

NIEUWSBRIEF

Zorgorganisatie Het Hoge Veer

April – Mei – Juni 2017



INHOUD

01. Vaste activiteiten Zorgorganisatie Het Hoge Veer	3
02. Mededeling winkel	3
03. Stand van zaken Nieuwbouw	4
04. Terugblik op week van Zorg & Welzijn	5
05. Info duofiets.....	6
06. Vaste wekelijkse activiteiten Hoge Veer Complex.....	7
07. Wisselende activiteiten Hoge Veer Complex	8
08. Aanvullende informatie optredens en activiteiten HHVC	12
09. Bewegen.....	15
10. Planning beweegactiviteiten	18
11. Mededeling	19
12. Projectgroep Polyfarmacie	20
13. Informatie Consulenten	21
14. Informatie Infobalie	21
15. Vaste wekelijkse activiteiten locatie Rivierzicht	21
16. Wisselende activiteiten Rivierzicht	22
17. Aanvullende informatie optredens en activiteiten RZ	25
18. Projectgroep Waardigheid & Trots	27
19. Wijkverpleegkundigen	28
20. Informatie wondzorg	29
21. SWOG	30
22. De Cliëntenraad.....	32
23. Uitslag Cliëntenraadverkiezing	33
24. Notulen vergadering Cliëntenraad	34
25. Vertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en klachtencommissie ..	36
26. Organisatie/Contact.....	37

01. VASTE ACTIVITEITEN ZORGORGANISATIE HET HOGE VEER

Maandag

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Dinsdag

Woensdag

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Donderdag

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

Vrijdag

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

15.30-16.15 uur

Kerkdienst in de Bieënkurf

02. MEDEDELING WINKEL

Nieuwe openingstijden vanaf 01 januari 2017:

Maandag-, woensdag- en vrijdagochtend is de winkel open van 10.30 uur tot 12.00 uur.

Dinsdag-, donderdagochtend en vrijdagmiddag is de winkel gesloten.

03. STAND VAN ZAKEN NIEUWBOUW

STAND VAN ZAKEN NIEUWBOUW “HOGE VEER COMPLEX”

Op dit moment doorlopen we met het nieuwbouwplan voor het “Hoge Veer Complex” de gemeentelijke vergunningsprocedures. Volgens planning kunnen we rond november dit jaar over de benodigde vergunningen beschikken. Aansluitend gaan wij dan van start met de bouw van een nieuw woonzorgcentrum op de Bastion-locatie. In de eerste helft van 2019 kan dan volgens planning de verhuizing plaatsvinden vanuit de oudbouw naar de nieuwbouw. We houden u op de hoogte van de verdere ontwikkelingen.

04. TERUGBLIK OP WEEK VAN ZORG EN WELZIJN



Van 13 t/m 18 maart vond voor de vijfde keer “de Week van Zorg en Welzijn” plaats, ook op Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Wij kijken terug op een mooie week met veel bijzondere acties en activiteiten. Vele zorgmedewerkers, welzijnsmedewerkers en vrijwilligers hebben zich enthousiast ingezet.

De week op locatie Hoge Veer Complex begon op maandag 13 maart met lekker gebak met aansluitend de normale wekelijkse activiteiten. De activiteiten werden goed bezocht. Er was ook een les Tai Chi waar iedereen aan deel kon nemen.

Op 14 maart was er een heerlijke High Tea, welke gefinanciërd was door de opbrengst van de verkoop van de hobbyartikelen op de kerstmarkt. Van het gezellige optreden hebben wij allemaal, cliënten - medewerkers en vrijwilligers, erg genoten. Het was hard werken in de keuken om allerlei lekkernijen op de mooi gedekte tafels te kunnen zetten. De cliënten van De Muuk hebben samen met de medewerkers en de vrijwilligers in hun huiskamer genoten van de lekkernijen. De Biënkurf en alle huiskamers waren mooi versierd met ballonnen en posters.

Bij de bewegingsactiviteit werd er op woensdagochtend 15 maart hard geoefend door de vele deelnemers. In de middag waren er activiteiten, zoals: schilderen, biljarten en hobbyen. Er werd ook een “OudHollandse-Snoep-Proeverij” georganiseerd. Dat was smullen. ‘s Avonds was er een bingo met mooie voorjaarsprijzen.

Op 16 maart was er 's ochtends een demonstratie waar verschillende hulpmiddelen, tilliften en een hoog/laag bed door zorgmedewerkers werden gepresenteerd. Er stond ook een powerpoint presentatie klaar voor alle bezoekers en cliënten. Er was veel belangstelling, ook van cliënten van de aanleunwoningen.

Vele cliënten en bezoekers hebben de Silferfit en Silferfit Mile uitgeprobeert. Deze nieuwe bewegapparaten worden dagelijks in gebruik genomen door cliënten, mantelzorgers en bezoekers.

Op 17 maart werd de succesvolle week met heerlijk gebak afgesloten.

We willen iedereen bedanken voor zijn/haar bijdrage en enthousiaste inzet voor “de Week van Zorg en Welzijn 2017”.

Tot ziens in “de Week van Zorg en Welzijn” in maart 2018.....

HOERA, WE HEBBEN EEN DUOFIETS!

Gebruik duofiets

Zorgorganisatie Het Hoge Veer heeft een duofiets in bruikleen. Bewoners & cliënten met een serviceabonnement die nog mobiel zijn (o.a. goed op en af kunnen stappen) kunnen zich opgeven om met een vrijwilliger te gaan fietsen.

De duofiets mag ook gebruikt worden door mantelzorgers die met hun naaste willen fietsen. Zorgorganisatie Het Hoge Veer is zuinig op de duofiets en stelt een aantal voorwaarden voor gebruik door mantelzorgers:

- ✚ Om de fiets te gebruiken dient eerst een proefrit gemaakt te worden met de vrijwilliger die het beheer heeft van de fiets. Dit is bedoeld om het gebruik van de fiets te leren en om zelf te ervaren wat het betekent om op de rijdersstoel te zitten.
- ✚ Cliënten van wijk en aanleunwoning dienen in het bezit te zijn van een serviceabonnement.
- ✚ Mantelzorgers zijn wettelijk aansprakelijk voor hun naasten bij het gebruik van de fiets. Dit wordt gedekt door de verplichte W.A. verzekering van de mantelzorger.

Een afspraak voor een proefrit en/of gebruik van de fiets, met voorkeur voor tijdstip en tijdsduur, kan opgegeven worden bij:

- Hoge Veer Complex:
Indira Sadzak of Marina Kloonen
T: 0162-722230 of
0162-513450 *keuze welzijn*
- Hoge Veer Rivierzicht:
Diana de Been of Willeke de Pan
T: 0162-511360 *keuze grand Café*

Zij geven de definitieve afspraak voor gebruik van de fiets door.

Een aangename fietstocht toegewenst!



06. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE HOGE VEER COMPLEX

Maandag:	Sjoelen	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Dinsdag:	Darten	10.00 – 12.00 uur	Gebint
	Biljarten	14.00 – 15.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Woensdag:	Gym	10.45 – 11.15 uur	Bieënkurf
	Kaarten	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Donderdag:	Spreekuur Wondzorg <i>(in de oneven weken)</i>	10.00 – 11.30 uur	Bieënkurf
	Zingen	10.45 – 12.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Vrijdag:	Kerkdienst	15.30 uur	Bieënkurf

VERVOER (tussen beide locaties)

Omdat er op beide locaties verschillende activiteiten verzorgd worden is het mogelijk om daar naar toegebracht te worden door onze vrijwillige chauffeurs. Voor grote activiteiten, zoals bingo en optredens, is dit gratis. Wanneer u echter naar een andere activiteit wilt, betaalt u voor een enkele reis € 0,75.

U moet zelf het vervoer regelen.

Dit kunt u doen door naar de infobalie van locatie Het Hoge Veer Complex te bellen op telefoonnummer: 0162-513450.

07. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

	April 2017	Activiteit	Tijd
Ma	03 april	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	03 april	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	04 april	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
Di	04 april	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	04 april	Optreden koor "Levenslust"	14.00 – 16.00 u
Woe	05 april	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woe	05 april	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
Do	06 april	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr	07 april	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma	10 april	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	10 april	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	11 april	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	11 april	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woe	12 april	Line dance groep	10.45 – 11.30 u
Do	13 april	Zingen	10.45 – 12.00 u
Do	13 april	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr	14 april	Goede vrijdag dienst	10.30 – 11.30 u
Zo	16 april	Paaszondag	10.30 – 11.30 u
Di	18 april	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	18 april	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woe	19 april	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woe	19 april	AVONDBINGO	19.30 – 21.00 u
Do	20 april	Hobby/ biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr	21 april	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma	24 april	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	24 april	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	25 april	Darten	10.30 – 12.00 u
Woe	26 april	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woe	26 april	MIDDAGBINGO	14.30 – 16.00 u
Do	27 april	Koningsdag/ Optreden van Riny Marijnissen	10.00 – 12.00 u
vr	28 april	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u

07. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

	Mei 2017	Activiteit	Tijd
Ma	01 mei	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	01 mei	Sjoelen/biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	02 mei	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	02 mei	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
Di	02 mei	Rozenkransgebed	14.30 – 15.30 u
Di	02 mei	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woe	03 mei	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woe	03 mei	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
Do	04 mei	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr	05 mei	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma	08 mei	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	08 mei	Carma schoenen verkoop	10.00 – 12.00 u
Ma	08 mei	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	09 mei	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	09 mei	Hobby/biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	09 mei	Rozenkransgebed	14.30 – 15.30 u
Woe	10 mei	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Do	11 mei	Zingen	10.30 – 12.00 u
Do	11 mei	Optreden Jan Koevoet en Petra van Zundert	14.00 – 16.00 u
Vr	12 mei	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma	15 mei	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	15 mei	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	16 mei	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	16 mei	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	16 mei	Rozenkransgebed	14.30 – 15.30 u
Woe	17 mei	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woe	17 mei	AVONDBINGO	19.00 – 21.00 u
Do	18 mei	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr	19 mei	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma	22 mei	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	22 mei	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	23 mei	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	23 mei	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	23 mei	Rozenkransgebed	14.30 – 15.30 u
Woe	24 mei	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
Woe	24 mei	MIDDAGBINGO	14.30 – 16.00 u

Vr	26 mei	Kerkdienst	15.30 – 16.00 u
Ma	29 mei	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	29 mei	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	30 mei	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	30 mei	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	30 mei	Rozenkransgebed	14.30 – 15.30 u
Woe	31 mei	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u

07. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

	Juni 2017	Activiteit	Tijd
Do	01 juni	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr	02 juni	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Di	06 juni	Darten	10.00 – 12.00 u
Di	06 juni	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woe	07 juni	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
Woe	07 juni	FILMMIDDAG	14.00 – 16.00 u
Do	08 juni	Zingen	10.45 – 12.00 u
Do	08 juni	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr	09 juni	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma	12 juni	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	12 juni	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	13 juni	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	13 juni	Hobby/biljarten	14.00 – 16.00 u
Woe	14 juni	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Do	15 juni	Hobby/biljarten	14.00 – 16.00 u
Do	15 juni	Optreden Spotvogels Koor	19.00 – 21.00 u
Vr	16 juni	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma	19 juni	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma	19 juni	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	20 juni	Darten	10.45 – 11.30 u
Di	20 juni	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woe	21 juni	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woe	21 juni	AVONDBINGO	19.30 – 21.00 u
Do	22 juni	Zingen	10.45 – 12.00 u
Do	22 juni	Hollandse spelen middag	14.00 – 16.00 u
Vr	23 juni	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma	26 juni	Mannenpraatgroep	10 00 – 11.00 u
Ma	26 juni	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di	27 juni	Darten	10.30 – 12.00 u
Di	27 juni	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woe	28 juni	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woe	28 juni	MIDDAGBINGO	14.30 – 16.00 u
Do	29 juni	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr	30 juni	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u

08. AANVULLENDE INFORMATIE OPTREDENS – ACTIVITEITEN HHVC

Filmmiddag

Woensdag	5 april 2017	14.00 – 16.00 uur
Woensdag	3 mei 2017	14.00 – 16.00 uur
Woensdag	7 juni 2017	14.00 – 16.00 uur



Bingo

Avondbingo:	Middagbingo:
Woensdag 19 april 2017	Woensdag 26 april 2017
Woensdag 17 mei 2017	Woensdag 31 mei 2017
Woensdag 21 juni 2017	Woensdag 28 juni 2017



