

# NIEUWSBRIEF

## Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Oktober – November – December 2017



## INHOUD

01. Vaste activiteiten Zorgorganisatie Het Hoge Veer .....	3
02. Mededeling winkel .....	3
03. Stand van zaken Nieuwbouw .....	4
04. Klankbordgroep Nieuwbouw .....	7
05. Tevredenheidsonderzoeken .....	8
06. Nieuwe leverancier maaltijden .....	10
07. Vaste wekelijkse activiteiten Locatie Hoge Veer Complex .....	11
08. Wisselende activiteiten Hoge Veer Complex .....	12
09. Aanvullende informatie optredens en activiteiten HHVC .....	15
10. Zorgkaart Nederland.....	21
11. Bewegen.....	22
12. Rooster beweegactiviteiten .....	25
13. Valveiligheid in en rondom uw huis .....	26
14. Inloopspreekuur apotheek .....	29
15. Valpreventiemiddag.....	30
16. Projectgroep Polyfarmacie .....	31
17. Informatie consulenten .....	32
18. Informatie infobalie .....	32
19. Vaste wekelijkse activiteiten locatie Rivierzicht .....	32
20. Wisselende activiteiten Rivierzicht .....	33
21. Aanvullende informatie optredens en activiteiten RZ .....	36
22. Projectgroep Waardigheid & Trots .....	38
23. Wijkverpleegkundigen .....	39
24. Informatie wondzorg .....	40
25. SWOG .....	41
26. De Cliëntenraad.....	43
27. Notulen vergadering Cliëntenraad .....	44
28. Vertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en klachtencommissie ..	46
29. Organisatie/Contact.....	47

## 01. VASTE ACTIVITEITEN ZORGORGANISATIE HET HOGE VEER

### **Maandag**

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

### **Dinsdag**

### **Woensdag**

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

### **Donderdag**

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

### **Vrijdag**

08.30-16.00 uur

Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

10.30-12.00 uur

Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

15.30-16.15 uur

Kerkdienst in de Bieënkurf

## 02. MEDEDELING WINKEL

Nieuwe openingstijden vanaf 01 januari 2017:

Maandag-, woensdag- en vrijdagochtend is de winkel open van 10.30 uur tot 12.00 uur.

Dinsdag-, donderdagochtend en vrijdagmiddag is de winkel gesloten.

#### STAND VAN ZAKEN NIEUWBOUW “HOGE VEER BASTION”

Op dit moment doorlopen we met het nieuwbouwplan voor het “Hoge Veer Bastion” de gemeentelijke vergunningsprocedures. Volgens planning kunnen we begin volgend jaar over de benodigde vergunningen beschikken. Aansluitend gaan wij dan van start met de bouw van een nieuw woonzorgcentrum op de Bastion-locatie. In de eerste helft van 2019 kan dan volgens planning de verhuizing plaatsvinden van alle bewoners van het ‘verzorgings- & verpleeghuis’ vanuit de oudbouw naar de nieuwbouw in Geertruidenberg.

Onlangs heeft de gemeente een inloopavond georganiseerd voor omwonenden in een tent op de bastion-locatie voor de omwonenden. In de tent werden de tekeningen van de architect getoond (zie bijgevoegde tekeningen). Naar aanleiding hiervan kunnen omwonenden eventueel een bezwaar indienen. Vanuit Het Hoge Veer hopen we natuurlijk dat dit niet het geval zal zijn.

Momenteel is op de overloop van de derde verdieping van het Hoge Veer Complex een geïmproviseerde proefopstelling van een badkamer geïnstalleerd. De proefopstelling maakt het mogelijk om de ruimte te ervaren en samen met bewoners en medewerkers te kijken naar de beste opstelling voor de wastafel, het toilet en de douche. Als u wil kun u er een kijkje gaan nemen. (Het sanitair van de proefopstelling is nog niet het originele sanitair.)

