

NIEUWSBRIEF

Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Juli – Augustus – September 2017



INHOUD

01. Vaste activiteiten Zorgorganisatie Het Hoge Veer	3
02. Mededeling winkel	3
03. Stand van zaken Nieuwbouw	4
04. Waarborgzegel	5
05. Info duofiets.....	6
06. Vaste wekelijkse activiteiten Hoge Veer Complex.....	7
07. Wisselende activiteiten Hoge Veer Complex	8
08. Aanvullende informatie optredens en activiteiten HHVC	11
09. Bewegen.....	14
10. Uitslag enquête bewegen	19
11. Planning beweegactiviteiten	20
12. Middag-4-daagse.....	21
13. Projectgroep Polyfarmacie	22
14. Informatie Consulenten	23
15. Informatie Infobalie	23
16. Vaste wekelijkse activiteiten locatie Rivierzicht	23
17. Wisselende activiteiten Rivierzicht	24
18. Aanvullende informatie optredens en activiteiten RZ	27
19. Projectgroep Waardigheid & Trots	28
20. Wijkverpleegkundigen	29
21. Informatie wondzorg	30
22. SWOG	31
23. De Cliëntenraad.....	33
24. Notulen vergadering Cliëntenraad	34
25. Vertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en klachtencommissie ..	36
26. Organisatie/Contact.....	37

01. VASTE ACTIVITEITEN ZORGORGANISATIE HET HOGE VEER

Maandag

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Dinsdag

Woensdag

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Donderdag

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

Vrijdag

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

15.30-16.15 uur

Kerkdienst in de Bieënkurf

02. MEDEDELING WINKEL

Nieuwe openingstijden vanaf 01 januari 2017:

Maandag-, woensdag- en vrijdagochtend is de winkel open van 10.30 uur tot 12.00 uur.

Dinsdag-, donderdagochtend en vrijdagmiddag is de winkel gesloten.

03. STAND VAN ZAKEN NIEUWBOUW

STAND VAN ZAKEN NIEUWBOUW “HOGE VEER COMPLEX”

Op dit moment doorlopen we met het nieuwbouwplan voor het “Hoge Veer Complex” de gemeentelijke vergunningsprocedures. Volgens planning kunnen we eind dit jaar over de benodigde vergunningen beschikken. Aansluitend gaan wij dan van start met de bouw van een nieuw woonzorgcentrum op de Bastion-locatie. In de eerste helft van 2019 kan dan volgens planning de verhuizing plaatsvinden vanuit de oudbouw naar de nieuwbouw. We houden u op de hoogte van de verdere ontwikkelingen.



Het Hoge Veer Geertruidenberg - concept tekening -

04. WAARBORGZEGEL

Betreft: Toekenning Waarborgzegel Fixatievrije Zorginstelling 2017-2019

Geachte heer Konings,

Wij hebben uw hernieuwde aanvraag voor het Waarborgzegel Fixatievrije Zorginstelling goedgekeurd. Het Waarborgzegel Fixatievrije Zorginstelling 2017-2019 met drie sterren wordt toegekend aan de locaties Hoge Veer complex en Rivierzicht. Graag feliciteren wij allen die aan dit succes bijdroegen!

De locaties worden opgenomen in het openbare Register Fixatievrije Zorginstellingen. Dit register is te vinden op www.innovatiekringdementie.nl en mag door derden vrij gebruikt worden voor hun eigen kwaliteitsinformatie. ZorgkaartNederland.nl heeft het Waarborgzegel Fixatievrije Zorginstelling opgenomen in haar kwaliteitsinformatie.

De deurplaque i.c. sterren 2017-2019 worden naar Ilonka Ribbens verstuurd. Via de e-mail ontvangt zij het digitale beeldmerk, voor gebruik op uw website en in uw drukwerk.

Nogmaals heel hartelijk gefeliciteerd!

Met vriendelijke groet,

Mw. drs. Jenneke van Veen
voorzitter Stichting Innovatiekring Dementie (IDé)



HOERA, WE HEBBEN EEN DUOFIETS!

Gebruik duofiets

Zorgorganisatie Het Hoge Veer heeft een duofiets in bruikleen. Bewoners & cliënten met een serviceabonnement die nog mobiel zijn (o.a. goed op en af kunnen stappen) kunnen zich opgeven om met een vrijwilliger te gaan fietsen.

De duofiets mag ook gebruikt worden door mantelzorgers die met hun naaste willen fietsen. Zorgorganisatie Het Hoge Veer is zuinig op de duofiets en stelt een aantal voorwaarden voor gebruik door mantelzorgers:

- ✚ Om de fiets te gebruiken dient eerst een proefrit gemaakt te worden met de vrijwilliger die het beheer heeft van de fiets. Dit is bedoeld om het gebruik van de fiets te leren en om zelf te ervaren wat het betekent om op de rijdersstoel te zitten.
- ✚ Cliënten van wijk en aanleunwoning dienen in het bezit te zijn van een serviceabonnement.
- ✚ Mantelzorgers zijn wettelijk aansprakelijk voor hun naasten bij het gebruik van de fiets. Dit wordt gedekt door de verplichte W.A. verzekering van de mantelzorgers.

Een afspraak voor een proefrit en/of gebruik van de fiets, met voorkeur voor tijdstip en tijdsduur, kan opgegeven worden bij:

- Hoge Veer Complex:
Indira Sadzak of Marina Kloonen
T: 0162-722230 of
0162-513450 *keuze welzijn*
- Hoge Veer Rivierzicht:
Diana de Been of Willeke de Pan
T: 0162-511360 *keuze grand Café*

Zij geven de definitieve afspraak voor gebruik van de fiets door.

Een aangename fietstocht toegewenst!



06. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE HOGE VEER COMPLEX

Maandag:	Sjoelen	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Dinsdag:	Darten	10.00 – 12.00 uur	Gebint
	Biljarten	14.00 – 15.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Woensdag:	Gym	10.45 – 11.15 uur	Bieënkurf
	Kaarten	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Donderdag:	Spreekuur Wondzorg <i>(in de oneven weken)</i>	10.00 – 11.30 uur	Bieënkurf
	Zingen	10.45 – 12.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Vrijdag:	Kerkdienst	15.30 uur	Bieënkurf

VERVOER (tussen beide locaties)

Omdat er op beide locaties verschillende activiteiten verzorgd worden is het mogelijk om daar naar toegebracht te worden door onze vrijwillige chauffeurs. Voor grote activiteiten, zoals bingo en optredens, is dit gratis. Wanneer u echter naar een andere activiteit wilt, betaalt u voor een enkele reis € 0,75.

U moet zelf het vervoer regelen.

Dit kunt u doen door naar de infobalie van locatie Het Hoge Veer Complex te bellen op telefoonnummer: 0162-513450.

07. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

Juli 2017	Activiteit	Tijd
Ma 03 juli	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 03 juli	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 04 juli	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
Di 04 juli	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 04 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 05 juli	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Wo 05 juli	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
Do 06 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr 07 juli	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 10 juli	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 10 juli	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 11 juli	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 11 juli	BBQ + optreden voor cliënten Erf, Hoozolder, 't Eet punt, DVO en Vertier	12.30 – 16.00 u
Wo 12 juli	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Wo 12 juli	Zomerbingo	14.30 – 16.00 u
Do 13 juli	Zingen	10.45 – 12.00 u
Do 13 juli	Hobby/Biljarten + ijs	14.00 – 16.00 u
Vr 14 juli	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 17 juli	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 17 juli	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 18 juli	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 18 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 19 juli	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Do 20 juli	Optreden Elly Lockhorst	14.00 – 16.00 u
Vr 21 juli	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 24 juli	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 24 juli	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 25 juli	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 25 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 26 juli	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Do 27 juli	Zingen	10.45 – 12.00 u
Do 27 juli	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr 28 juli	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 31 juli	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 31 juli	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u

07. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

augustus 2017	Activiteit	Tijd
Di 01 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 01 augustus	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
Di 01 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 02 augustus	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Wo 02 augustus	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
Do 03 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr 04 augustus	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 07 augustus	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 07 augustus	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 08 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 08 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 09 augustus	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Do 10 augustus	Zingen	10.30 – 12.00 u
Do 10 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr 11 augustus	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 14 augustus	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 14 augustus	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 15 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 15 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 16 augustus	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Do 17 augustus	Optreden "Trio Sfeer"	14.00 – 16.00 u
Vr 18 augustus	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 21 augustus	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 21 augustus	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 22 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 22 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 23 augustus	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
Do 24 augustus	Zingen	10.45 – 12.00 u
Do 24 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr 25 augustus	Kerkdienst	15.30 – 16.00 u
Ma 28 augustus	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 28 augustus	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 29 augustus	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 29 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 30 augustus	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Do 31 augustus	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u

07. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

september 2017	Activiteit	Tijd
Vr 01 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 04 september	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Di 05 september	Darten	10.00 – 12.00 u
Di 05 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 06 september	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
Wo 06 september	FILMMIDDAG	14.00 – 16.00 u
Do 07 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr 08 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 11 september	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 11 september	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 12 september	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 12 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 13 september	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Do 14 september	Zingen	10.45 – 12.00 u
Do 14 september	Valveiligheid presentatie + Quiz	14.00 – 16.00 u
Vr 15 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Za 16 september	VEERSE DAG OPTREDEN	10.00 – 12.00 u
Ma 18 september	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Ma 18 september	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 19 september	Kerkhoffs mode show	10.30 – 12.00 u
Di 19 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 20 september	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Wo 20 september	AVONDBINGO	19.30 – 21.00 u
Do 21 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr 22 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Ma 25 september	Mannenpraatgroep	10 00 – 11.00 u
Ma 25 september	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Di 26 september	Darten	10.30 – 12.00 u
Di 26 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Wo 27 september	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Wo 27 september	MIDDAGBINGO	14.30 – 16.00 u
Do 28 september	Zingen	10.45 – 12.00 u
Do 28 september	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vr 29 september	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u

Filmmiddag

Woensdag:	05 juli 2017	14.00 – 16.00 uur
Woensdag:	02 aug. 2017	14.00 – 16.00 uur
Woensdag:	06 sept. 2017	14.00 – 16.00 uur



Bingo



Avondbingo:

Woensdag 20 september 2017

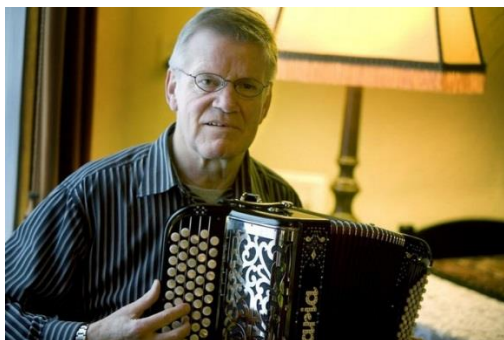
Middagbingo:

Woensdag 27 september 2017

Optreden Tijdens BBQ alléén voor cliënten van het team Erf/Hooizolder, `t Vertier, DVO en `t Eetpunt

Dinsdag 11 juli 2017 14.00 – 16.00 uur

Riny Marijnissen



Optreden Elly Lockhorst

Donderdag 20 juli 2017 14.00 – 16.00 uur



Optreden Trio Sfeer

Donderdag 17 augustus 2017 14.00 – 16.00 uur



Optreden Zingende Koffiekar

Zaterdag 16 september 2017 10.00 – 12.00 uur



Harry Kerkhofs modeshow en verkoop

Dinsdag 19 september 2017 10.30 – 12.00 uur

Harry Kerkhofs
MODETHUIS



09. BEWEGEN

Bewegingsgerichte zorg

Zorgorganisatie Het Hoge Veer vindt het belangrijk dat cliënten in beweging blijven, zelfredzaam blijven en zichzelf (indien mogelijk) kunnen verplaatsen. Dat kan met een rollator zijn of zelf rijdend in een rolstoel. Bewegen is goed voor de lichamelijke, mentale en sociale gezondheid.

Lichamelijke gezondheid en zelfstandigheid:

Bewegen is lichamelijk gezond. Bewegen vertraagt het proces van botontkalking, verbetert de doorbloeding en voorkomt obstipatie en decubitus. Spierkracht, conditie, lenigheid en coördinatie blijven op peil, waardoor praktische vaardigheden, zoals bijvoorbeeld zelfstandig naar het toilet gaan, langer in stand blijven.

Mentaal welbevinden, autonomie en participatie:

Bewegen geeft voldoening en leidt tot verbetering van stemming en geheugen. Het brengt mensen met elkaar in contact en geeft plezier. Door samen dingen te doen en beleven, medemens zijn en van waarde zijn, verbetert het welbevinden en kwaliteit van leven.

Kortom, bewegen is van onschatbare waarde en verhoogt de kwaliteit van leven.

Desondanks kost bewegen soms pijn en moeite en is het beperkt mogelijk. Zeker voor verpleeghuisbewoners die veel gezondheidsproblemen ondervinden en voor een groot deel van de tijd op de rolstoel aangewezen zijn. Maar het in beweging blijven, op hoe kleine schaal dan ook, speelt een onmisbare en belangrijke rol. Het kan alles uitmaken of iemand zich met z'n rolstoel naar de ander toe of af kan wenden of zijn dagindeling kan bepalen. Zo wordt het verpleeghuis een plek waar uw naaste de eigen dingen kan doen en waar hij/zij zich thuis en veilig voelt.

Om iemands vitaliteit en kwaliteit van leven te verbeteren is het dus noodzakelijk om uw naaste niet van alles uit handen te nemen, maar om hen te ondersteunen om het zelf te blijven (of gaan) doen. Aandacht voor bewegen hoort een vanzelfsprekend onderdeel te zijn van het dagelijks leven van uw naaste als geïntegreerd onderdeel van ieders dagelijkse doen en laten, van de dagbesteding, van de huishoudelijke zaken en van de lichamelijke verzorging. Van jezelf wassen of koffie inschenken tot en met een boodschap doen of het halen van een frisse neus.

In het algemeen geldt dat het overnemen of het invullen van zaken voor de ander kwetsbaar maakt.

Alle medewerkers in de zorg, verzorgenden, verpleegkundigen, fysiotherapeuten, managers en leidinggevenden vervullen een sleutelrol bij het ontwikkelen van bewegingsgerichte zorg.

Iedereen die bij de zorg betrokken is, is nodig om hierin succesvol te kunnen zijn maar de cliënt zelf en zijn sociale netwerk (mantelzorgers) zijn daarin even belangrijk.

Bewegingsgerichte zorg betekent dat de zorgverlening erop gericht is om de beweegmogelijkheden van de cliënt, tijdens de dagbestedingen en de zorgverlening, te benutten. Leven is bewegen! Het is nodig om aan te sluiten bij de mogelijkheden, leefstijl, voorkeur en gewoonten van uw naaste. Bij bewegingsgerichte zorg draait het dus echt om maatwerk op een manier die past in het leven van uw naaste.

In het cliëntdossier wordt opgenomen wat uw naaste zelf kan, waarbij uw naaste ondersteuning nodig heeft en wat overgenomen hoort te worden. De zorgcoördinator bespreekt dit met uw naaste en u bij nieuwe bewoning, het zorgplanoverleg en het multidisciplinair overleg.

Suggesties voor bewegingsgerichte zorg voor mantelzorgers:

- Doe het samen! Iedereen speelt een belangrijke rol. Familie, vrienden, vrijwilligers en medewerkers.
- Denk niet te groot, het zit hem veelal in de kleine dingen.
- Eigen regie:
 - Focus op eigen regie en eigen voorkeuren van uw naaste. Bewegingsgerichte zorg gaat over wat uw naaste beweegt, of het nu om de zelfverzorging gaat, over huishoudelijke activiteiten, over andere dagbesteding binnen en buiten de organisatie.
 - Geef bewegen een aparte plaats in de levensloop en het levensverhaal. Welke rol speelde en speelt bewegen? Wat heeft uw naaste altijd graag gedaan en doet uw naaste nu graag?