Optreden Zangvereniging Levenslust

Dinsdag 04 april 2017 14.00 – 16.00 uur



Line dance ochtend met Secolida

Woensdag 12 april 2017 10.30 – 12.00 uur



Koningsdag viering

Donderdag

27 april

10.00 – 12.00 uur

Met optreden van Riny Marijnissen



Rozenkrans gebed

Op 02 – 09 – 16 – 23 en 30 mei 2017

14.30 -15.30 uur

Deze keer word het rozenkransgebed gehouden in personeelskamer van HHVC



Optreden Jan Koevoet en Petra van Zundert

Donderdag 11 mei 2017 14.00 – 16.00 uur



Optreden De Zangvereniging de Spotvogels

Donderdag 15 juni 2017 19.00 – 21.00 uur



Hollandse Spelen Middag

Donderdag 22 juni 2017 14.00 – 16.00 uur

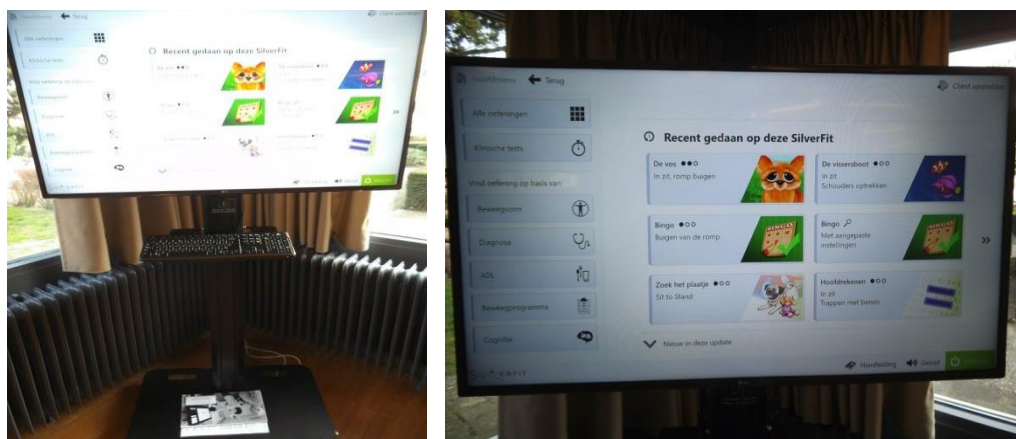


09. BEWEGEN

Bewegen is van vitaal belang

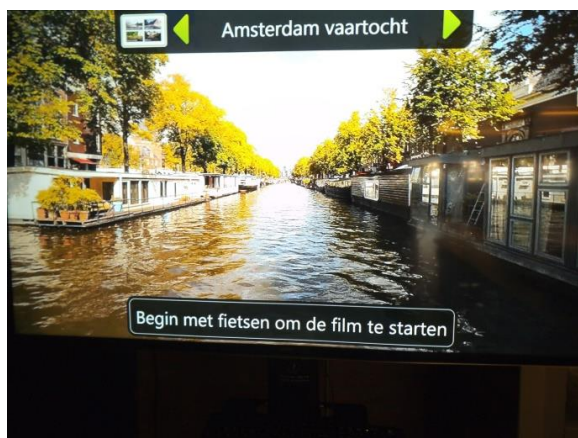
Bewegen is essentieel, zeker als je ouder wordt. Wie meer beweegt blijft langer onafhankelijk, langer gezond en langer scherp van geest.

Zorgorganisatie Het Hoge Veer is heel wat beweegapparatuur rijker. Zowel op Het Hoge Veer Complex als op Hoge Veer Rivierzicht kan de **Silverfit** worden gebruikt.



Oefenen en bewegen gaat niet vanzelf. Spellen maken bewegen leuk. Ze motiveren en geven de energie om door te gaan. De Silverfit is een systeem met computerspellen dat speciaal is ontwikkeld voor ouderen om vaardigheden te oefenen (grote motoriek en ADL). Alle oefeningen kunnen precies worden afgestemd op wat de cliënt kan. Een cliënt kan al vanaf een zeer laag niveau meedoen. Veel oefeningen kunnen zittend worden gedaan en de cliënt hoeft niets vast te houden. De oefeningen zijn instelbaar wat betreft de beweging, cognitieve uitdaging en gezichtsveld.

De **Silverfit Mile** staat op beide locaties.



09. BEWEGEN

Fietsen is een vast onderdeel van veel beweegstimulering. De Silverfit Mile is fietsen voor een beeldscherm met een film waardoor de ervaring van buiten fietsen zo dicht mogelijk wordt benaderd. De snelheid van de film wordt bepaald door de snelheid waarmee de gebruiker beweegt. Hierdoor krijg je het gevoel daadwerkelijk een tochtje te maken in een andere omgeving. Er is een grote mogelijkheid aan routes in binnen- en buitenland, door de stad, door de vrije natuur en op bijzondere locaties zoals Giethoorn (waterfiets), Schiphol en de Rotterdamse diertuin.

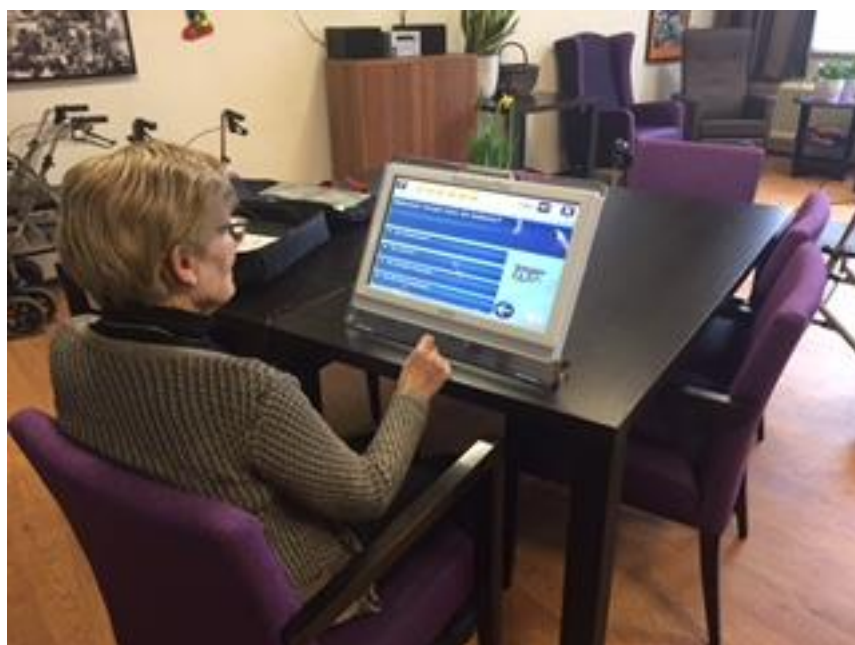
Door de afleiding van het beeldscherm, fietsen cliënten langer door. Ook mensen die niet aan het oefenen zijn kijken graag mee, wat leidt tot gesprekken en meer sociale contacten.

De speciale fiets maakt fietsen voor veel mensen mogelijk, ook als u minder goed ter been bent. De fiets kan namelijk zorgen voor trapondersteuning.

Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat fietsen met de Silverfit Mile een positief effect heeft op de cognitie, balans, hart, bloedvaten, conditie en sfeer

(<http://www.dementie-winkel.nl/silverfit-alois-bewegen-voor-mensen-met-dementie>).

De Braintrainer



De braintrainer kan eveneens worden gebruikt want zowel op Rivierzicht als op Het Hoge Veer Complex zijn een braintrainer aanwezig. De afdeling Muuk voor psychogeriatric heeft er zelf één in gebruik.

De braintrainer, het woord zegt het al, is in eerste instantie bedoeld om het denkvermogen te stimuleren en het geheugen te oefenen. Het aanraken van het scherm is echter ook bewegen en er kunnen spellen worden gedaan om het reactievermogen te oefenen.

Voor iedere cliënt kan een account worden gemaakt om de spellen op te slaan zodat de cliënt later verder kan gaan. Er kunnen bijvoorbeeld ook foto's op worden gezet. Het apparaat is handzaam van formaat en kan overal op tafel worden gezet.

09. BEWEGEN

Op locatie Het Hoge Veer Complex staat in de Bieënkurf sinds enkele weken een vleugel.