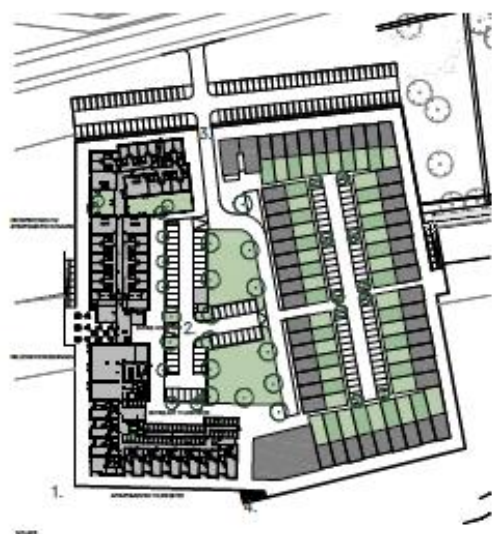
We houden u op de hoogte van de verdere ontwikkelingen en zullen u nader informeren als er concretere informatie is.

# HOGE VEER BASTION

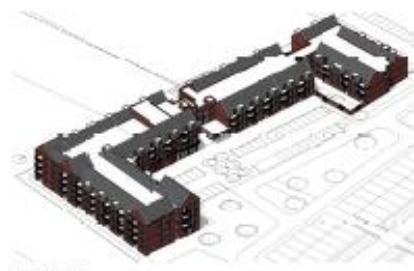
WOONZORGLOCATIE ZHHV - 52 APPARTEMENTEN THUISVESTER



afbeelding 01



afbeelding 02



afbeelding 03



afbeelding 04



afbeelding 05



Overeen Architecten

Uitzoomen (Ctrl+Min)

# HOGE VEER BASTION

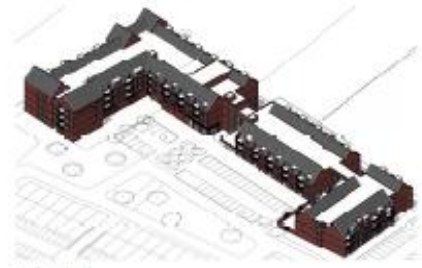
WOONZORGLOCATIE ZHHV - 52 APPARTEMENTEN THUISVESTER



www.hogevest.nl



www.hogevest.nl



www.hogevest.nl



voorzijde



linker zijde

achterzijde



Achterzijde

HET HOGE VEER



Thuisvester

Donnell Architecten

#### 04. KLANKBORDGROEP NIEUWBOUW

De Klankbordgroep wil zich aan u voorstellen:

De klankbordgroep zijn cliëntraadsleden, medewerkers en OR-leden die gesprekspartner/ adviseur zijn voor de locatiemanager met betrekking tot de nieuwbouw van Het Hoge Veer Bastion.

*Taken klankbordgroep:*

- Reflecteren op voorstellen vanuit de projectgroep
- Ondersteunen bij het ontwikkelen van het beleid van de nieuwe locatie
- Het aanleveren van gegevens en adviseren ten aanzien van specifieke onderdelen en/of onderwerpen
- Informeren en overleggen met de achterban

**Indien u vragen heeft over de nieuwbouw kunt u deze stellen aan de leden van de klankbordgroep.**

**De deelnemers zijn:**

Mw. van der Pluijm		Lid cliëntenraad
Kas de Boon		Voorzitter cliëntenraad
Anja Burger	Voorzitter	Locatiemanager Het Hoge Veer Complex en deelnemer projectgroep nieuwbouw
Anita van 't Geloof		Medewerker ergocoach somatiek en verzorgende IG team Erf
Josien van Dooren		Consulente en OR-lid
Jolanthe de Ritter		Zorgcoördinator en medewerker psychogeriatric team Muuk, Ons Huus en Stulp
Carin Eekhof		Zorgcoördinator team Hooizolder
Paul Kelder		Coördinator facilitair en huishouding intramuraal en deelnemer projectgroep
Martin Verhaard		Sector facilitair
Petra Clarijs		Sector zorg en coördinator zorgteams
Lucy Huigen		Coördinator en medewerker dagverzorging

De klankbordgroep heeft regelmatig een overleg. Indien uw vraag niet beantwoord kan worden, bespreken wij deze in de klankbordgroep. U krijgt dan later terugkoppeling op uw vraag.