- Verzin zoveel mogelijk activiteiten die ervoor zorgen dat uw naaste uit zichzelf gaat bewegen. Probeer uit te vinden waar uw naaste zin in heeft. Kijk daarbij naar zijn wensen en behoeften in het heden en het verleden.
- Loop eens mee met uw naaste om zicht te krijgen op zijn/haar beweegactiviteiten. Zoek samen naar mogelijkheden die er zijn om sommige dingen leuker en actiever aan te pakken.
- Geef de wensen van uw naaste aan bij de doelen en zorgafspraken bij het zorgplanoverleg en het multidisciplinair overleg. U weet het beste wat uw naaste graag wil.
- Algemene dagelijkse activiteiten:
 - Kijk met een 'beweeg-blik' naar de manier van ondersteunen. Probeer dat te doen op een manier die uw naaste activeert, met humor en plezier. Wijs elkaar er bijvoorbeeld op als ondersteuning onnodig wordt overgenomen of als zaken voor uw naaste ingevuld worden. Denk aan inschenken van de koffie door uw naaste zelf, het halen van de post, het dekken van de tafel, het plaatsen van het eten op tafel in plaats van het kant en klaar op een bord te serveren. Bel niet alleen aan voor het binnenlopen maar laat, als dat mogelijk is, uw naaste zelf de deur open maken. Betrek hen waar mogelijk, bij de alledaagse huishoudelijke zaken.
 - Zorg dat uw naaste gestimuleerd wordt om de dagelijkse activiteiten zoveel mogelijk zelf te doen. Veel handelingen worden automatisch en goedbedoeld overgenomen maar kan uw naaste zelf. Doe het samen en neem pas over als stimuleren of ondersteunen niet meer helpt. Bijvoorbeeld uw naaste heeft suiker in de koffie: vraag om zelf de suiker te pakken en in de koffie te doen.
 - Wanneer uw naaste uit zich zelf niet zal bewegen doe dan de beweging voor. Bijvoorbeeld uw naaste heeft koffie voor zich staan maar pakt de koffie zelf niet op. Drink zelf de koffie en uw naaste zal het in vele gevallen nadoen.
- Lopen of rijden in de rolstoel
 - Zorg ervoor dat wanneer uw naaste lichamelijk of mondeling aangeeft te willen gaan bewegen, u direct de kans waarneemt om ook te gaan bewegen. Bijvoorbeeld: Uw naaste zit te wiebelen op de stoel of je ziet aan de houding dat hij/zij bezig is om op te gaan staan. Zeg dan niet dat hij/zij moet blijven zitten maar nodig uw naaste uit om even te gaan lopen of indien mogelijk een rondje over de afdeling te lopen.
 - Neem iedere situatie waar om op de afdeling te gaan lopen of laat uw naaste zelf rijden met de rolstoel. Dat kan ook voor een gedeelte. Bijvoorbeeld uw naaste kan eigenlijk niet helemaal zelf naar het toilet lopen maar wel een stukje richting het toilet lopen. Neem uw naaste dan dat stukje mee richting toilet en biedt daarna een rolstoel aan om verder naar het toilet te komen. Doe dat ook op de terugweg.
 - Neem andere situaties buiten de afdeling waar om te gaan lopen of rijden als dat kan. Bijvoorbeeld: Haal samen de boodschappen of de post uit de brievenbus.
 - Ga bij mooi weer in de tuin koffie drinken of loop naar en door de tuin.
- Voeding
 - Voeding is belangrijk om te kunnen bewegen. Bij teveel maar ook bij te weinig voeding kan bewegen moeilijker gaan. Bespreek dit indien nodig met de zorgcoördinator.
 - Kauwen is ook bewegen. Een goed (zittend) gebit is belangrijk. Als het mogelijk is, laat uw naaste niet te snel gemalen maaltijden gebruiken en geef indien nodig aan wat uw naaste graag eet.
- Informatie of hulp
 - Betrek waar nodig de beweegcoach of de 'aandachtsvelder bewegen' in het team. Benodigde aanpassingen en oefenen met nieuwe werkwijzen kunnen worden gedaan.
 - Via de zorgcoördinator kunnen de specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut (bij wenselijke aanpassingen) en de apotheker ingeschakeld worden (www.nisb.nl/weten).

Om van gedachten te wisselen over de bewegingsgerichte zorg of beweegactiviteiten of voor vragen of ideeën bent u altijd van harte welkom bij de beweegcoach (Marina Kloonen, tel 0162722230 of m.kloonen@hogeveer.nl) zorgcoördinator of 'aandachtsvelder bewegen'.

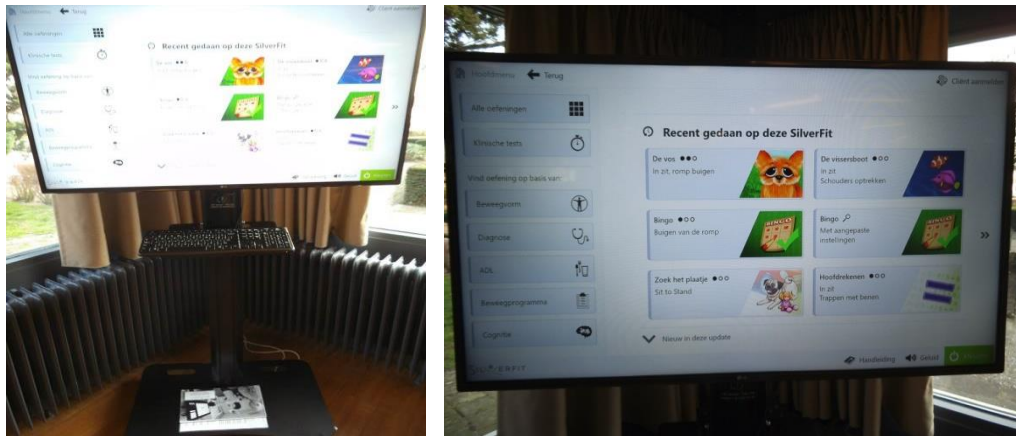
Graag zelfs.

09. BEWEGEN

Bewegen is van vitaal belang

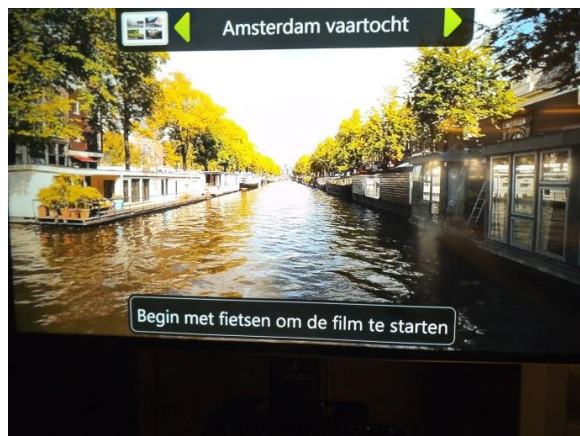
Bewegen is essentieel, zeker als je ouder wordt. Wie meer beweegt blijft langer onafhankelijk, langer gezond en langer scherp van geest.

Zorgorganisatie Het Hoge Veer is heel wat beweegapparatuur rijker. Zowel op Het Hoge Veer Complex als op Hoge Veer Rivierzicht kan de **Silverfit** worden gebruikt.



Oefenen en bewegen gaat niet vanzelf. Spellen maken bewegen leuk. Ze motiveren en geven de energie om door te gaan. De Silverfit is een systeem met computerspellen dat speciaal is ontwikkeld voor ouderen om vaardigheden te oefenen (grote motoriek en ADL). Alle oefeningen kunnen precies worden afgestemd op wat de cliënt kan. Een cliënt kan al vanaf een zeer laag niveau meedoen. Veel oefeningen kunnen zittend worden gedaan en de cliënt hoeft niets vast te houden. De oefeningen zijn instelbaar wat betreft de beweging, cognitieve uitdaging en gezichtsveld.

De **Silverfit Mile** staat op beide locaties.



