderstaand schema.

Let op:

De planning van de beweegactiviteit van Erf/Hoekske en Hooizolder/Terp zijn gewijzigd per 1 januari 2016. De beweegactiviteiten van maandagochtend en maandagmiddag worden samengevoegd en zijn in het Hoekske op maandagochtend. Zie rooster.

Rooster beweegactiviteiten

Cliënten Erf/Hoekske	Maandagochtend	Woensdagochtend
Waar	Hoekske	Bieënkurf
Tijdstip	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur

Cliënten Hooizolder/Terp	Maandagochtend	Woensdagochtend
Waar	Hoekske	Bieënkurf
Tijdstip	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur

Cliënten Rivierzicht	Dinsdagochtend	Donderdagmiddag
Waar	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
Tijdstip	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur

Cliënten Muuk/Huus	Maandagochtend	Woensdagochtend	Vrijdagochtend
Waar	Wandelen	Muuk/Huus en/of oefenruimte	Muuk/Huus en/of oefenruimte
Tijdstip	10.45-11.30 uur en 11.30-12.15 uur	10.45-11.30 uur en 11.30-12.15 uur	10.45-11.30 uur en 11.30-12.15 uur

Cliënten wijk en aanleunwoningen	Dinsdagochtend	Woensdagochtend	Donderdagmiddag
Waar	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Complex Bieënkurf	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
Tijdstip	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur

Cliënten van wijk en aanleunwoningen kunnen deelnemen met een serviceabonnement

Cliënten (DVO) Dagverzorging	Maandagochtend*	Dinsdagochtend*	Woensdagochtend	Donderdagochtend*	Vrijdagochtend*
Waar	DVO	DVO	Bieënkurf	DVO	DVO
Tijdstip	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur

*Op wisselende dagen

11. INFORMATIE: AANWEZIGHEID CONSULENTEN

De consulenten zijn dagelijks aanwezig en/of telefonisch bereikbaar van 7.30 tot 15.30 uur.

12. INFORMATIE: OPENINGSTIJDEN INFOBALIE

Vanaf 1 april a.s. is de infobalie op zaterdag, zondag en feestdagen gesloten.

De openingstijden zijn dan als volgt:

- o maandag t/m vrijdag van 08.30 – 13.00 en van 13.30 – 17.00 uur

13. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

Maandag	14.00 – 16.00 u	Sjoelen
Dinsdag	10.45 – 11.15 u	Bewegen
	14.00 – 16.00 u	Handwerken
Woensdag	10.30 – 11.30 u	Geheugentraining
Donderdag	10.30 – 11.30 u	Darten
	14.30 – 15.15 u	Bewegen

14. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RZ

Juli			
Vrijdag 1			
Maandag 4	12.15 14.00 – 16.00	Thema maaltijd Sjoelen	Belgisch 
Dinsdag 5	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 6	10.30 – 11.30 14.00 – 16.00	geheugentraining Hollandse spellenmiddag	
Donderdag 7	10.30 – 11.30	Handwerken	
Vrijdag 8			
Maandag 11	14.00 – 16.00	sjoelen	
Dinsdag 12	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 13	10.45 – 11.30 12.15	Geheugentraining Thema maaltijd	Turks 
Donderdag 14	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 14			
Maandag 18	14.00 – 16.00	sjoelen	
Dinsdag 19	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 20	10.45 – 11.30	Geheugentraining	
Donderdag 21	10.30 – 11.30 14.30 – 16.00	Darten Optreden Wim van Oosterwijk	
Vrijdag 22	12.15	Thema maaltijd	Duits 
Maandag 25			
Dinsdag 26	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 27	12.15	Thema maaltijd	Surinaams 
Donderdag 28	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 29	14,30 – 16.00	Filmmiddag	
Zaterdag 30	14.30 – 16.00	Groepsspel	

14. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

Augustus			
Maandag 1			
Dinsdag 2	10.45 – 11.30 12.15 14.00 – 16.00	Bewegen Thema maaltijd Handwerken	Grieks 
Woensdag 3			
Donderdag 4	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 5			
Maandag 8			
Dinsdag 9	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 10			
Donderdag 11	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 12	12.15 14.30	Themamaaltijd Zomer bingo / Italië	Italiaans 
Maandag 15			
Dinsdag 16	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 17	10.45 – 11.30	Geheugentraining	
Donderdag 18	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 19			
Zaterdag 20	12.15 14.30 – 16.00	Thema maaltijd Michel Radings/ disco	Amerikaans 
Maandag 22	14.00 – 16.00	sjoelen	
Dinsdag 23	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 24	10.45 – 11.30	Geheugentraining	
Donderdag 25	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 26			
Zaterdag 27	14.30 – 16.00	Groepsspel	
Maandag 29	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 30	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 31	10.45 – 11.30 12.15	Geheugentraining Thema maaltijd	Mexicaans 

14. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

September			
Donderdag 1	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 2	12.15	Thema maaltijd	Spaans 
Maandag 5	14.00 – 16.00	sjoelen	
Dinsdag 6	10.45 – 11.30	Bewegen	
	14.00 – 16.00	Handwerken	
Woensdag 7	10.45 – 11.30	Geheugentraining	
Donderdag 8	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 9			
Maandag 12	12.15	Thema maaltijd	Indiaas
	14.00 – 16.00	Handwerken	
Dinsdag 13	10.45 – 11.30	Bewegen	
	14.00 – 16.00	Handwerken	
Woensdag 14	10.45 – 11.30	Geheugentraining	
	14.30 – 16.00	Bingo	
	15.30	Gourmet avond	€ 8,-
Donderdag 15	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 16			
Maandag 19	14.00 – 16.00	sjoelen	
Dinsdag 20	10.45 – 11.30	Bewegen	Japans
	12.15	Thema maaltijd	
	14.00 – 16.00	Handwerken	
Woensdag 21	10.45 – 11.30	Zingen met lidy en Bert	
Donderdag 22	10.30 – 11.30	Darten	
		Forte koor	
Vrijdag 23			
Zaterdag 24		Burendag	
Maandag 26	14.00 – 16.00	sjoelen	
Dinsdag 27	10.45 – 11.30	Bewegen	
	14.00 – 16.00	Handwerken	
Woensdag 28	10.45 – 11.30	Geheugentraining	
	12.15	Thema maaltijd	Marokkaans 
Donderdag 29	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 30			

15. AANVULLENDE INFORMATIE OPTREDENS – ACTIVITEITEN RZ

IN DE ZOMER MAANDEN JULI EN AUGUSTUS KAN HET VOORKOMEN DAT NIET ALLE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN DOORGAAN.

WIJ PROBEREN U DAARVAN ALTIJD TIJDIG OP DE HOOGTE TE BRENGEN.

Woensdag 6 juli

Hollandse spellenmiddag



We gaan er weer een gezellige middag van maken met diverse spellen.

Donderdag 21 juli

Optreden Wim van Oosterwijk vanaf 14.30 uur



Vrijdag 29 juli

Filmmiddag / Biesbosch



Vrijdag 12 augustus

Zomer bingo / Italië aanvang 14.30 uur



Zaterdag 20 augustus

Discomiddag met Michel Radings

Heerlijk onder het genot van een hapje en een drankje luisteren naar muziek. U kunt ook zelf verzoekjes indienen

Donderdag 22 september

Optreden Forte koor Drimmelen aanvang 14.30 uur



OOK ZIJN ER DEZE MAANDEN WEER VOLOP THEMAMAALTIJDEN MET GERECHTEN UIT DIVERSE DELEN
VAN DE WERELD



**Projectgroep Waardigheid en Trots:
zinnvolle daginvulling en deskundigheid personeel**



In de vorige nieuwsbrief heeft u kunnen lezen dat in februari jl. de projectgroep Waardigheid en Trots is gestart.

Wij kunnen u heugelijk mede delen dat organisatie Het Hoge Veer inmiddels een positief besluit heeft gekregen vanuit het zorgkantoor omtrent de te ontvangen subsidie om het project; 'Waardigheid en Trots' voort te zetten.