Wij als klankbordgroepleden kijken erg uit naar de realisatie van de nieuwbouw.

## 05. TEVREDENHEIDSONDERZOEKEN

### Algemene conclusie tevredenheidsonderzoeken juni 2017

De tevredenheidsonderzoeken zijn in juni 2017 uitgevoerd bij verschillende doelgroepen. Deze doelgroepen zijn:

- Intramurale cliënten somatiek HVC
- Intramurale cliënten somatiek HVR
- Extramurale cliënten Zorg Thuis
- Extramurale cliënten Hulp bij de Huishouding
- Extramurale cliënten dagverzorging
- Mantelzorgers
- Medewerkers
- Vrijwilligers

Uit de totaalscore van het onderzoek blijkt dat alle cliënten van Zorgorganisatie Het Hoge Veer uitstekend tevreden zijn over de zorg- en dienstverlening. De tevredenheid van de mantelzorgers kunnen we als goed bestempelen. De medewerkers zijn, evenals de vrijwilligers, goed tevreden over hun werk.

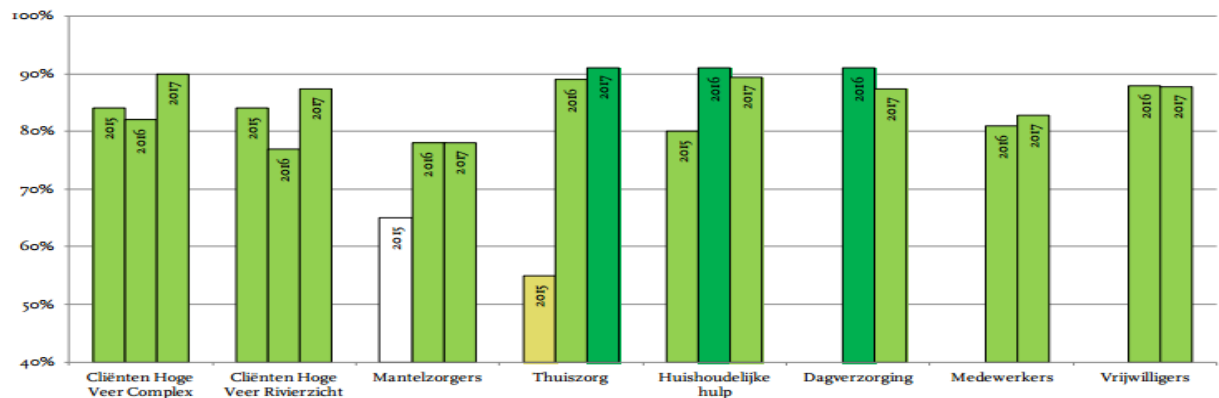
Op nagenoeg alle terreinen van 'persoonsgerichte zorg en ondersteuning' uit het Kwaliteitskader zijn de ervaringen van de cliënten van Het Hoge Veer erg positief. De bejegening van de cliënten wordt door iedereen als het meest positieve punt ervaren. Het kunnen voeren van de eigen regie door de cliënten blijkt niet alleen in de beleidsvisie verwoord, maar wordt ook in de praktijk gerealiseerd. De betrokkenheid van de mantelzorg blijkt groter geworden in de afgelopen periode, waarmee invulling wordt gegeven aan een belangrijke doelstelling van Het Hoge Veer.