09. BEWEGEN

Fietsen is een vast onderdeel van veel beweegstimulering. De Silverfit Mile is fietsen voor een beeldscherm met een film waardoor de ervaring van buiten fietsen zo dicht mogelijk wordt benaderd. De snelheid van de film wordt bepaald door de snelheid waarmee de gebruiker beweegt. Hierdoor krijg je het gevoel daadwerkelijk een tochtje te maken in een andere omgeving. Er is een grote mogelijkheid aan routes in binnen- en buitenland, door de stad, door de vrije natuur en op bijzondere locaties zoals Giethoorn (waterfiets), Schiphol en de Rotterdamse diertuin.

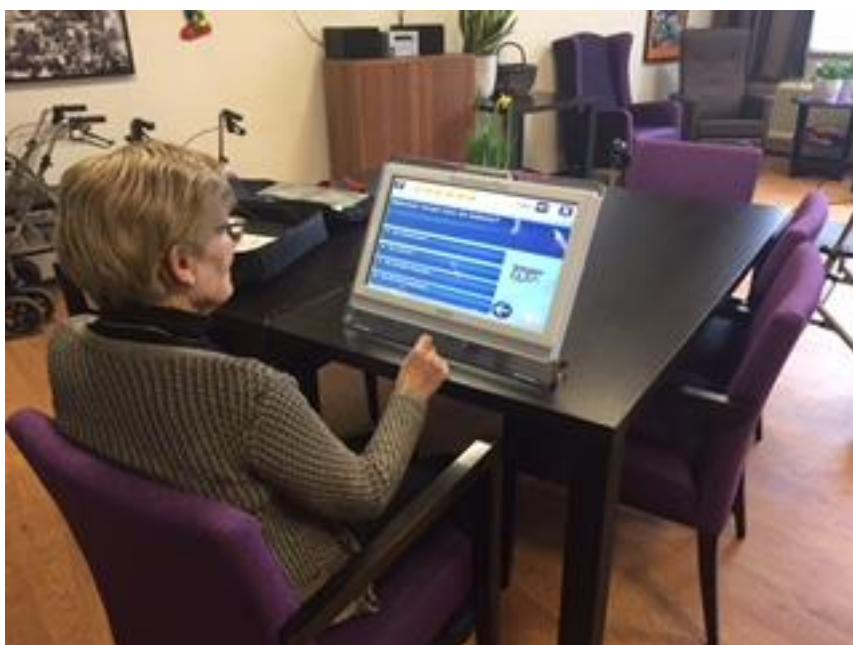
Door de afleiding van het beeldscherm, fietsen cliënten langer door. Ook mensen die niet aan het oefenen zijn kijken graag mee, wat leidt tot gesprekken en meer sociale contacten.

De speciale fiets maakt fietsen voor veel mensen mogelijk, ook als u minder goed ter been bent. De fiets kan namelijk zorgen voor trapondersteuning.

Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat fietsen met de Silverfit Mile een positief effect heeft op de cognitie, balans, hart, bloedvaten, conditie en sfeer

(<http://www.dementie-winkel.nl/silverfit-alois-bewegen-voor-mensen-met-dementie>).

De Braintrainer



De braintrainer kan eveneens worden gebruikt want zowel op Rivierzicht als op Het Hoge Veer Complex zijn een braintrainer aanwezig. De afdeling Muuk voor psychogeriatric heeft er zelf één in gebruik.

De braintrainer, het woord zegt het al, is in eerste instantie bedoeld om het denkvermogen te stimuleren en het geheugen te oefenen. Het aanraken van het scherm is echter ook bewegen en er kunnen spellen worden gedaan om het reactievermogen te oefenen.

Voor iedere cliënt kan een account worden gemaakt om de spellen op te slaan zodat de cliënt later verder kan gaan. Er kunnen bijvoorbeeld ook foto's op worden gezet. Het apparaat is handzaam van formaat en kan overal op tafel worden gezet.

09. BEWEGEN

Op locatie Het Hoge Veer Complex staat in de Bieënkurf een vleugel.



Bij het spelen op een vleugel wordt de fijne motoriek geoefend. Goed om de handen/vingers soepel te houden.

Dat muziek invloed heeft op het menselijk lichaam blijkt uit een aantal onderzoeken. Muziek vermindert pijn en angst. Vermindering van stress door muziek kan mogelijk leiden tot een verbeterde afweer, een lagere bloeddruk en hartslag en minder stresshormonen. (<https://www.erasmusmagazine.nl/2016/03/01/live-pianospel-in-erasmus-mc-als-medisch-experiment/>)

Geachte cliënt: komt allen gebruik maken van deze beweegmogelijkheden.

Ook uw mantelzorger kan deze beweegapparatuur samen met u gebruiken.

Voor deelname en informatie kunt u terecht bij:

Hoge Veer Complex: Indira Sadzak of Marina Kloonen

Tel: 0162-722230 of 0162-513450 keuze welzijn

Hoge Veer Rivierzicht: Diana de Been of Willeke de Pan

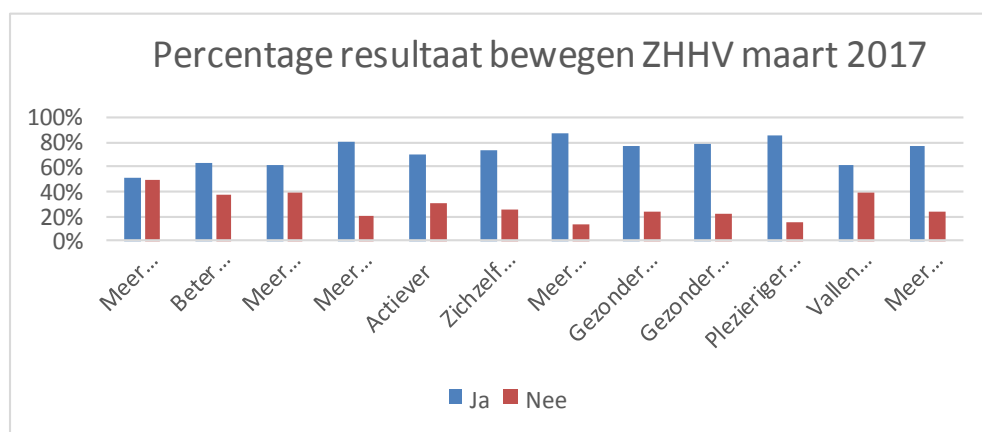
Tel: 0162-511360 keuze Grand Café

Ook kunt u altijd informatie vragen aan uw zorgcoördinator of een verzorgende.

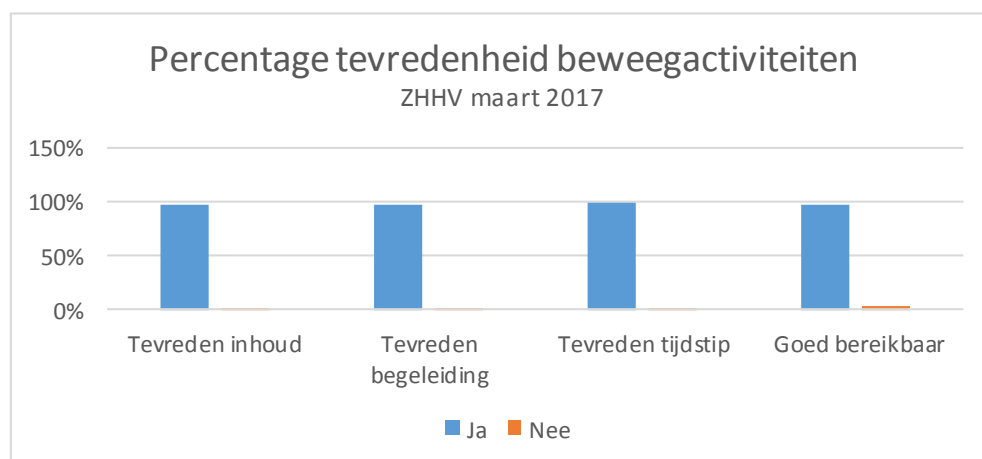
10. UITSLAG ENQUÊTE BEWEGEN

Hieronder volgt de uitslag van de enquête onder cliënten over de kwaliteit van leven naar aanleiding van bewegen en de beweegactiviteiten. We zijn blij met de goede uitslag en proberen altijd verbeteringen aan te brengen.