Bij het spelen op een vleugel wordt de fijne motoriek geoefend. Goed om de handen/vingers soepel te houden.

Dat muziek invloed heeft op het menselijk lichaam blijkt uit een aantal onderzoeken. Muziek vermindert pijn en angst. Vermindering van stress door muziek kan mogelijk leiden tot een verbeterde afweer, een lagere bloeddruk en hartslag en minder stresshormonen.

(<https://www.erasmusmagazine.nl/2016/03/01/live-pianospel-in-erasmus-mc-als-medisch-experiment/>)

Geachte cliënt: komt allen gebruik maken van deze beweegmogelijkheden.

Ook uw mantelzorger kan deze beweegapparatuur samen met u gebruiken.

Voor deelname en informatie kunt u terecht bij:

Hoge Veer Complex: Indira Sadzak of Marina Kloonen

Tel: 0162-722230 of 0162-513450 keuze welzijn

Hoge Veer Rivierzicht: Diana de Been of Willeke de Pan

Tel.: 0162-511360 keuze grand Café

Ook kunt u altijd informatie vragen aan uw zorgcoördinator of een verzorgende.

10. PLANNING BEWEEGACTIVITEITEN

U kunt deelnemen aan de beweegactiviteiten.
Het tijdstip is afhankelijk waar u woont, zie onderstaand schema.

Let op:

De planning van de beweegactiviteit van team de Muuk wijzigt per 1 januari 2017. Zie rooster.

Rooster beweegactiviteiten

Cliënten Erf/Hoekske	Maandagochtend	Woensdagochtend
Waar	Hoekske	Bieënkurf
Tijdstip	11.00-11.30 uur	10.45-11.30 uur

Cliënten Hooizolder/Terp	Maandagochtend	Woensdagochtend
Waar	Hoekske	Bieënkurf
Tijdstip	11.00-11.30 uur	10.45-11.30 uur

Cliënten Rivierzicht	Dinsdagochtend	Donderdagmiddag
Waar	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
Tijdstip	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur

Cliënten wijk en aanleunwoningen	Dinsdagochtend	Woensdagochtend	Donderdagmiddag
Waar	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Complex Bieënkurf	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
Tijdstip	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur

Cliënten van wijk en aanleunwoningen kunnen deelnemen met een serviceabonnement

Cliënten (DVO) Dagverzorging	Maandag-ochtend*	Dinsdag-ochtend*	Woensdag-ochtend	Donderdag-ochtend*	Vrijdag-ochtend*
Waar	DVO	DVO	Bieënkurf	DVO	DVO
Tijdstip	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur

**Op wisselende dagen*

10. PLANNING BEWEEGACTIVITEITEN

Cliënten Muuk	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Waar	De Muuk gym	De Muuk wandelen (of gym)*		De Muuk gym (met muziek/dans)	De Muuk gym (met muziek/dans)
Tijdstip	14.15-15.15 uur	10.00-11.00 uur 15.15-16.15 uur		15.15-16.15 uur	11.00-12.15 uur
Waar	Ons Huus gym	Ons Huus wandelen (of gym)*	Ons Huus gym (met muziek/dans)		Ons Huus gym (met muziek/dans)
Tijdstip	11.00-12.15 uur	10.00-11.00 uur 15.15-16.15 uur	11.00-12.15 uur		11.00-12.15 uur
Waar	De Stulp gym	De Stulp wandelen (of gym)*	De Stulp gym (met muziek/dans)	De Stulp gym (met muziek/dans)	
Tijdstip	15.15-16.15 uur	11.00-12.15 uur	11.00-12.15 uur	11.00-12.15 uur	

*Wandelen als het weer het toelaat

11. MEDEDELING

Via deze nieuwsbrief willen wij u verzoeken om geen brood(korstjes) e.d. naar buiten te gooien i.v.m. overlast van ongedierte.

Dit geldt voor zowel Het Hoge Veer Complex als voor Hoge Veer Rivierzicht.

12. PROJECTGROEP POLYFARMACIE

Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer is in april 2016 een projectgroep gestart, projectgroep Polyfarmacie, die inzicht wil krijgen in het gebruik van medicatie door cliënten. Aan de projectgroep nemen deel: een zorgmedewerker van ieder team, een huisarts, een specialist ouderenzorg, apothekers en de voorzitter van de cliëntenraad.

Waarom is het belangrijk dat we samen met u kijken naar uw medicatiegebruik?

Het gebruik van vele verschillende soorten medicijnen brengen meer risico's met zich mee. Een van deze risico's is een hogere kans op vallen.

De organisatie vindt, dat het voor u als cliënt erg belangrijk dat er een goede medicamenteuze behandeling plaatsvindt en dat u weet welke medicatie u gebruikt waarvoor deze dient en wat de bijwerkingen kunnen zijn. Om dit met u te bespreken starten we dit jaar met structurele medicatiebeoordelingen. U hoeft hiervoor niets te doen, u krijgt hiervoor een schriftelijke uitnodiging.

Wat is het doel van een medicatiebeoordeling?

Het uiteindelijke doel van de medicatiebeoordeling is dat uw medicatiegebruik in balans is, waarin uw evt. klachten en wensen in meegenomen worden.

Wat houdt een medicatiebeoordeling voor u in ?

Een medicatiebeoordeling bestaat voor u uit twee gesprekken.

U krijgt een schriftelijke uitnodiging waarna een verzorgende u enkele vragen komt stellen over uw ervaringen die betrekking hebben op de medicatie die u gebruikt. Zij noteert de bevindingen op een lijst. Deze lijst wordt door uw behandelend arts en apotheker gebruikt om uw huidige medicatie te beoordelen.

Tijdens deze beoordeling wordt er gekeken of u de juiste medicatie in de juiste hoeveelheid gebruikt. Daarnaast wordt er gekeken of u klachten/bijwerkingen heeft van de medicatie en of deze opwegen tegen de voordelen. Het is belangrijk dat u klachten of vragen voorlegt aan de medewerker. Zij kan u dan uitleg geven of de vraag bij de arts en apotheker voorleggen zodat zij de vraag kunnen beantwoorden.

Het tweede gesprek met de verzorgende is na de medicatiebeoordeling. Als er veranderingen plaats dienen te vinden worden deze met u doorgesproken.

U kunt altijd hierover zelf in gesprek gaan met uw arts en/of apotheker.

13. INFORMATIE: AANWEZIGHEID CONSULENTEN

De consulenten zijn dagelijks aanwezig en/of telefonisch bereikbaar van 07.30 tot 15.30 uur.

14. INFORMATIE: OPENINGSTIJDEN INFOBALIE

De infobalie is op zaterdag, zondag en feestdagen gesloten.