Ook zijn er punten waarover men minder positief is. De ontwikkeling die is ingezet naar zelforganisatie bij de teams behoeft de komende tijd nog veel aandacht. Een externe coach begeleidt de teams hier al geruime tijd bij. Voor de intramurale cliënten blijven de maaltijden in beide locaties een punt van aandacht. Ondanks de toegenomen participatie van de mantelzorgers zal er meer duidelijkheid moeten komen over de verwachtingen die er ten aanzien van hen bestaan. De vrijwilligers ervaren nog altijd een gebrek aan waardering. Om de waardevolle en onmisbare inbreng van deze groep ook voor de toekomst te garanderen, zal hieraan gewerkt moeten worden.

In vergelijking met de vorige meting is er in positieve zin veel veranderd in de ervaringen van de stakeholders. Dit laat zien dat bij Zorgorganisatie Het Hoge Veer leren en verbeteren van kwaliteit deel uitmaakt van de dagelijkse praktijk, een belangrijke eis vanuit het Kwaliteitskader.



## Totaalscore metingen tevredenheid – 2017

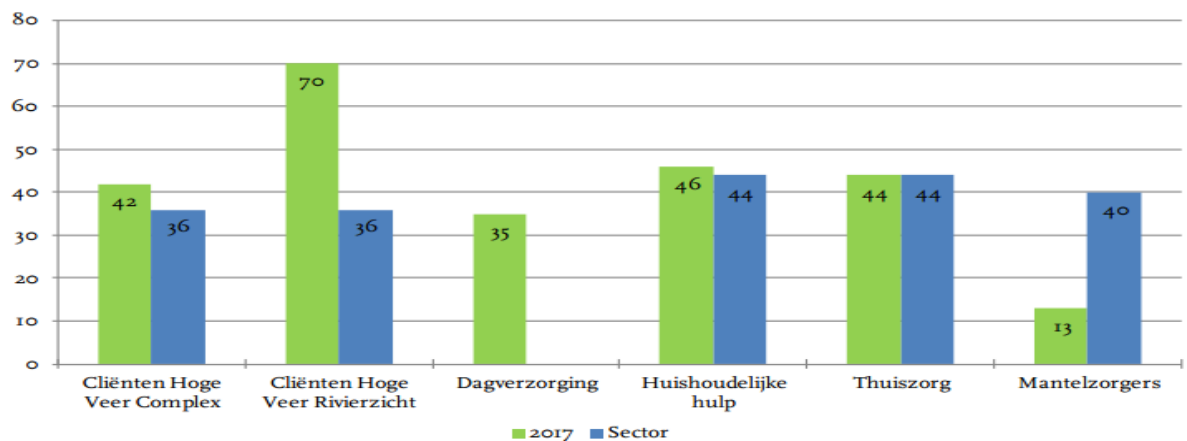


Classificering (%)	Uitstekend	Goed	Ruim voldoende	Voldoende	Onvoldoende
	100 - 91	90 - 76	75 - 64	63 - 51	50 - 0

van Loveren & Partners

## Net Promotor Score – Resultaten 2017

Zou u Het Hoge Veer aanbevelen bij familie en vrienden?



van Loveren & Partners

## 06. NIEUWE LEVERANCIER MAALTIJDEN

Op woensdag 11 & donderdag 12 oktober gaan de medewerkers restaurant van Hoge Veer Complex, medewerkers Grand Café Rivierzicht, cliëntenraad en een afvaardiging van de vrijwilligers op bezoek bij onze partner FoodFocus.

FoodFocus is de tussenpersoon op het gebied van voeding waarmee het Hoge Veer samenwerkt en met wie wij op zoek gaan naar een nieuwe leverancier voor al onze maaltijden voor beide locaties.

Door middel van een blinde proeverij op locatie gaat onze afvaardiging een aantal potentiële leveranciers beoordelen op smaak, bereidingswijze, kwaliteit en presentatie.

Op basis van deze resultaten zal het Hoge Veer komen tot de keuze van een nieuwe maaltijd leverancier. De cliëntenraad heeft hierbij verzwaard adviesrecht; hun mening en advies zal van doorslaggevend belang zijn.