Resultaat bewegen in % ZHHV maart 2017	Ja	Nee
Meer eetlust	51%	49%
Beter slapen	63%	37%
Meer wakker overdag	61%	39%
Meer plezierige relaties	80%	20%
Actiever	70%	30%
Zichzelf beter redden	74%	26%
Meer zichzelf zijn	87%	13%
Gezonder van lichaam	76%	24%
Gezonder van geest	79%	21%
Plezieriger wonen	85%	15%
Vallen voorkomen	61%	39%
Meer kwaliteit van leven	76%	24%



Beweegactiviteiten tevredenheid in % ZHHV maart 2017	Ja	Nee
Tevreden inhoud	98%	2%
Tevreden begeleiding	98%	2%
Tevreden tijdstip	99%	1%
Goed bereikbaar	97%	3%



11. PLANNING BEWEEGACTIVITEITEN

U kunt deelnemen aan de beweegactiviteiten.
Het tijdstip is afhankelijk waar u woont, zie onderstaand schema.

Let op:

De planning van de beweegactiviteit van team de Muuk wijzigt per 1 januari 2017. Zie rooster.

Rooster beweegactiviteiten

Cliënten Erf/Hoekske	Maandagochtend	Woensdagochtend
Waar	Hoekske	Bieënkurf
Tijdstip	11.00-11.30 uur	10.45-11.30 uur

Cliënten Hooizolder/Terp	Maandagochtend	Woensdagochtend
Waar	Hoekske	Bieënkurf
Tijdstip	11.00-11.30 uur	10.45-11.30 uur

Cliënten Rivierzicht	Dinsdagochtend	Donderdagmiddag
Waar	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
Tijdstip	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur

Cliënten wijk en aanleunwoningen	Dinsdagochtend	Woensdagochtend	Donderdagmiddag
Waar	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Complex Bieënkurf	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
Tijdstip	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur

Cliënten van wijk en aanleunwoningen kunnen deelnemen met een serviceabonnement

Cliënten (DVO) Dagverzorging	Maandag-ochtend*	Dinsdag-ochtend*	Woensdag-ochtend	Donderdag-ochtend*	Vrijdag-ochtend*
Waar	DVO	DVO	Bieënkurf	DVO	DVO
Tijdstip	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur

**Op wisselende dagen*

11. PLANNING BEWEEGACTIVITEITEN

Cliënten Muuk	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Waar	De Muuk gym	De Muuk wandelen (of gym)*		De Muuk gym (met muziek/dans)	De Muuk gym (met muziek/dans)
Tijdstip	14.15-15.15 uur	10.00-11.00 uur 15.15-16.15 uur		15.15-16.15 uur	11.00-12.15 uur
Waar	Ons Huus gym	Ons Huus wandelen (of gym)*	Ons Huus gym (met muziek/dans)		Ons Huus gym (met muziek/dans)
Tijdstip	11.00-12.15 uur	10.00-11.00 uur 15.15-16.15 uur	11.00-12.15 uur		11.00-12.15 uur
Waar	De Stulp gym	De Stulp wandelen (of gym)*	De Stulp gym (met muziek/dans)	De Stulp gym (met muziek/dans)	
Tijdstip	15.15-16.15 uur	11.00-12.15 uur	11.00-12.15 uur	11.00-12.15 uur	

*Wandelen als het weer het toelaat

12. MIDDAG-4-DAAGSE

Een aantal cliënten van Zorgorganisatie Het Hoge Veer hebben onlangs genoten van de middag-4-daagse. De cliënten, de familie, de vrijwilligers en de collega's bewaren aan dit evenement een mooie herinnering. De middag-4-daagse werd gehouden op 12, 13, 14 en 15 juni. Het zonnige weer hielp ook een handje mee. De cliënten genoten van de route door het prachtige Raamsdonksveer die onze beweegcoach had uitgestippeld.

Op 15 juni was de intocht met een bloem en een oorkonde voor iedere deelnemer. Het evenement werd afgesloten met een gezellig samenzijn in onze Hoge Veer tuin.

Extra dank gaat uit naar Echtpaar de Meijer die voor alle activiteiten ingezet kon worden!

Extra dank voor Marina, Indira, Diana en Els die dit evenement georganiseerd hebben.

José van Rosmalen sprak een hartelijk dankwoord uit aan de familie, de vrijwilligers en de collega's voor hun inzet en hulp bij de middag-4-daagse.

13. PROJECTGROEP POLYFARMACIE

Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer is in april 2016 een projectgroep gestart, projectgroep Polyfarmacie, die inzicht wil krijgen in het gebruik van medicatie door cliënten. Aan de projectgroep nemen deel: een zorgmedewerker van ieder team, een huisarts, een specialist ouderenzorg, apothekers en de voorzitter van de cliëntenraad.

Waarom is het belangrijk dat we samen met u kijken naar uw medicatiegebruik?

Het gebruik van vele verschillende soorten medicijnen brengen meer risico's met zich mee. Een van deze risico's is een hogere kans op vallen.

De organisatie vindt dat het voor u als cliënt erg belangrijk dat er een goede medicamenteuze behandeling plaatsvindt en dat u weet welke medicatie u gebruikt, waarvoor deze dient en wat de bijwerkingen kunnen zijn. Om dit met u te bespreken starten we dit jaar met structurele medicatiebeoordelingen. U hoeft hiervoor niets te doen, u krijgt hiervoor een schriftelijke uitnodiging.

Wat is het doel van een medicatiebeoordeling?

Het uiteindelijke doel van de medicatiebeoordeling is dat uw medicatiegebruik in balans is, waarin uw evt. klachten en wensen in meegenomen worden.

Wat houdt een medicatiebeoordeling voor u in ?

Een medicatiebeoordeling bestaat voor u uit twee gesprekken.

U krijgt een schriftelijke uitnodiging waarna een verzorgende u enkele vragen komt stellen over uw ervaringen die betrekking hebben op de medicatie die u gebruikt. Zij noteert de bevindingen op een lijst. Deze lijst wordt door uw behandelend arts en apotheker gebruikt om uw huidige medicatie te beoordelen.

Tijdens deze beoordeling wordt er gekeken of u de juiste medicatie in de juiste hoeveelheid gebruikt. Daarnaast wordt er gekeken of u klachten/bijwerkingen heeft van de medicatie en of deze opwegen tegen de voordelen. Het is belangrijk dat u klachten of vragen voorlegt aan de medewerker. Zij kan u dan uitleg geven of de vraag bij de arts en apotheker voorleggen zodat zij de vraag kunnen beantwoorden.

Het tweede gesprek met de verzorgende is na de medicatiebeoordeling. Als er veranderingen plaats dienen te vinden worden deze met u doorgesproken.

U kunt altijd hierover zelf in gesprek gaan met uw arts en/of apotheker.

14. INFORMATIE: AANWEZIGHEID CONSULENTEN

De consulenten zijn dagelijks aanwezig en/of telefonisch bereikbaar van 07.30 tot 15.30 uur.