De openingstijden zijn als volgt:

- o maandag t/m vrijdag van 08.30 – 13.00 en van 13.30 – 17.00 uur

15. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

Maandag	14.00 – 16.00 u	Sjoelen
Dinsdag	10.45 – 11.15 u	Bewegen
	14.00 – 16.00 u	Handwerken
Woensdag	10.30 – 11.30 u	Geheugentraining
Donderdag	10.00 – 11.30 u	Spreekuur Wondzorg <i>(in de even weken)</i>
	10.30 – 11.30 u	Darten
	14.30 – 15.15 u	Bewegen

16. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RZ

April			
Maandag 03	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 04	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 05	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 06	10.30 – 16.00 uur	Darten	
	14.30 – 15.15 uur	Bewegen	
Vrijdag 07			
Maandag 10	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 11	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 12	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
	14.30 – 16.00 uur	Bingo	
Donderdag 13	10.30 – 11.30 uur	Darten	Witte donderdag
	14.30 – 15.15 uur	Bewegen	
Vrijdag 14	13.45 uur	Bezoek kinderen "De Ruif"	Goede vrijdag
Maandag 17			2^e paasdag
Dinsdag 18	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 19	10.30 – 11.30 uur	Zingen met Bert, Lidy en Astrid	
Donderdag 20	10.30 – 16.00 uur	Darten	
	14.30 – 15.15 uur	Bewegen	
	17.30 uur	Schnitzelavond	€ 8,-
Vrijdag 21			
Maandag 24	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 25	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 26	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 27	14.30 – 16.00 uur	Optreden De spotvogels	Koningsdag
Vrijdag 28			
Zaterdag 29	14.00 – 16.00 uur	Vloerspel	

16. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

Mei			
Maandag 01	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 02	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 03	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 04	10.30 – 16.00 uur	Darten	
	14.30 – 15.15	Bewegen	
Vrijdag 05			
Maandag 08	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 09	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 10	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
	14.30 – 16.00 uur	Bingo	
Donderdag 11	10.30 – 16.00 uur	Darten	
	14.30 – 15.15 uur	Bewegen	
Vrijdag 12			
Maandag 15	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 16	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 17	10.30 – 11.30 uur	Zingen met Bert, Lidy en Astrid	
Donderdag 18	10.30 – 16.00 uur	Darten	
	14.30 – 15.15 uur	Bewegen	
Vrijdag 19			
Maandag 22	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 23	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
Woensdag 24	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 25		Hemelvaart	
Vrijdag 26			
Zaterdag 27	14.30 – 16.00	Vloerspel	
Maandag 29	10.00 – 12.00 uur	Jonker schoenen	
	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 30	10.45 – 11.30 uur	Bewegen	€ 8,-
	14.00 – 16.00 uur	Handwerken	
	17.30 uur	Indische avond	
Woensdag 31	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	

16. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

Juni			
Donderdag 01	10.30 – 11.30 uur 14.30 – 16.00 uur	Darten Linda van Tuyl	
Vrijdag 02			
Maandag 05		2^e Pinksterdag	
Dinsdag 06	10.45 – 11.30 uur 14.00 – 16.00 uur	Bewegen Handwerken	
Woensdag 07	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 08	10.30 – 16.00 uur 14.30 – 15.15 uur	Darten Bewegen	
Vrijdag 09			
Maandag 12	14.00 – 16.00 uur 17.30 uur	Sjoelen gourmetavond	€ 8,-
Dinsdag 13	10.45 – 11.30 uur 14.00 – 16.00 uur	Bewegen Handwerken	
Woensdag 14	10.30 – 11.30 uur 14.30 – 16.00 uur	Zingen met Bert, Lidy en Astrid Bingo	
Donderdag 15	10.30 – 16.00 uur 14.00 – 16.00 uur	Darten Hollandse spellenmiddag	
Vrijdag 16			
Maandag 19	14.00 – 16.00 uur	Sjoelen	
Dinsdag 20	10.45 – 11.30 uur 14.00 – 16.00 uur	Bewegen Handwerken	
Woensdag 21	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 22	10.30 – 16.00 uur 14.30 – 15.15 uur	Darten Bewegen	
Vrijdag 23			
Zaterdag 24	14.30 – 16.00	Vloerspel	
Maandag 26	14.00 – 16.00 uur	Afsluiten sjoelen	
Dinsdag 27	10.45 – 11.30 uur 14.00 – 16.00 uur	Bewegen Handwerken	
Woensdag 28	10.30 – 11.30 uur	Geheugentraining	
Donderdag 29	10.30 – 16.00 uur 14.30 – 15.15 uur 19.00 – 20.45 uur	Afsluiten darten Bewegen Mades meezing koor	
Vrijdag 30			

Donderdag 27 april

KONINGS DAG

De spotvogels



Donderdag 02 juni

Linda van Tuyl



Donderdag 29 juni

Mades meezingkoor



Extra maaltijden

Donderdag 20 april: **Schnitzelavond**

Dinsdag 30 mei: **Indische avond**

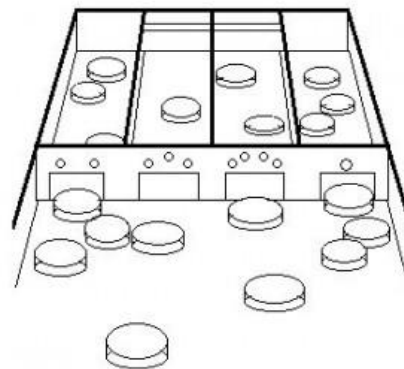
Maandag 12 juni: **Gourmetavond**



Donderdag 15 juni: Is er weer een gezellige Hollandse spellenmiddag



Maandag 26 juni en donderdag 29 juni sluiten we het sjoelen en darten af met het bekendmaken van de winnaars onder het genot van een hapje en een drankje.



18. PROJECTGROEP WAARDIGHEID & TROTS



Inmiddels zijn de fotoboekjes aan degenen die dit op prijs stelden uitgedeeld en wat zijn ze mooi geworden. Bent u net komen wonen in Het Hoge Veer of op Rivierzicht? Geen probleem. Er komt nog een lid van de projectgroep Waardigheid & Trots bij u langs en ook u kan nog een fotoboekje ontvangen.

De braintrainer is op beide locaties goed in gebruik. Dit vinden wij erg leuk om te zien. De reacties op de braintrainer zijn fijn om te horen.



Nieuw is de SilverFit.

SilverFit is een Nederlands product dat de afgelopen jaren speciaal is ontwikkeld om bewegen voor ouderen te verbeteren. Er wordt gebruik gemaakt van een beeldscherm waardoor het lijkt of u zelf deelneemt op het scherm. Het is mogelijk om rekening te houden met de individuele mogelijkheden. SilverFit heeft nationaal en internationaal inmiddels meerdere prijzen gewonnen. Een aanwinst voor Het Hoge Veer en Rivierzicht.



Bent u nog niet bekend met de braintrainer of nieuwsgierig geworden naar de Silverfit???? Neem dan contact op met een lid van de projectgroep. Deze namen kunt u vinden op de poster van Waardigheid en trots. Zij helpen u graag verder.