## 07. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE HOGE VEER COMPLEX

Maandag:	Sjoelen	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Dinsdag:	Darten	10.00 – 12.00 uur	Gebint
	Biljarten	14.00 – 15.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Woensdag:	Gym	10.45 – 11.15 uur	Bieënkurf
	Kaarten	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Donderdag:	Spreekuur Wondzorg <i>(in de oneven weken)</i>	10.00 – 11.30 uur	Bieënkurf
	Zingen	10.45 – 12.00 uur	Bieënkurf
	Hobbymiddag	14.00 – 16.00 uur	Bieënkurf
Vrijdag:	Kerkdienst	15.30 uur	Bieënkurf

### **VERVOER (*tussen beide locaties*)**

Omdat er op beide locaties verschillende activiteiten verzorgd worden is het mogelijk om daar naar toegebracht te worden door onze vrijwillige chauffeurs. Voor grote activiteiten, zoals bingo en optredens, is dit gratis. Wanneer u echter naar een andere activiteit wilt, betaalt u voor een enkele reis € 0,75.

***U moet zelf het vervoer regelen.***

***Dit kunt u doen door naar de infobalie van locatie Het Hoge Veer Complex te bellen op telefoonnummer: 0162-513450.***

## 08. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

Oktober 2017	Activiteit	Tijd
Maandag 02	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
Maandag 02	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 03	Koffiekring	10.00 – 11.00 u
Dinsdag 03	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 03	Optreden Speulenderwais	14.00 – 16.00 u
Woensdag 04	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woensdag 04	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
Donderdag 05	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Donderdag 05	ROZENKRANSGEBED	14.30 – 15.30 u
Vrijdag 06	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Maandag 09	Mannenpraat groep	10.00 – 11.00 u
Maandag 09	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 10	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 10	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woensdag 11	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Donderdag 12	Zingen	10.45 – 12.00 u
Donderdag 12	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vrijdag 13	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Maandag 16	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 16	Carma schoenen verkoop	10.00 – 12.00 u
Maandag 16	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 17	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 17	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woensdag 18	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woensdag 18	AVONDBINGO	19.30 – 21.00 u
Donderdag 19	Optreden CANTI VAGANTI	14.00 – 16.00 u
Donderdag 19	ROZENKRANSGEBED	14.30 – 15.30 u
Vrijdag 20	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Maandag 23	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 23	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 24	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 24	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woensdag 25	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woensdag 25	MIDDAGBINGO	14.30 – 16.00 u
Donderdag 26	Zingen	10.45 – 12.00 u
Donderdag 26	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Donderdag 26	ROZENKRANSGEBED	14.30 – 15.30 u
Vrijdag 27	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Maandag 30	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 30	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 31	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 31	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u

## 08. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

November 2017	Activiteit	Tijd
Woensdag 01	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woensdag 02	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
Donderdag 03	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vrijdag 04	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Maandag 06	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 06	Sjoelen/ Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 07	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 07	OPTREDEN "OPERA FAMILIA"	14.00 – 16.00 u
Woensdag 08	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Donderdag 09	Zingen	10.30 – 12.00 u
Donderdag 09	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vrijdag 10	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Maandag 13	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 13	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 14	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 14	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woensdag 15	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woensdag 15	Filmmiddag	14.00 – 16.00 u
Donderdag 16	Hobby	14.00 – 16.00 u
Vrijdag 17	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Maandag 20	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 20	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 21	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 21	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Woensdag 22	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
Woensdag 22	<b>AVONDBINGO</b>	19.30 – 21.00 u
Donderdag 23	Zingen	10.45 – 12.00 u
Donderdag 23	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Vrijdag 24	Kerkdienst	15.30 – 16.00 u
Maandag 27	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 27	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 28	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 28	Hobby/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 28	Uitverkoop Vander Klooster Mode	14.00 – 16.00 u
Woensdag 29	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woensdag 29	<b>MIDDAGBINGO</b>	14.30 – 16.00 u
Donderdag 30	Hobby	14.00 – 16.00 u