In de afgelopen weken hebben de interviews plaats gevonden met de cliënten, voor de inventarisatie van de wensen en behoeften van de cliënt omtrent een waardige en zinnvolle daginvulling.

De gesprekken zijn door de cliënt en de leden van de projectgroep als prettig en zinvol ervaren. Als dank voor de deelname aan het interview heeft de cliënt een bloemetje met een kaart gekregen. De kaarten zijn gemaakt door de cliënten van Het Vertier.

Tijdens de bijeenkomst van de projectgroep op 2 juni hebben onder andere de leden van de projectgroep kennis mogen maken met Lieke du Bois 'De Keerzijde'. Deelnemers van het project Waardigheid en Trots hebben kort mogen ervaren wat het is om 'cliënt' te zijn en de regie van je eigen leven over te laten aan de zorgverlener. 'Meemaken is waarmaken'. Wij zullen u op de hoogte houden van deze ontwikkeling en ervaring.

Ook is er tijdens deze bijeenkomst een presentatie gehouden door enkele leerlingen van het Dongemond College over de nostalgiekar. Graag willen wij de nostalgiekar gaan verwezenlijken binnen de organisatie met spullen van 'toen', zoals: een ouderwetse pick-up met bijbehorende lp's en singles, zand-zeep en soda rekje en overige voorwerpen die herinneringen en verhalen van 'toen' oproepen bij de cliënten.

Wilt u informatie en/of meedenken dan kunt u terecht bij leden van de projectgroep.



17. WIJKVERPLEEGKUNDIGEN

Wist u dat er wijkverpleegkundigen werkzaam zijn binnen de organisatie?

De wijkverpleegkundige is het aanspreekpunt in de wijk, waar u terecht kunt met vragen omtrent zorg.

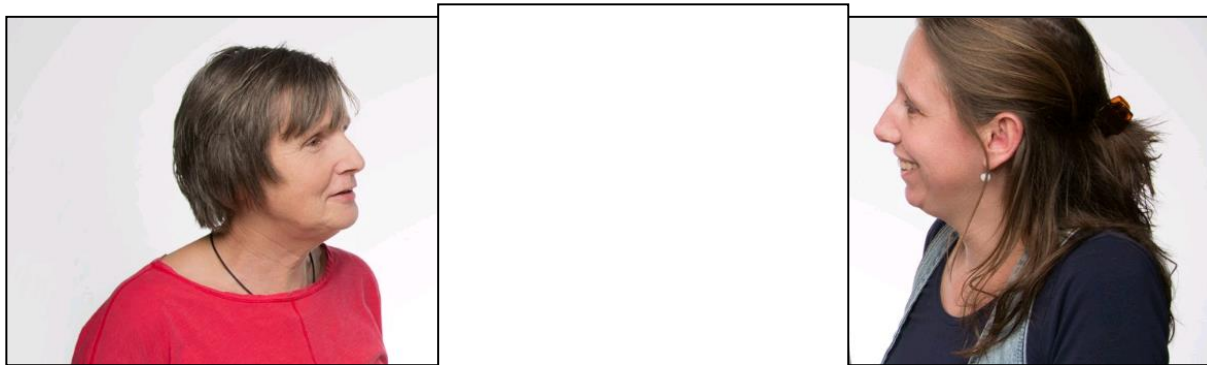
Ons motto is: De zorg moet naar de mensen toe komen en niet andersom.

Wij bieden ondersteuning, zodat mensen zelfstandig thuis kunnen blijven wonen indien mogelijk. U kunt hierbij denken aan hulp bij het wassen en aankleden, het aantrekken van steunkousen, het geven van medicatie.

Mocht u kennis willen maken en/of uw vraag persoonlijk willen stellen, dan kunt u naar het inloopspreekuur komen. Dit is iedere donderdag van 13:30 – 14:30 Rivierzicht.