15. INFORMATIE: OPENINGSTIJDEN INFOBALIE

De openingstijden zijn als volgt:

- maandag t/m vrijdag van 08.30 – 13.00 uur
- op feestdagen is de infobalie gesloten

16. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

Maandag	14.00 – 16.00 u	Sjoelen
Dinsdag	10.45 – 11.15 u	Bewegen
	14.00 – 16.00 u	Handwerken
Woensdag	10.30 – 11.30 u	Geheugentraining
Donderdag	10.00 – 11.30 u	Spreekuur Wondzorg <i>(in de even weken)</i>
	10.30 – 11.30 u	Darten
	14.30 – 15.15 u	Bewegen

17. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RZ

Juli			
Maandag 3			
Dinsdag 4	Bewegen	10.45 – 11.30	
	Handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 5	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 6	Darten	10.30 – 11.30	
Vrijdag 7			
Maandag 10	Musical 'Herrie op het eiland' door leerlingen groep 8 De Schoof	14.00 – 16.00	
Dinsdag 11	Bewegen	10.45 – 11.30	
	Handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 12	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 13	Darten	10.30 – 11.30	
Vrijdag 14			
Maandag 17			
Dinsdag 18	Bewegen	10.45 – 11.30	
	Vakantie Bingo	14.30 – 16.00	
Woensdag 19	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 20	Darten	10.30 – 11.30	
Vrijdag 21			
Maandag 24			
Dinsdag 25	Bewegen	10.45 – 11.30	
	handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 26			
Donderdag 27	Darten	10.30 – 11.30	
	Koud buffet	12.30 uur	
	Tiny Huygen optreden	14.30 – 16.00	
Vrijdag 28			
Maandag 31			

17. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

Augustus			
Dinsdag 1	Bewegen	10.45 – 11.30	
	Handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 2			
Donderdag 3	Darten	10.30 – 11.30	
Vrijdag 4			
Maandag 7			
Dinsdag 8	Bewegen	10.45 – 11.30	
	handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 9	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 10	Darten	10.30 – 11.30	
Vrijdag 11			
Maandag 14			
Dinsdag 15	Bewegen	10.45 – 11.30	
	Optreden Wim van Oosterwijk	14.30 – 16.00	
Woensdag 16	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 17	Darten	10.30 – 11.30	
Vrijdag 18			
Maandag 21			
Dinsdag 22	Bewegen	10.45 – 11.30	
	handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 23	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 24	Darten	10.30 – 11.30	
	Zomer High tea Met muzikale begeleiding van Coctail4three	12.30	
Vrijdag 25			
Maandag 28			
Dinsdag 29	Bewegen	10.45 – 11.30	
	handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 30	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 31	Darten	10.30 – 11.30	

17. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

September			
Vrijdag 1			
Maandag 4	sjoelen	14.00 – 16.00	
Dinsdag 5	Bewegen	10.45 – 11.30	
	handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 6	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 7	Darten	10.30 – 11.30	
	Ameezingkoor	14.30 – 16.00	
Vrijdag 8			
Maandag 11	sjoelen	14.00 – 16.00	
Dinsdag 12	Bewegen	10.45 – 11.30	
	handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 13	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
	Bingo	14.30 – 16.00	
	Mosselavond	17.30	€ 8,-
Donderdag 14	Darten	10.30 – 11.30	
Vrijdag 15			
Maandag 18	sjoelen	14.00 – 16.00	
Dinsdag 19	Bewegen	10.45 – 11.30	
	handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 20	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 21	Darten	10.30 – 11.30	
Vrijdag 22			
Maandag 25	sjoelen	14.00 – 16.00	
Dinsdag 26	Bewegen	10.45 – 11.30	
	handwerken	14.00 – 16.00	
Woensdag 27	Geheugentraining	10.30 – 11.30	
Donderdag 28	Darten	10.30 – 11.30	
Vrijdag 29			

Tijdens de maanden juli en augustus kan het voorkomen dat er veranderingen in de activiteiten plaats vinden.

Deze veranderingen zullen tijdig via het bord in het Atrium doorgegeven worden.

Maandag 10 juli van 14.00 – 16.00 uur

Musical 'Herrie op het eiland' door leerlingen groep 8 De Schoof

Dinsdag 18 juli van 14.30 – 16.00 uur

Vakantie Bingo

Donderdag 27 juli van 14.30 – 16.00 uur

Optreden van accordeonist Tiny Huygen

Dinsdag 15 augustus van 14.30 – 16.00 uur

Optreden van Wim van Oosterwijk

Donderdag 7 september 14.30 – 16.00 uur

Optreden van Ameezingkoor

Donderdag 27 juli 12.30 uur



Donderdag 24 augustus 12.30 uur



19. PROJECTGROEP WAARDIGHEID & TROTS



Inmiddels zijn de wensbomen geplaatst op beide locaties en mag iedere cliënt hier een kleine wens in hangen die de medewerkers van de desbetreffende afdeling proberen te organiseren en te realiseren met behulp van u als mantelzorger en de vrijwilligers.

De kosten die deze wens met zich meebrengen zullen geheel voor eigen rekening zijn. Natuurlijk willen wij als projectgroep altijd meedenken en indien mogelijk een steentje proberen bij te dragen.



Fotoboekjes:

Bent u net komen wonen in Zorgorganisatie Het Hoge Veer of op Hoge Veer Rivierzicht?

Geen probleem, dan zorgt een medewerker, die deelneemt aan de projectgroep Waardigheid en Trots, dat u ook een mooi fotoboekje in ontvangst kan nemen. 1 keer per kwartaal zullen deze boekjes overhandigt worden.

Zoals wij in de vorige nieuwsbrief al hebben vermeld zijn we trots op het gebruik van de Braintrainer en de Silverfit. De reacties worden steeds positiever.

Bent u nog niet bekend met de Braintrainer of nieuwsgierig geworden naar de Silverfit wat je hier allemaal mee kunt, neem dan contact op met een medewerker die deelneemt aan de projectgroep. Deze namen kunt u vinden op de poster van Waardigheid en Trots.

Ze helpen u graag verder.

U kunt ook contact opnemen met Anja Burger (a.burger@hogeveer.nl) voor vragen rondom de werkgroep Waardigheid & Trots

20. WIJKVERPLEEGKUNDIGEN

Wist u dat er wijkverpleegkundigen werkzaam zijn binnen de organisatie?

De wijkverpleegkundige is het aanspreekpunt in de wijk, waar u terecht kunt met vragen omtrent zorg.

Ons motto is: De zorg moet naar de mensen toe komen en niet andersom.

Wij bieden ondersteuning, zodat mensen zelfstandig thuis kunnen blijven wonen indien mogelijk. U kunt hierbij denken aan hulp bij het wassen en aankleden, het aantrekken van steunkousen, het geven van medicatie.

Mocht u kennis willen maken en/of uw vraag persoonlijk willen stellen, dan kunt u naar het inloopspreekuur komen. Dit is iedere donderdag van 13:30 – 14:30 uur op locatie Rivierzicht.

Wij zijn telefonisch te bereiken van maandag t/m vrijdag van 07:00 – 17:30 uur op T: 0162-722102. Ons email adres is: wijkverpleegkundigen@hogeveer.nl

Voor meer informatie kunt u terecht op de algemene website: www.hogeveer.nl

21. INFORMATIE WONDZORG

Nieuwsbrief

Het aantal cliënten met complexe of moeilijk genezende wonden in Nederland is groot en zal de komende jaren mede als gevolg van de vergrijzing verder toenemen. Wondzorg in het verpleeghuis/thuiszorg/verzorgingshuis is dagelijkse realiteit. Deze veelal complexe wonden hebben een belangrijke negatieve impact op de kwaliteit van leven van cliënten denk hierbij aan:

- Pijn
- Slapeloosheid
- Lusteloosheid
- Beperkingen in mobiliteit en functioneren.
- Verhoogde kans op infecties en terugkerende wonden

In de loop der jaren is er veel veranderd in de zorg, zeker ook op het gebied van wondzorg. Denk hierbij alleen al aan de diversiteit van verbandmiddelen, de zorgverzekeraars en productleveranciers. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer besteden we veel aandacht aan wondzorg; er zijn wondverpleegkundigen en elk team heeft een wondaandachtsvelder.

De belangrijkste taak van de wondverpleegkundige en de wondaandachtsvelder is het verhogen van de kennis en de kwaliteit rondom wondzorg voor medewerkers in de zorgteams.

Met als doel:

- het voorkomen van wonden bij cliënten.
- als er wonden zijn dat deze sneller genezen
- cliënten hebben minder hinder van de wonden
- bewustwording van wonden bij cliënten en familie

Onze prioriteit ligt bij de preventie van wonden en het bewaken van de voortgang van wonden. Om dit te kunnen verwezenlijken werken we met preventie- en behandelprotocollen. Daarnaast krijgt scholing, klinische lessen en symposia continu onze aandacht en volgen we alle nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wondzorg.

Jaarlijks onderzoek

Via de jaarlijkse deelname aan de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen (LPZ) van de Universiteit Maastricht wordt er onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van complexe wonden. De resultaten uit dit onderzoek worden gebruikt voor de interne audit en Actiz benchmark. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt indien nodig aan de hand van deze uitslagen het wondzorg beleid aangepast zodat teams er in de praktijk mee aan de slag kunnen.