## 08. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

December 2017	Activiteit	Tijd
Vrijdag 01	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Maandag 04	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 04	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 05	Darten	10.00 – 12.00 u
Dinsdag 05	<b>Sinterklaasviering</b>	14.00 – 16.00 u
Woensdag 06	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.15 u
Woensdag 06	<b>FILMMIDDAG</b>	14.00 – 16.00 u
Donderdag 07	Hobby	14.00 – 16.00 u
Vrijdag 08	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Zaterdag 09	<b>KERSTMARKT</b>	10.00 – 16.00 u
Maandag 11	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 11	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 12	Darten	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 12	Optreden LEVENSLUST KOOR	14.00 – 16.00 u
Woensdag 13	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Donderdag 14	Zingen	10.45 – 12.00 u
Donderdag 14	Hobby	14.00 – 16.00 u
Vrijdag 15	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Maandag 18	Mannenpraatgroep	10.00 – 11.00 u
Maandag 18	Sjoelen/Biljarten	14.00 – 16.00 u
Dinsdag 19	<b>Darten</b>	10.30 – 12.00 u
Dinsdag 19	Optreden Marie Christien	14.00 – 16.00 u
Woensdag 20	<b>Kerstdiner</b>	12.30 – 16.00 u
Donderdag 21	Hobby	14.00 – 16.00 u
Donderdag 21	AVONDBINGO	19.30 – 21.00 u
Vrijdag 22	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Zondag 24	Kerkdienst (kerst)	11.00 u
Woensdag 27	Bewegingsactiviteit	10.45 – 11.30 u
Woensdag 27	<b>MIDDAGBINGO</b>	14.30 – 16.00 u
Donderdag 28	Zingen	10.45 – 12.00 u
Donderdag 28	Hobby	14.00 – 16.00 u
Vrijdag 29	Kerkdienst	15.30 – 16.15 u
Zondag 31	Oudjaarsviering	14.00 – 16.00 u

### Filmmiddag:

Woensdag:	4 oktober 2017	14.00 – 16.00 uur
Woensdag:	15 november 2017	14.00 – 16.00 uur
Woensdag:	6 december 2017	14.00 – 16.00 uur



### Bingo



#### **Avondbingo:**

Woensdag 18 oktober 2017  
Woensdag 15 november 2017  
DONDERDAG 21 december 2017