Wij zijn telefonisch te bereiken op 0162-722234 van maandag t/m vrijdag, 07:00 – 17:30 uur. Ons email adres is: wijkverpleegkundigen@hogeveer.nl

Voor meer informatie kunt u terecht op de algemene website: <http://hogeveer.nl/>



18. TERUGBLIK SYMPOSIUM WONDZORG

Terugblik symposium wondzorg 14 april locatie Rivierzicht

Als aandachtsvelders wondzorg willen wij graag meer bekendheid geven aan wondzorg binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer, dit doen we door jaarlijks een symposium wondzorg te organiseren, vorig jaar vond dit plaats op locatie Het Hoge Veer en dit jaar op locatie Rivierzicht met als thema: de huid.

Onze huid is een van de grootste organen van ons lichaam en beschermt ons tegen invloeden van buitenaf en reguleert schadelijke stoffen naar buiten. Wij hebben als insteek "een gezonde huid beschermt ook tegen het ontstaan van wondjes" en werkt dus preventief.

Tijdens dit symposium zijn alle tips en adviezen om de huid gezond te houden aan bod gekomen.

Eerste spreker was Inke van Zwietering (basisarts), zij gaf een duidelijke herkenbare presentatie over de huid en huidproblemen.

Daarna vertelde de podotherapeut alles over voetverzorging en het belang van een goed passende schoen met voldoende ruimte. Tot slot mochten de aanwezigen nog allerlei zalfjes/crèmesjes proberen en ze kregen advies over welk huidtype ze hebben door leveranciers van deze producten van apotheek 't Veer.

Er was voldoende gelegenheid om vragen te stellen. Dit alles onder het genot van gezonde en lekkere sapjes, smoothies, vifit en een eiwitrijk blokje kaas.

Het was voor de aanwezigen een leuke informatieve middag, jammer dat er niet meer cliënten, mantelzorgers, familie, vrijwilligers en medewerkers aanwezig waren.

Voor herhaling vatbaar in het najaar.....? Graag tot dan!

Lia & Miranda



*De aandachtsvelders wondzorg:
Lia-Denise-Miranda-Angela & Denise
(Anita & Mendie ontbreken op de foto)*



Er wordt aandachtig geluisterd

Nieuwsbrief

Het aantal cliënten met complexe of moeilijk genezende wonden in Nederland is groot en zal de komende jaren mede als gevolg van de vergrijzing verder toenemen. Wondzorg in het verpleeghuis/thuiszorg/verzorgingshuis is dagelijkse realiteit. Deze veelal complexe wonden hebben een belangrijke negatieve impact op de kwaliteit van leven van cliënten denk hierbij aan:

- Pijn
- Slapeloosheid
- Lusteloosheid
- Beperkingen in mobiliteit en functioneren.
- Verhoogde kans op infecties en terugkerende wonden

In de loop der jaren is er veel veranderd in de zorg, zeker ook op het gebied van wondzorg. Denk hierbij alleen al aan de diversiteit van verbandmiddelen, de zorgverzekeraars en productleveranciers. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer besteden we veel aandacht aan wondzorg; er zijn wondverpleegkundigen en elk team heeft een wondaandachtsvelder.

De belangrijkste taak van de wondverpleegkundige en de wondaandachtsvelder is het verhogen van de kennis en de kwaliteit rondom wondzorg voor medewerkers in de zorgteams.

Met als doel:

- het voorkomen van wonden bij cliënten.
- als er wonden zijn dat deze sneller genezen
- cliënten hebben minder hinder van de wonden
- bewustwording van wonden bij cliënten en familie

Onze prioriteit ligt bij de preventie van wonden en het bewaken van de voortgang van wonden.

Om dit te kunnen verwezenlijken werken we met preventie- en behandelprotocollen. Daarnaast krijgt scholing, klinische lessen en symposia continu onze aandacht en volgen we alle nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wondzorg.

Jaarlijks onderzoek

Via de jaarlijkse deelname aan de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen (LPZ) van de Universiteit Maastricht wordt er onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van complexe wonden. De resultaten uit dit onderzoek worden gebruikt voor de interne audit en Actiz benchmark. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt indien nodig aan de hand van deze uitslagen het wondzorg beleid aangepast zodat teams er in de praktijk mee aan de slag kunnen.