U kunt ook contact opnemen met Anja Burger (a.burger@hogeveer.nl) voor vragen rondom de werkgroep Waardigheid & Trots

19. WIJKVERPLEEGKUNDIGEN

Wist u dat er wijkverpleegkundigen werkzaam zijn binnen de organisatie?
De wijkverpleegkundige is het aanspreekpunt in de wijk, waar u terecht kunt met vragen omtrent zorg.

Ons motto is: De zorg moet naar de mensen toe komen en niet andersom.
Wij bieden ondersteuning, zodat mensen zelfstandig thuis kunnen blijven wonen indien mogelijk. U kunt hierbij denken aan hulp bij het wassen en aankleden, het aantrekken van steunkousen, het geven van medicatie.

Mocht u kennis willen maken en/of uw vraag persoonlijk willen stellen, dan kunt u naar het inloopspreekuur komen. Dit is iedere donderdag van 13:30 – 14:30 uur op locatie Rivierzicht.

Wij zijn telefonisch te bereiken van maandag t/m vrijdag van 07:00 – 17:30 uur op T: 0162-722234. Ons email adres is: wijkverpleegkundigen@hogeveer.nl

Voor meer informatie kunt u terecht op de algemene website: www.hogeveer.nl

20. INFORMATIE WONDZORG

Nieuwsbrief

Het aantal cliënten met complexe of moeilijk genezende wonden in Nederland is groot en zal de komende jaren mede als gevolg van de vergrijzing verder toenemen. Wondzorg in het verpleeghuis/thuiszorg/verzorgingshuis is dagelijkse realiteit. Deze veelal complexe wonden hebben een belangrijke negatieve impact op de kwaliteit van leven van cliënten denk hierbij aan:

- Pijn
- Slapeloosheid
- Lusteloosheid
- Beperkingen in mobiliteit en functioneren.
- Verhoogde kans op infecties en terugkerende wonden

In de loop der jaren is er veel veranderd in de zorg, zeker ook op het gebied van wondzorg. Denk hierbij alleen al aan de diversiteit van verbandmiddelen, de zorgverzekeraars en productleveranciers. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer besteden we veel aandacht aan wondzorg; er zijn wondverpleegkundigen en elk team heeft een wondaandachtsvelder.

De belangrijkste taak van de wondverpleegkundige en de wondaandachtsvelder is het verhogen van de kennis en de kwaliteit rondom wondzorg voor medewerkers in de zorgteams.

Met als doel:

- het voorkomen van wonden bij cliënten.
- als er wonden zijn dat deze sneller genezen
- cliënten hebben minder hinder van de wonden
- bewustwording van wonden bij cliënten en familie

Onze prioriteit ligt bij de preventie van wonden en het bewaken van de voortgang van wonden. Om dit te kunnen verwezenlijken werken we met preventie- en behandelprotocollen. Daarnaast krijgt scholing, klinische lessen en symposia continu onze aandacht en volgen we alle nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wondzorg.

Jaarlijks onderzoek

Via de jaarlijkse deelname aan de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen (LPZ) van de Universiteit Maastricht wordt er onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van complexe wonden. De resultaten uit dit onderzoek worden gebruikt voor de interne audit en Actiz benchmark. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt indien nodig aan de hand van deze uitslagen het wondzorg beleid aangepast zodat teams er in de praktijk mee aan de slag kunnen.

Preventie en scholing belangrijk

Wondzorg is een integraal proces van diagnostiek, preventie, behandeling, monitoring en leefstijladviezen. Wondverpleegkundigen coördineren de wondzorg en behandelen wonden. Alle verpleeg- en verzorgingsteams hebben geschoolde wondaandachtsvelders deze zijn het aanspreekpunt en de coach voor teamgenoten die de (dagelijkse) wondzorg uitvoeren. Bij in zorgname wordt er een screening afgenomen bij alle cliënten waardoor een verhoogd risico inzichtelijk wordt en er preventieve maatregelen ingezet kunnen worden.

Hoe zijn wij bereikbaar

De wondverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer is te bereiken via e-mail, telefoon en er is een wekelijks spreekuur van 10.00 tot 11.30 uur in de even weken op Het Hoge Veer Complex (zaal) en in de oneven weken op Rivierzicht (Grand Café).

Lia van Zwietering E-mail: l.vanzwietering@hogeveer.nl T: 06 - 13572437
Miranda Feskens E-mail: m.feskens@hogeveer.nl T: 06 - 10088626

Activiteiten Stichting Welzijn Ouderen Geertruidenberg (SWOG)

De SWOG organiseert diverse activiteiten/diensten voor 60-plussers in de gemeente Geertruidenberg. Onderstaand vindt u een aantal van deze activiteiten. Meer informatie, bijvoorbeeld over de locatie, tijdstip van de activiteit, de eventuele kosten en wijze van inschrijven kan via de SWOG, te bereiken op 0162-520706 of via www.swog.nl.

Beweegactiviteiten

Bewegen is goed voor zowel het lichaam als de geest. De SWOG vindt het daarom belangrijk om diverse activiteiten aan te bieden die gericht zijn op het bewegen voor 60-plussers. Deze activiteiten worden onder deskundige begeleiding gegeven en zijn voor eenieder toegankelijk, ongeacht de mate van fitheid en conditie. De beweegactiviteiten die de SWOG o.a. organiseert zijn:

- Fitness
- Yoga
- Gymnastiek
- Volksdansen en Linedansen
- Meer bewegen voor ouderen
- Zwemmen

Ontmoetingsruimte 't Kardeeltje

't Kardeeltje is voor iedereen toegankelijk die behoefte heeft aan contact, gezelschap en activiteiten. Dus niet alleen voor bewoners van het Kardeel maar voor eenieder uit de gemeente die hier behoefte aan heeft. Bewoners en omwonenden kunnen in 't Kardeeltje terecht voor een praatje, een kop koffie of een potje biljart. Het adres van 't Kardeeltje is: Kardeel 139a in Raamsdonksveer (onder het appartementencomplex van het Kardeel).

De ruimte is op de volgende dagen geopend:

- **Dinsdagochtend van 10.00-12.00 uur**
- **Dinsdagavond van 18.30-21.30 uur**
- **Woensdagavond van 18.30- 21.30 uur (kaartavond)**
- **Donderdagmiddag van 13.00-16.00 uur**

De donderdagmiddag is naast gezellig samenzijn in de knusse huiskamer een mooi moment om informatie te krijgen. Elke donderdag zijn er professionals aanwezig die kunnen adviseren op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zo is Veerle Broekaart namens de gemeente aanwezig. U kunt haar aanspreken over leefbaarheid, sociale betrokkenheid en veiligheid. Heeft u een suggestie of een interessant initiatief? Wilt u hulp bij het organiseren van activiteiten? Kom dan eens langs en bespreek met haar de mogelijkheden. De SWOG is deze gehele middag aanwezig. Vragen als: Waar kan ik een computercursus volgen? Wat zijn de beweegmogelijkheden in de gemeente Geertruidenberg? kunnen dan beantwoordt worden. Ook is van 13.30-14.30 de wijkverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer aanwezig om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren. Bijvoorbeeld over het verlenen en aanvragen van wijkverpleging of het ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid. U kunt zonder afspraak binnenlopen.