Preventie en scholing belangrijk

Wondzorg is een integraal proces van diagnostiek, preventie, behandeling, monitoring en leefstijladviezen. Wondverpleegkundigen coördineren de wondzorg en behandelen wonden. Alle verpleeg- en verzorgingsteams hebben geschoolde wondaandachtsvelders deze zijn het aanspreekpunt en de coach voor teamgenoten die de (dagelijkse) wondzorg uitvoeren. Bij in zorgname wordt er een screening afgenomen bij alle cliënten waardoor een verhoogd risico inzichtelijk wordt en er preventieve maatregelen ingezet kunnen worden.

Hoe zijn wij bereikbaar

De wondverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer is te bereiken via e-mail, telefoon en er is een wekelijks spreekuur van 10.00 tot 11.30 uur in de even weken op Het Hoge Veer Complex (zaal) en in de oneven weken op Rivierzicht (Grand Café).

Miranda Feskens E-mail: m.feskens@hogeveer.nl T: 06 - 10088626

Activiteiten Stichting Welzijn Ouderen Geertruidenberg (SWOG)

De SWOG organiseert diverse activiteiten/diensten voor 60-plussers in de gemeente Geertruidenberg. Onderstaand vindt u een aantal van deze activiteiten. Meer informatie, bijvoorbeeld over de locatie, tijdstip van de activiteit, de eventuele kosten en wijze van inschrijven kan via de SWOG, te bereiken op 0162-520706 of via www.swog.nl.

Beweegactiviteiten

Bewegen is goed voor zowel het lichaam als de geest. De SWOG vindt het daarom belangrijk om diverse activiteiten aan te bieden die gericht zijn op het bewegen voor 60-plussers. Deze activiteiten worden onder deskundige begeleiding gegeven en zijn voor eenieder toegankelijk, ongeacht de mate van fitheid en conditie. De beweegactiviteiten die de SWOG o.a. organiseert zijn:

- Fitness
- Yoga
- Gymnastiek
- Volksdansen en Linedansen
- Meer bewegen voor ouderen
- Zwemmen

Ontmoetingsruimte 't Kardeeltje

't Kardeeltje is voor iedereen toegankelijk die behoefte heeft aan contact, gezelschap en activiteiten. Dus niet alleen voor bewoners van het Kardeel maar voor eenieder uit de gemeente die hier behoefte aan heeft. Bewoners en omwonenden kunnen in 't Kardeeltje terecht voor een praatje, een kop koffie of een potje biljart. Het adres van 't Kardeeltje is: Kardeel 139a in Raamsdonksveer (onder het appartementencomplex van het Kardeel).

De ruimte is op de volgende dagen geopend:

- **Dinsdagochtend van 10.00-12.00 uur**
- **Dinsdagavond van 18.30-21.30 uur**
- **Woensdagavond van 18.30- 21.30 uur (kaartavond)**
- **Donderdagmiddag van 13.00-16.00 uur**

De donderdagmiddag is naast gezellig samenzijn in de knusse huiskamer een mooi moment om informatie te krijgen. Elke donderdag zijn er professionals aanwezig die kunnen adviseren op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zo is Veerle Broekaart namens de gemeente aanwezig. U kunt haar aanspreken over leefbaarheid, sociale betrokkenheid en veiligheid. Heeft u een suggestie of een interessant initiatief? Wilt u hulp bij het organiseren van activiteiten? Kom dan eens langs en bespreek met haar de mogelijkheden. De SWOG is deze gehele middag aanwezig. Vragen als: Waar kan ik een computercursus volgen? Wat zijn de beweegmogelijkheden in de gemeente Geertruidenberg? kunnen dan beantwoordt worden. Ook is van 13.30-14.30 de wijkverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer aanwezig om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren. Bijvoorbeeld over het verlenen en aanvragen van wijkverpleging of het ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid. U kunt zonder afspraak binnenlopen.

De buurtsportcoach is ook aanwezig. Wilt u mee doen aan Nordic Walking? Om 14.00 uur vertrekt de buurtsportcoach met een groep vanaf 't Kardeeltje. Aanmelden kan door een e-mail te sturen aan buurtsportcoach@geertruidenberg.nl of bel naar 06-10906903.

- **Zondagmiddag (in de winter elke week van 14.00-17.00 uur)**

22. SWOG

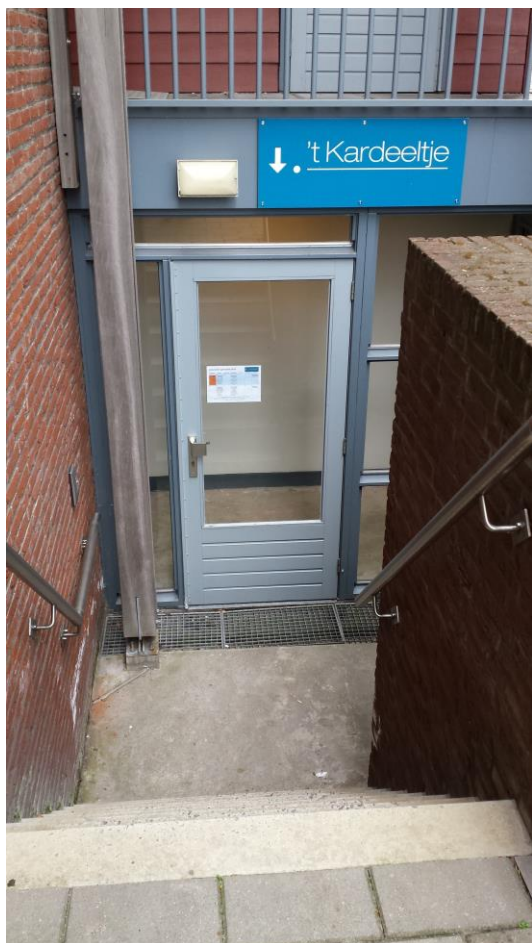
Ook worden er naast de inloopmomenten diverse activiteiten georganiseerd, zoals gezamenlijk koken, spelletjesmiddag en een bingo. Houd hiervoor de Senioren Informatie Pagina van de Langstraat in de gaten.

Indien u het op prijs stelt kunnen de leden van de beheercommissie u de eerste keer ophalen en weer thuisbrengen. Laat dit dan even weten aan Nel Boogers (voorzitter van de beheercommissie), Kardeel 113, tel. 0162-517013 .

Ondersteuning door ouderenadviseurs

Hulp nodig bij het invullen van formulieren voor het aanvragen van AOW, belastingformulieren of het aanvragen van zorg- en huurtoeslag? De SWOG heeft vrijwilligers die bekend zijn met de voorzieningen en regelingen voor 60-plussers. Hierbij kan gedacht worden aan vragen rondom de AOW, bijzondere bijstand, minimabeleid, zorgtoeslag en kwijtscheldingen van gemeentelijke belastingen. Tevens kunnen zij u helpen met het invullen van formulieren en bieden zij hulp bij eventuele beroepsprocedures. Indien gewenst kan op hun kennis een beroep worden gedaan.

't Kardeeltje



23. DE CLIËNTENRAAD



(van links naar rechts/boven)

De heer K. de Boon (voorzitter), Mevrouw D. Molewijk-Heinen (lid), De heer A. Verduijn (lid)

(van links naar rechts/onder)

Mevrouw A. Boelaars-de Meijer (lid), Mevrouw M. van der Pluijm-Wintermans (secretaris)

Er zijn 2 nieuwe leden toegetreden tot de Cliëntenraad:

Mevrouw W. Feskens en Mevrouw J. van Dongen. Beide dames wonen op Rivierzicht.

Wij zijn te bereiken via onze voorzitter de heer K. de Boon op telefoonnummer: 0162-514961

of via e-mail: cliëntenraad@hogeveer.nl

Brieven en poststukken kunt u sturen naar:

De Cliëntenraad - Hoge Veer 1 - 4941 KH Raamsdonksveer

1. Verslag en notulen vorige vergadering

Notulen van de vergadering van 24 januari jl. worden goedgekeurd en ondertekend.