Preventie en scholing belangrijk

Wondzorg is een integraal proces van diagnostiek, preventie, behandeling, monitoring en leefstijladviezen. Wondverpleegkundigen coördineren de wondzorg en behandelen wonden. Alle verpleeg- en verzorgingsteams hebben geschoolde wondaandachtsvelders deze zijn het aanspreekpunt en de coach voor teamgenoten die de (dagelijkse) wondzorg uitvoeren. Bij in zorg name wordt er een screening afgenomen bij alle cliënten waardoor een verhoogd risico inzichtelijk wordt en er preventieve maatregelen ingezet kunnen worden.

Hoe zijn wij bereikbaar

De wondverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer is te bereiken via e-mail, telefoon en een wekelijks spreekuur van 10.00 tot 11.30 uur op de even weken in Het Hoge Veer Complex (zaal) en de oneven weken in Rivierzicht (Grand Café). Start donderdag 7 april.

Lia van Zwietering E-mail: l.vanzwietering@hogeveer.nl T: 06 -13572437

Miranda Feskens E-mail: m.feskens@hogeveer.nl T: 06 -10088626

Activiteiten Stichting Welzijn Ouderen Geertruidenberg (SWOG)

De SWOG organiseert diverse activiteiten/diensten voor 60-plussers in de gemeente Geertruidenberg. Onderstaand vindt u een aantal van deze activiteiten. Meer informatie, bijvoorbeeld over de locatie, tijdstip van de activiteit, de eventuele kosten en wijze van inschrijven kan via de SWOG, te bereiken op 0162-520706 of via www.swog.nl.

Beweegactiviteiten

Bewegen is goed voor zowel het lichaam als de geest. De SWOG vindt het daarom belangrijk om diverse activiteiten aan te bieden die gericht zijn op het bewegen voor 60-plussers. Deze activiteiten worden onder deskundige begeleiding gegeven en zijn voor eenieder toegankelijk, ongeacht de mate van fitheid en conditie. De beweegactiviteiten die de SWOG o.a. organiseert zijn:

- Fitness
- Yoga
- Gymnastiek
- Volksdansen en Linedansen
- Meer bewegen voor ouderen
- Zwemmen

Ontmoetingsruimte 't Kardeeltje

't Kardeeltje is voor iedereen toegankelijk die behoefte heeft aan contact, gezelschap en activiteiten. Dus niet alleen voor bewoners van het Kardeel maar voor eenieder uit de gemeente die hier behoefte aan heeft. Bewoners en omwonenden kunnen in 't Kardeeltje terecht voor een praatje, een kop koffie of een potje biljart. Het adres van 't Kardeeltje is: Kardeel 139a in Raamsdonksveer (onder het appartementencomplex van het Kardeel).

De ruimte is op de volgende dagen geopend:

- **Dinsdagochtend van 10.00-12.00 uur**
- **Dinsdagavond van 18.30-21.30 uur**
- **Woensdagavond van 18.30- 21.30 uur (kaartavond)**
- **Donderdagmiddag van 13.00-16.00 uur**

De donderdagmiddag is naast gezellig samenzijn in de knusse huiskamer een mooi moment om informatie te krijgen. Elke donderdag zijn er professionals aanwezig die kunnen adviseren op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zo is Veerle Broekaart namens de gemeente aanwezig. U kunt haar aanspreken over leefbaarheid, sociale betrokkenheid en veiligheid. Heeft u een suggestie of een interessant initiatief? Wilt u hulp bij het organiseren van activiteiten? Kom dan eens langs en bespreek met haar de mogelijkheden. De SWOG is deze gehele middag aanwezig. Vragen als: Waar kan ik een computercursus volgen? Wat zijn de beweegmogelijkheden in de gemeente Geertruidenberg? kunnen dan beantwoordt worden. Ook is van 13.30-14.30 de wijkverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer aanwezig om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren. Bijvoorbeeld over het verlenen en aanvragen van wijkverpleging of het ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid. U kunt zonder afspraak binnenlopen.