De buurtsportcoach is ook aanwezig. Wilt u mee doen aan Nordic Walking? Om 14.00 uur vertrekt de buurtsportcoach met een groep vanaf 't Kardeeltje. Aanmelden kan door een e-mail te sturen aan buurtsportcoach@geertruidenberg.nl of bel naar 06-10906903.

- **Zondagmiddag (in de winter elke week van 14.00-17.00 uur)**

21. SWOG

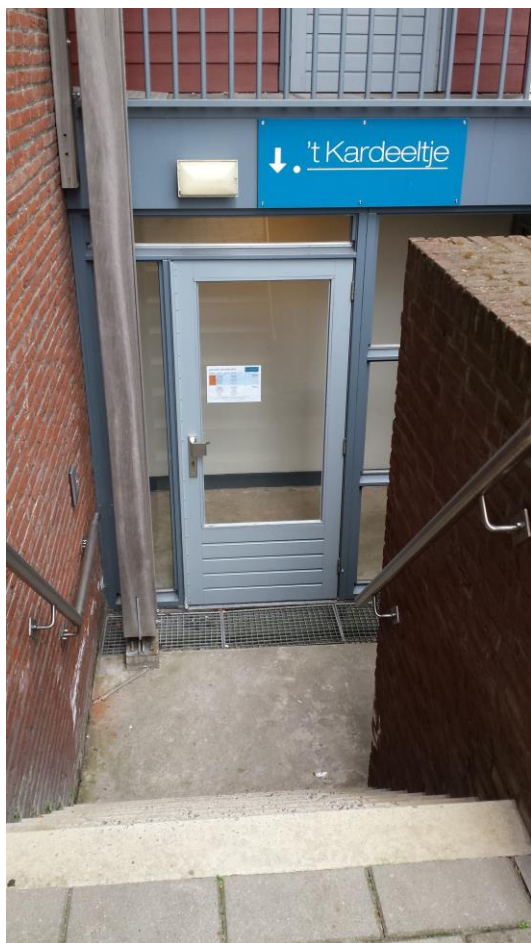
Ook worden er naast de inloopmomenten diverse activiteiten georganiseerd, zoals gezamenlijk koken, spelletjesmiddag en een bingo. Houd hiervoor de Senioren Informatie Pagina van de Langstraat in de gaten.

Indien u het op prijs stelt kunnen de leden van de beheercommissie u de eerste keer ophalen en weer thuisbrengen. Laat dit dan even weten aan Nel Boogers (voorzitter van de beheercommissie), Kardeel 113, tel. 0162-517013 .

Ondersteuning door ouderenadviseurs

Hulp nodig bij het invullen van formulieren voor het aanvragen van AOW, belastingformulieren of het aanvragen van zorg- en huurtoeslag? De SWOG heeft vrijwilligers die bekend zijn met de voorzieningen en regelingen voor 60-plussers. Hierbij kan gedacht worden aan vragen rondom de AOW, bijzondere bijstand, minimabeleid, zorgtoeslag en kwijtscheldingen van gemeentelijke belastingen. Tevens kunnen zij u helpen met het invullen van formulieren en bieden zij hulp bij eventuele beroepsprocedures. Indien gewenst kan op hun kennis een beroep worden gedaan.

't Kardeeltje



22. DE CLIËNTENRAAD



(van links naar rechts/boven)

De heer K. de Boon (voorzitter), Mevrouw D. Molewijk-Heinen (lid), De heer A. Verduijn (lid)

(van links naar rechts/onder)

Mevrouw A. Boelaars-de Meijer (lid), Mevrouw M. van der Pluijm-Wintermans (secretaris)

Wij zijn te bereiken via onze voorzitter de heer K. de Boon op telefoonnummer: 0162-514961

of via e-mail: clienraad@hogeveer.nl

Brieven en poststukken kunt u sturen naar:

De Cliëntenraad - Hoge Veer 1 - 4941 KH Raamsdonksveer

23. UITSLAG CLIËNTENRAADVERKIEZING

Uitslag van de verkiezing Cliëntenraad 2017

Op de oproep om zich kandidaat te stellen voor de cliëntenraad heeft 1 direct familielid zich aangemeld. Tevens hebben 2 cliënten aangegeven belangstelling te hebben. Op het moment van verschijnen van deze nieuwsbrief was nog niet bekend of de 2 belangstellende cliënten definitief toe zouden treden. Maar wel mogen wij u voorstellen aan de heer Albert Verduijn. Wij denken een waardig opvolger voor de heer Heijblom gevonden te hebben, die zich wegens gezondheidsredenen niet herkiesbaar stelt. De moeder en de schoonmoeder van de heer Verduijn wonen respectievelijk in locatie Rivierzicht en locatie Het Hoge Veer complex zodat de binding erg goed is. De heer Verduijn heeft zitting in de ondernemingsraad van het bedrijf waar hij werkzaam is en tevens is hij al jarenlang verbonden als vrijwilliger bij de Stichting Prisma. Het telefoonnummer van de heer Verduijn is: 0162-52171 of 06-22468089.

De heer Heijblom willen wij hartelijk danken voor zijn inzet en scherpe inzicht in diverse pijnpunten die er waren tijdens de opstartperiode van de nieuwe locatie Rivierzicht en de dagelijkse zaken in het leven van de cliënten in Het Hoge Veer Complex. Nogmaals namens alle cliënten hartelijk dank.

Namens de cliëntenraad van Stichting Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Mevrouw M.M. van der Pluijm-Wintermans, secretaris
De heer K.A. de Boon, voorzitter

24. NOTULEN CLIËNTENRAAD (24-01-2017)

1. Verslag en notulen vorige vergadering

Notulen van de vergadering van 6 december worden goedgekeurd en ondertekend.

2. Van de cliëntenraad

• *Ingekomen stukken*

- Brief met klacht van familielid. Cliëntenraad heeft hier kennis van genomen. Intussen is de klacht via de juiste weg en bij de juiste persoon gedeponereerd en in behandeling genomen. De cliëntenraad wil nog eens benadrukken dat zij geen klachtencommissie is.
- Verkiezingen cliëntenraad 2017: Tot 1 februari 2017 kunnen kandidaten zich aanmelden. Tot nog toe heeft een mantelzorger zich gemeld als kandidaat voor de cliëntenraad. Bij geschiktheid en aanvaarding zitten we dan weer op 5 leden voor de cliëntenraad en wordt deze kandidaat uitgenodigd voor de cliëntenraadvergadering van 7 maart a.s. Er zullen dan geen verkiezingen plaatsvinden. De mogelijkheid tot uitbreiding naar 7 personen blijft.
- Van Zorginstituut Nederland is ontvangen de nieuwe 'kwaliteitskader verpleeghuiszorg'. De organisatie gaan ermee aan de slag o.a.:
 - Waar voldoen we reeds aan?
 - Wat moeten we aanpassen of invoeren?
- Mail van Actiz met o.a. brief van staatssecretaris van Rijn en brief van tweede kamer als antwoord op het manifest Hugo Borst.