2. Van Loveren & Partners

Dhr. Joris van Loveren geeft een presentatie over de resultaten van de tevredenheidsmetingen en een toelichting over het eindrapport van het cliënttevredenheidsonderzoek die gehouden is in december 2016.

Marleen Benschop (kwaliteitsfunctionaris) is hierbij ook aanwezig. De tevredenheid van cliënten en mantelzorgers is over het algemeen goed. Aandachtspunten worden door de organisatie opgepakt ter verbetering.

3. MIC-commissie

Christel van Drunen (locatiemanager Hoge Veer Rivierzicht) sluit aan bij de vergadering en geeft een toelichting op de voortgang van de verschillende project- en werkgroepen.

Het aantal MIC-meldingen, met name valincidenten en medicatie-incidenten, loopt langzaam terug. Vergelijking met andere zorgorganisaties m.b.t. medicatie-incidenten is vrijwel onmogelijk omdat er landelijk geen absolute getallen bekend zijn. Er zijn wel vergelijkingscijfers m.b.t. valincidenten. Hierbij ligt ZHHV dik onder het landelijk gemiddelde.

De insteek van de MIC-commissie gaat veranderen:

- Er wordt meer besproken op teamniveau: wat gaat er mis? Wat kunnen we eraan doen? Wat kunnen we van elkaar leren? Analyseren is belangrijk.
- Advies naar teams en MT middels diverse projectgroepen.
- Samenwerking met apotheek en SO-artsen.
- Werken met Medimo: gebruiksvriendelijke website met veel informatie incl. afbeeldingen over medicijnen; farmaceutisch kompas.

4. Van de cliëntenraad

• Ingekomen stukken

Alle verslagen van de project- en werkgroepen staan in de verschillende mappen bij 'overige'.

De cliëntenraad is actief en betrokken: de voorzitter neemt deel aan diverse projectgroepen en informeert de overige leden.

Verkiezingen 2017:

Dhr. A. Verduijn heeft de 1e vergadering als nieuw lid bijgewoond.

Er hebben zich nog 2 kandidaten opgegeven om lid te worden; mevr. Feskens en mevr. Van Dongen. Vooraf vindt er een gesprek plaats met de voorzitter hoe beide dames het beste kunnen functioneren i.v.m. hun handicap.

Dhr. Heijblom is geen lid meer van de cliëntenraad.

Glijdoppen voor de tafels in de Bieënkurf:

Er dient onderzocht te worden of dit een goed idee is of een risico (vallen). Dit wordt een taak voor de nieuwe coördinator facilitair.

Voorjaarsoverleg Zorgkantoor:

Gesprek is naar tevredenheid verlopen.

Bestrijding ongedierte:

De vraag was of dit ook gebeurde in de delen van het complex die niet worden bewoond. Dit is echter wel het geval.

24. NOTULEN CLIËNTENRAAD (21-03-2017)

Handboek:

I.v.m. de audit zou de voorzitter graag het handboek kunnen inzien. Hiervoor is echter een HHV-account nodig. Een alternatief is dat hij een uitdraai krijgt van alle documenten. Naar aanleiding daarvan zou hij eventueel bepaalde documenten kunnen opvragen. Een overzicht van de documenten wordt aangeleverd.

Jaarverslag 2016:

Geen opmerkingen.

5. Van de directeur/bestuurder

- Alle jaarverslagen en uitslagen tevredenheidsonderzoeken staan in de map 'vooroverleg 2071 03 21'.
- De verlichting, de vloer en het schilderwerk in de aanleunwoningen worden opgeknapt.
- De papierbak is verplaatst van de hal naar de berging BG. De reden hiervoor is dat er van alles werd weggegooid, zoals glas, plastic enz.
- Stand van zaken Nieuwbouw: geen toevoegingen na de presentatie op donderdag 09 maart jl.
- Nieuwe ontwikkeling: VPTZ Surplus:

Het is mogelijk om een vrijwilliger van deze instantie zowel extramuraal als intramuraal in te zetten bij het waken van cliënten in de terminale fase (palliatieve zorg). Deze vrijwilligers zijn geschoold. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

6. Rondvraag en sluiting

Geen bijzonderheden.

25. VERTROUWENSPERSOON, KLACHTENFUNCTIONARIS EN KLACHTENCOMMISSIE

Vertrouwenspersoon ten behoeve van cliënten

In het kader van de Wet Klachtrecht Gezondheidszorginstellingen is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon voor Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Deze klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon is Sabine van Pelt.

Sabine is werkzaam bij Facit, een organisatie die ondersteuning biedt aan organisaties in zorg en welzijn in de eerste en de tweede lijn, onderwijs, kinderopvang, en lokale overheden. Zij kan een onafhankelijke en deskundige invulling geven aan deze functie.



Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt veel belang gehecht aan klachtenafhandeling en medezeggenschap van cliënten. U kunt bij de cliëntenvertrouwenspersoon terecht voor ondersteuning bij het aangeven van opmerkingen, het doen van suggesties, het stellen van vragen, het melden van problemen en het bespreken van klachten.

Contactgegevens:

Telefoonnummer Facit: 0251 – 21 22 02

E-mail: sabine.van.pelt@facit.nl

Klachtencommissie ten behoeve van cliënten

Zoals u bekend zal zijn, worden klachten serieus genomen. Wij hebben daartoe een klachtenreglement. In dit reglement is sprake van een klachtencommissie, waaraan u eventueel uw klachten conform het reglement kunt voorleggen.

Klachtenbehandeling:

Regionale (BOPZ) Klachtencommissie Zorginstellingen Breda e.o.

Helma Martens - Ambtelijk secretaris

Postbus 9630 - 4801 LS Breda

helma.martens@benoe.nl

Beroep:

De Geschillencommissie VVT

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoonnummer: **070 - 310 53 10**

www.degeschillencommissie.nl

Rechtbank Arrondissement Breda

Sluissingel 20 - 4811 TC Breda

26. ORGANISATIE/CONTACT

locatie Hoge Veer Complex (correspondentieadres) Hoge Veer 1 4941 KH Raamsdonksveer		locatie Hoge Veer Rivierzicht Scheepswerf 47 4941 GZ Raamsdonksveer	
Telefoon	0162 – 51 34 50	Telefoon	0162 – 51 13 60
Fax	0162 – 51 22 92	Fax	0162 – 51 15 34
E-mail algemeen	info@hogeveer.nl		

Directeur/bestuurder	Drs. Menko Konings	Algemene leiding
Locatiemanager HHVC	Anja Burger	a.burger@hogeveer.nl
Locatiemanager RZ	Christel van Drunen	c.vandrunen@hogeveer.nl
Coördinator zorgteams Hoge Veer Complex	Petra Clarijs 0162 – 72 22 29	p.clarijs@hogeveer.nl
Coördinator zorgteams Rivierzicht	Tijs Meulemans 0162 – 511360	t.meulemans@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Complex (Erf)	0162 – 72 22 12	erf@hogeveer.nl
Zorgteam PG Hoge Veer Complex (Muuk, Stulp en Ons Huus)	0162 – 72 22 10	schouw@hogeveer.nl
Zorgteam Hoge Veer Complex (Hooizolder)	0162 – 72 22 11	hooizolder@hogeveer.nl
Infobalie	0162 – 51 34 50	info@hogeveer.nl
Cliëntenadministratie	06 – 10089046	clientadmin@hogeveer.nl
Cliëntenraad		clienraad@hogeveer.nl

Josien van Dooren	Consulent	0162 – 72 22 26	j.vandooren@hogeveer.nl
Joke van Essen	Consulent	0162 – 72 22 17	j.vanessen@hogeveer.nl
Paul Kelder	Coördinator facilitair	0162 – 72 22 24	p.kelder@hogeveer.nl
Martin Verhaard	Arbo/hygiëne/techniek	06 – 23874578	m.verhaard@hogeveer.nl
Indira Sadzak-Isakagic	Coördinator vrijwilligers	0162 – 72 22 30	indira@hogeveer.nl
Winkel		0162 – 72 22 25	