De buurtsportcoach is ook aanwezig. Wilt u mee doen aan Nordic Walking? Om 14.00 uur vertrekt de buurtsportcoach met een groep vanaf 't Kardeeltje. Aanmelden kan door een e-mail te sturen aan buurtsportcoach@geertruidenberg.nl of bel naar 06-10906903.

- **Zondagmiddag (in de winter elke week van 14.00-17.00 uur)**

20. SWOG

Ook worden er naast de inloopmomenten diverse activiteiten georganiseerd, zoals gezamenlijk koken, spelletjesmiddag en een bingo. Houd hiervoor de Senioren Informatie Pagina van de Langstraat in de gaten.

Indien u het op prijs stelt kunnen de leden van de beheercommissie u de eerste keer ophalen en weer thuisbrengen. Laat dit dan even weten aan Nel Boogers (voorzitter van de beheercommissie), Kardeel 113, tel. 0162-517013 .

Ondersteuning door ouderenadviseurs

Hulp nodig bij het invullen van formulieren voor het aanvragen van AOW, belastingformulieren of het aanvragen van zorg- en huurtoeslag? De SWOG heeft vrijwilligers die bekend zijn met de voorzieningen en regelingen voor 60-plussers. Hierbij kan gedacht worden aan vragen rondom de AOW, bijzondere bijstand, minimabeleid, zorgtoeslag en kwijtscheldingen van gemeentelijke belastingen. Tevens kunnen zij u helpen met het invullen van formulieren en bieden zij hulp bij eventuele beroepsprocedures. Indien gewenst kan op hun kennis een beroep worden gedaan.



't Kardeeltje

21. DE CLIËNTENRAAD



(van links naar rechts/boven)

Mevrouw D. Molewijk-Heinen (lid), De heer K. de Boon (voorzitter),

Mevrouw M. van der Pluijm-Wintermans (secretaris)

(van links naar rechts/onder)

Mevrouw A. Boelaars-de Meijer (lid), De heer J. Heijblom (lid)

Wij zijn te bereiken via onze voorzitter de heer K. de Boon op telefoonnummer: 0162-514961

of via e-mail: kdeboon@casema.nl

Brieven en poststukken kunt u sturen naar:

De Cliëntenraad - Hoge Veer 1 - 4941 KH Raamsdonksveer

22. NOTULEN CLIËNTENRAAD (05-04-2016)

1. Opening

De voorzitter van de cliëntenraad zit deze vergadering voor en heet iedereen van harte welkom.

2. Notulen vergadering 2 februari 2016

De notulen van de vergadering van 2 februari 2016 worden goedgekeurd en ondertekend.

3. Ingekomen stukken (zie bijlage 1)

- De leden van de cliëntenraad hadden in de vergadering van 22 maart j.l. de presentatie ontvangen van het zorgkantoor inzake het inkoopbeleid. Zij hebben de presentatie doorgenomen en niets toe te voegen.
- Mail van LOC: status van de leden van de cliëntenraad. De afspraak wordt gemaakt dat de voorzitter en de directeur/bestuurder hierover eerst gaan brainstormen en er daarna bij LOC geïnformeerd wordt. Eventueel daarna de statuten en overeenkomsten aanpassen en verkiezingen uitschrijven.
- Tros en waardigheid: de voorzitter van de cliëntenraad ondertekent mede de aanvraag 'extra middelen Tros en Waardigheid'.
- Pilot Hoge Veer Complex extramurale verhuur kamers door WSG en ZHHV.

Er wordt gekeken naar de mogelijkheden van en vraag naar extramurale verhuur van appartementen in HHVC. WSG wil toch een pilot starten. We gaan hierover verder in gesprek met WSG. Het gaat in eerste instantie maar om enkele appartementen.