Mevrouw A. Burger, locatiemanager Hoge Veer complex komt binnen en geeft uitleg over het protocol Noro virus.

Begin januari 2017 heeft binnen Het Hoge Veer complex een uitbraak van het Noro virus plaats gevonden. Hierop is door de organisatie gereageerd aan de hand van het protocol. Mevrouw Burger geeft uitleg over het protocol en gaat in gesprek met de cliëntenraad hierover.

De cliëntenraad wordt ook graag opgenomen in de lijst met te informeren personen.

Mevrouw Burger geeft aan dat de hele procedure rondom de uitbraak en het protocol noro virus geëvalueerd wordt en daar waar nodig aangepast. In het protocol is nu ook opgenomen dat de cliëntenraad geïnformeerd wordt.

Annuleringen vergaderingen van de werkgroepen:

De voorzitter van de cliëntenraad doet het verzoek aan mevrouw Burger om tijdig de leden van de cliëntenraad te informeren wanneer een geplande vergadering van een werk- of projectgroep niet doorgaat. Mevrouw Burger zegt dit toe en zal dit ook doorgeven aan de verschillende werkgroepen waar leden van de cliëntenraad zitting in hebben.

Mevrouw Burger verlaat de vergadering.

24. NOTULEN CLIËNTENRAAD (24-01-2017)

3. Van de directeur/bestuurder

- Het mailadres van de cliëntenraad is geplaatst op de website van Het Hoge Veer.
- De folder van de cliëntenraad wordt in maart 2017 aangepast.
- Tijdens de beleidsmiddag van 16 maart a.s. zal de cliëntenraad niet actief deelnemen, wel zijn de leden aanwezig.
- Er is een nieuw lid voor de Raad van Toezicht benoemd per 1 januari 2017 de heer Hellegers. De heer van Geelen is afgetreden als voorzitter per 1 januari jl. Mevrouw Van den Heijkant volgt hem op als voorzitter.
- **Nieuwbouw:** het voorlopig ontwerp wordt afgerond waarna gestart wordt met het definitieve ontwerp. De procedure aanvraag omgevingsvergunning en bestemmingsplan zijn in gang gezet. De klankbordgroep 'nieuwbouw' is volop bezig met de voorbereiding van het wijzigen van de verschillende zorg- en facilitaire processen.

4. Rondvraag en sluiting

Geen bijzonderheden

25. VERTROUWENSPERSOON, KLACHTENFUNCTIONARIS EN KLACHTENCOMMISSIE

Vertrouwenspersoon ten behoeve van cliënten

In het kader van de Wet Klachtrecht Gezondheidszorginstellingen is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon voor Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Deze klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon is Sabine van Pelt.

Sabine is werkzaam bij Facit, een organisatie die ondersteuning biedt aan organisaties in zorg en welzijn in de eerste en de tweede lijn, onderwijs, kinderopvang, en lokale overheden. Zij kan een onafhankelijke en deskundige invulling geven aan deze functie.



Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt veel belang gehecht aan klachtenafhandeling en medezeggenschap van cliënten. U kunt bij de cliëntenvertrouwenspersoon terecht voor ondersteuning bij het aangeven van opmerkingen, het doen van suggesties, het stellen van vragen, het melden van problemen en het bespreken van klachten.

Contactgegevens:

Telefoonnummer Facit: 0251 – 21 22 02

E-mail: sabine.van.pelt@facit.nl

Klachtencommissie ten behoeve van cliënten

Zoals u bekend zal zijn, worden klachten serieus genomen. Wij hebben daartoe een klachtenreglement. In dit reglement is sprake van een klachtencommissie, waaraan u eventueel uw klachten conform het reglement kunt voorleggen.

Klachtenbehandeling:

Regionale (BOPZ) Klachtencommissie Zorginstellingen Breda e.o.

Helma Martens - Ambtelijk secretaris

Postbus 9630 - 4801 LS Breda

helma.martens@benoe.nl

Beroep:

De Geschillencommissie VVT

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoonnummer: **070 - 310 53 10**

www.degeschillencommissie.nl

Rechtbank Arrondissement Breda

Sluissingel 20 - 4811 TC Breda

26. ORGANISATIE/CONTACT

Locatie Hoge Veer Complex (correspondentieadres)

Hoge Veer 1

4941 KH Raamsdonksveer

Telefoon	:	0162 - 51 34 50
Fax	:	0162 - 51 22 92

Locatie Hoge Veer Rivierzicht

Scheepswerflaan 47

4941 GZ Raamsdonksveer

Telefoon	:	0162 - 51 13 60
Fax	:	0162 - 51 15 34

E-mail	:	info@hogeveer.nl
--------	---	--

drs. Menko Konings	Directeur/bestuurder		m.konings@hogeveer.nl
Anja Burger	Locatiemanager Hoge Veer Complex		a.burger@hogeveer.nl
Christel van Drunen	Locatiemanager Hoge Veer Rivierzicht		c.vandrunen@hogeveer.nl
Martin Verhaard	Coördinator facilitair	0162 - 72 22 24	m.verhaard@hogeveer.nl
Indira Sadzak-Isakagic	Coördinator welzijn/vrijwilligers		i.sadzak@hogeveer.nl
Toos v. Vugt-Verhagen	Coördinator administratie/infobalie		t.vanvugt@hogeveer.nl
Petra Clarijs	Coördinerend verpleegkundige Team Erf/Muuk/Hooizolder		p.clarijs@hogeveer.nl
Tijs Meulemans	Coördinerend verpleegkundige Team Rivierzicht/Wijkteam		t.meulemans@hogeveer.nl
Josien van Dooren	Consulente	0162 - 72 22 26	j.vandooren@hogeveer.nl
Joke van Essen	Consulente	0162 - 72 22 17	j.vanessen@hogeveer.nl

Infobalie	0162 - 51 34 50	info@hogeveer.nl
Administratie algemeen	0162 - 51 34 50	administratie@hogeveer.nl
Dagverzorging	0162 - 72 22 23	dagverzorging@hogeveer.nl
Cliëntenadministratie	0162 - 51 34 50	clientadmin@hogeveer.nl
Grand Café Rivierzicht	0162 - 51 13 60	grandcafe@hogeveer.nl
Team Facilitair Hoge Veer Complex	0162 - 51 34 50	m.verhaard@hogeveer.nl
Team Facilitair Rivierzicht	0162 - 51 13 60	facilitair@hogeveer.nl
Team Welzijn Hoge Veer Complex	0162 - 72 22 30	welzijn@hogeveer.nl
Wijkteam	0162 - 72 21 02	wijkteam@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Complex (Hooizolder)	0162 - 72 22 11	hooizolder@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Complex (Erf)	0162 - 72 22 12	erf@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Complex (Muuk)	0162 - 72 22 10	muuk@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Rivierzicht	0162 - 51 13 60	rivierzicht1@hogeveer.nl