#### **Middagbingo:**

Woensdag 25 oktober 2017  
Woensdag 29 november  
Woensdag 27 december 2017

**02 oktober 2017**

**Optreden Speulenderwais 14.00 – 16.00 uur**



**12 oktober 2017**

**Spellenmiddag 14.00 -16.00 uur**



**Rozenkransgebed 05, 12, 19 en 26 oktober 2017**

***Deze keer wordt het rozenkransgebed gehouden in 't Hofke (DVO)***





**16 oktober 2017**

**Carma schoenen verkoop 10.00 – 12.00 uur**



**19 oktober 2017 Theatervoorstelling**  
*(Altijd onderweg)* 14.00 -16.00 uur

CANTILI  
VAGANTI

**01 november 2017**

**Valveiligheid dag 14.00 – 16.00 uur**

Slaapmiddelen verdubbelen valpartijen bij ouderen



**07 november 2017**

**OPTREDEN OPERA FAMILIA 14.00 – 16.00 uur**



**28 november 2017**

**Vander Kloostermode Verkoop 14.00 16.00 uur**

*Vander Klooster Modepresentatie*



**05 december 2017**

**Sinterklaasviering 14.00 – 16.00 uur**



**09 december 2017**

**Kerstmarkt 10.00 – 16.00 uur**



**Optreden 12 december 2017**

**Koor Levenslust 14.00 – 16.00 uur**



**Optreden 19 december 2017**

**“Het Ultieme kerstgevoel 14.00 – 16.00 uur**



**20 december 2017**  
**Kerstviering 11.00 uur**



**Kerstviering**

**20 december 2017**  
**Kerstdiner aanvang 13.00 uur**



**31 december 2017**  
**Oudjaarsviering Oliebollen + borrel 14.00 uur**





## Deel uw ervaring.

Door uw ervaring te delen op [ZorgkaartNederland.nl](http://ZorgkaartNederland.nl), laat u zien wat goed gaat in de zorg en wat beter kan. Uw ervaring helpt anderen om hun zorgaanbieder te kiezen. En het helpt zorgaanbieders om de zorg steeds beter af te stemmen op uw wensen.

Deel ook uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen.  
Ga naar [ZorgkaartNederland.nl](http://ZorgkaartNederland.nl)



## Deel uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen.

Het verpleeghuis is misschien wat oud, maar straalt bij binnenkomst wel warmte en een welkom gevoel uit. De medewerkers zijn vriendelijk en er zijn leuke activiteiten. Voor ieder wat wils.



### Ga naar [ZorgkaartNederland.nl](http://ZorgkaartNederland.nl)

Hoe tevreden bent u met uw verpleeghuis of thuiszorg? Wat vindt u van het eten en is de kamer naar uw zin? Wordt er goed naar u geluisterd en houdt men rekening met wat belangrijk voor u is?

#### Deel uw ervaring op [ZorgkaartNederland.nl](http://ZorgkaartNederland.nl)

- [ZorgkaartNederland](http://ZorgkaartNederland.nl) is de grootste ervaringsite in de zorg
- [ZorgkaartNederland](http://ZorgkaartNederland.nl) is onafhankelijk, veilig en betrouwbaar
- [ZorgkaartNederland](http://ZorgkaartNederland.nl) is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland
- Uw ervaring is anoniem

## 11. BEWEGEN

### Bewegingsgerichte zorg

Zorgorganisatie Het Hoge Veer vindt het belangrijk dat cliënten in beweging blijven, zelfredzaam blijven en zichzelf (indien mogelijk) kunnen verplaatsen. Dat kan met een rollator zijn of zelf rijdend in een rolstoel. Bewegen is goed voor de lichamelijke, mentale en sociale gezondheid.

Lichamelijke gezondheid en zelfstandigheid:

Bewegen is lichamelijk gezond. Bewegen vertraagt het proces van botontkalking, verbetert de doorbloeding en voorkomt obstipatie en decubitus. Spierkracht, conditie, lenigheid en coördinatie blijven op peil, waardoor praktische vaardigheden, zoals bijvoorbeeld zelfstandig naar het toilet gaan, langer in stand blijven.

Mentaal welbevinden, autonomie en participatie:

Bewegen geeft voldoening en leidt tot verbetering van stemming en geheugen. Het brengt mensen met elkaar in contact en geeft plezier. Door samen dingen te doen en beleven, medemens zijn en van waarde zijn, verbetert het welbevinden en kwaliteit van leven.

### Kortom, bewegen is van onschatbare waarde en verhoogt de kwaliteit van leven.

Desondanks kost bewegen soms pijn en moeite en is het beperkt mogelijk. Zeker voor verpleeghuisbewoners die veel gezondheidsproblemen ondervinden en voor een groot deel van de tijd op de rolstoel aangewezen zijn. Maar het in beweging blijven, op hoe kleine schaal dan ook, speelt een onmisbare en belangrijke rol. Het kan alles uitmaken of iemand zich met z'n rolstoel naar de ander toe of af kan wenden of zijn dagindeling kan bepalen. Zo wordt het verpleeghuis een plek waar uw naaste de eigen dingen kan doen en waar hij/zij zich thuis en veilig voelt.