- Er komen wijzigingen in de maaltijdvoorziening vanuit de Riethorst i.v.m. de sloop van de huidige keukenvoorziening in Geertruidenberg. Hierdoor is het vanaf medio oktober niet meer mogelijk voor de Riethorst om plateservice te leveren aan HHVC. De directeur/bestuurder heeft hierover informatie ontvangen van de Riethorst. Er wordt nu gekeken naar alternatieven. Wanneer er een voorstel komt zal dit voorgelegd worden aan de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft hier verzwaard adviesrecht over.

4. Evaluatie openbare vergadering van 10 maart j.l.

De cliëntenraad heeft deze vergadering al geëvalueerd in haar vergadering van 22 maart j.l. De voorzitter heeft de verbeterpunten genoteerd en deze kunnen voor een volgende openbare vergadering gebruikt worden.

5. Strategisch beleidsplan 2016 – 2020

Het plan wordt besproken. Ten opzichte van het vorige plan zijn er geen grote veranderingen.

De functionaris kwaliteit mevrouw Marleen Benschop schuift aan om een korte toelichting te geven op het cliëntentevredenheidsonderzoek.

Mevrouw Benschop geeft een toelichting op wat er zoal gebeurd is met de knelpunten die uit het cliëntentevredenheidsonderzoek 2015 zijn gekomen. Er zijn 4 plannen van aanpak gemaakt: voor het Wijkteam, Rivierzicht, Hoge Veer Complex en de Muuk. Het is de bedoeling dat de cliëntenraad en de directeur/bestuurder deze plannen mede ondertekenen. Mevrouw Benschop heeft een korte impressie gemaakt. Er hebben cliënten- en medewerkersraadplegingen plaatsgevonden.

De cliëntenraad vindt dat zij goed geïnformeerd wordt en dat er echt iets met de uitslag van de cliëntentevredenheidsonderzoeken gedaan wordt. Wanneer de cliëntenraad behoefte heeft aan informatie kan zij dit altijd aangeven bij de functionaris kwaliteit.

De leden van de cliëntenraad zullen de stukken doorlezen en er eventueel in de volgende vergadering op terug komen.

Mevrouw Benschop verlaat de vergadering.

6. Nieuwbouw (aangepast nieuwbouwplan) en functie 'oude' gebouw

De leden van de cliëntenraad heeft een aangepaste versie, met het nieuwe concept en locatie, ontvangen. Wat er met de intramurale faciliteiten van het oude Hoge Veer Complex gebeurt wanneer nieuwbouw eenmaal een feit is, is nog niet bekend. Dit is afhankelijk van WSG. De Cliëntenraad blijft hier alert op. Zij zou graag zien, net als de bestuurder, dat deze faciliteiten voor de wijkbewoners beschikbaar blijven.

7. Inkoopbeleid 2016 – 2017

Maandag 18 april 2016 is er een afspraak met het inkoopbureau. Dan gaat het met name om de ontwikkelplannen (hier is de voorzitter van de cliëntenraad bij aanwezig) en de zorginkoopprocedure.

8. Rondvraag en wat verder ter tafel komt

- In de laatste overlegvergadering van 2016, 29 november, zullen namens de Raad van Toezicht Paul van Geelen en Astrid v.d. Put aanwezig zijn.
- De laatste termijn van de voorzitter van de Raad van Toezicht, Paul van Geelen, loopt per 1-1-2017 af.
- Adrie van de Wijngaard is voor een 2^e termijn van 4 jaar herbenoemd door de Raad van Toezicht.

9. Sluiting

Met een woord van dank sluit de voorzitter van de cliëntenraad deze overlegvergadering.

23. VERTROUWENSPERSOON, KLACHTENFUNCTIONARIS EN KLACHTENCOMMISSIE

Vertrouwenspersoon ten behoeve van cliënten

In het kader van de Wet Klachtrecht Gezondheidszorginstellingen is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon voor Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Deze klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon is Sabine van Pelt.

Sabine is werkzaam bij Facit, een organisatie die ondersteuning biedt aan organisaties in zorg en welzijn in de eerste en de tweede lijn, onderwijs, kinderopvang, en lokale overheden. Zij kan een onafhankelijke en deskundige invulling geven aan deze functie.



Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt veel belang gehecht aan klachtenafhandeling en medezeggenschap van cliënten. U kunt bij de cliëntenvertrouwenspersoon terecht voor ondersteuning bij het aangeven van opmerkingen, het doen van suggesties, het stellen van vragen, het melden van problemen en het bespreken van klachten.

Contactgegevens:

Telefoonnummer Facit: 0251 – 21 22 02

E-mail: sabine.van.pelt@facit.nl

Klachtencommissie ten behoeve van cliënten

Zoals u bekend zal zijn, worden klachten serieus genomen. Wij hebben daartoe een klachtenreglement. In dit reglement is sprake van een klachtencommissie, waaraan u eventueel uw klachten conform het reglement kunt voorleggen.

Klachtenbehandeling:

Regionale (BOPZ) Klachtencommissie Zorginstellingen Breda e.o.

Helma Martens - Ambtelijk secretaris

Postbus 9630, 4801 LS Breda

helma.martens@benoe.nl

Beroep:

Landelijke Beroepscommissie Klachten

Postbus 100, 3980 CC Bunnik

Rechtbank Arrondissement Breda

Sluissingel 20, 4811 TC Breda

24. ORGANISATIE/CONTACT

Locatie Hoge Veer Complex (correspondentieadres)

Hoge Veer 1

4941 KH Raamsdonksveer

Telefoon	:	0162 - 51 34 50
Fax	:	0162 - 51 22 92

Locatie Hoge Veer Rivierzicht

Scheepswerflaan 47

4941 GZ Raamsdonksveer

Telefoon	:	0162 - 51 13 60
Fax	:	0162 - 51 15 34

E-mail	:	info@hogeveer.nl
--------	---	--

drs. Menko Konings	Directeur/bestuurder		m.konings@hogeveer.nl
Anja Burger	Locatiemanager Hoge Veer Complex		a.burger@hogeveer.nl
Christel van Drunen	Locatiemanager Hoge Veer Rivierzicht		c.vandrunen@hogeveer.nl
Martin Verhaard	Coördinator facilitair	0162 - 72 22 24	m.verhaard@hogeveer.nl
Indira Sadzak-Isakagic	Coördinator welzijn/vrijwilligers		i.sadzak@hogeveer.nl
Toos v. Vugt-Verhagen	Coördinator administratie/infobalie		t.vanvugt@hogeveer.nl
Petra Clarijs	Coördinerend verpleegkundige Team Erf/Muuk/Hooizolder		p.clarijs@hogeveer.nl
Tijs Meulemans	Coördinerend verpleegkundige Team Rivierzicht/Wijkteam		t.meulemans@hogeveer.nl
Josien van Dooren	Consulente	0162 - 72 22 26	j.vandooren@hogeveer.nl
Joke van Essen	Consulente	0162 - 72 22 17	j.vanessen@hogeveer.nl

Infobalie	0162 - 51 34 50	info@hogeveer.nl
Administratie algemeen	0162 - 51 34 50	administratie@hogeveer.nl
Dagverzorging	0162 - 72 22 23	dagverzorging@hogeveer.nl
Cliëntenadministratie	0162 - 51 34 50	clientadmin@hogeveer.nl
Grand Café Rivierzicht	0162 - 51 13 60	grandcafe@hogeveer.nl
Team Facilitair Hoge Veer Complex	0162 - 51 34 50	m.verhaard@hogeveer.nl
Team Facilitair Rivierzicht	0162 - 51 13 60	facilitair@hogeveer.nl
Team Welzijn Hoge Veer Complex	0162 - 72 22 30	welzijn@hogeveer.nl
Wijkteam	0162 - 72 21 02	wijkteam@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Complex (Hooizolder)	0162 - 72 22 11	hooizolder@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Complex (Erf)	0162 - 72 22 12	erf@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Complex (Muuk)	0162 - 72 22 10	muuk@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Rivierzicht	0162 - 51 13 60	rivierzicht1@hogeveer.nl