Om iemands vitaliteit en kwaliteit van leven te verbeteren is het dus noodzakelijk om uw naaste niet van alles uit handen te nemen, maar om hen te ondersteunen om het zelf te blijven (of gaan) doen. Aandacht voor bewegen hoort een vanzelfsprekend onderdeel te zijn van het dagelijks leven van uw naaste als geïntegreerd onderdeel van ieders dagelijkse doen en laten, van de dagbesteding, van de huishoudelijke zaken en van de lichamelijke verzorging. Van jezelf wassen of koffie inschenken tot en met een boodschap doen of het halen van een frisse neus.

### In het algemeen geldt dat het overnemen of het invullen van zaken voor de ander kwetsbaar maakt.

Alle medewerkers in de zorg, verzorgenden, verpleegkundigen, fysiotherapeuten, managers en leidinggevenden vervullen een sleutelrol bij het ontwikkelen van bewegingsgerichte zorg.

Iedereen die bij de zorg betrokken is, is nodig om hierin succesvol te kunnen zijn maar de cliënt zelf en zijn sociale netwerk (mantelzorgers) zijn daarin even belangrijk.

Bewegingsgerichte zorg betekent dat de zorgverlening erop gericht is om de beweegmogelijkheden van de cliënt, tijdens de dagbestedingen en de zorgverlening, te benutten. Leven is bewegen! Het is nodig om aan te sluiten bij de mogelijkheden, leefstijl, voorkeur en gewoonten van uw naaste. Bij bewegingsgerichte zorg draait het dus echt om maatwerk op een manier die past in het leven van uw naaste.

In het cliëntdossier wordt opgenomen wat uw naaste zelf kan, waarbij uw naaste ondersteuning nodig heeft en wat overgenomen hoort te worden. De zorgcoördinator bespreekt dit met uw naaste en u bij nieuwe bewoning, het zorgplanoverleg en het multidisciplinair overleg.

### Suggesties voor bewegingsgerichte zorg voor mantelzorgers:

- Doe het samen! Iedereen speelt een belangrijke rol. Familie, vrienden, vrijwilligers en medewerkers.
- Denk niet te groot, het zit hem veelal in de kleine dingen.
- Eigen regie:
  - Focus op eigen regie en eigen voorkeuren van uw naaste. Bewegingsgerichte zorg gaat over wat uw naaste beweegt, of het nu om de zelfverzorging gaat, over huishoudelijke activiteiten, over andere dagbesteding binnen en buiten de organisatie.
  - Geef bewegen een aparte plaats in de levensloop en het levensverhaal. Welke rol speelde en speelt bewegen? Wat heeft uw naaste altijd graag gedaan en doet uw naaste nu graag?

## 11. BEWEGEN

- Verzin zoveel mogelijk activiteiten die ervoor zorgen dat uw naaste uit zichzelf gaat bewegen. Probeer uit te vinden waar uw naaste zin in heeft. Kijk daarbij naar zijn wensen en behoeften in het heden en het verleden.
- Loop eens mee met uw naaste om zicht te krijgen op zijn/haar beweegactiviteiten. Zoek samen naar mogelijkheden die er zijn om sommige dingen leuker en actiever aan te pakken.
- Geef de wensen van uw naaste aan bij de doelen en zorgafspraken bij het zorgplanoverleg en het multidisciplinair overleg. U weet het beste wat uw naaste graag wil.
- Algemene dagelijkse activiteiten:
  - Kijk met een 'beweeg-blik' naar de manier van ondersteunen. Probeer dat te doen op een manier die uw naaste activeert, met humor en plezier. Wijs elkaar er bijvoorbeeld op als ondersteuning onnodig wordt overgenomen of als zaken voor uw naaste ingevuld worden. Denk aan inschenken van de koffie door uw naaste zelf, het halen van de post, het dekken van de tafel, het plaatsen van het eten op tafel in plaats van het kant en klaar op een bord te serveren. Bel niet alleen aan voor het binnenlopen maar laat, als dat mogelijk is, uw naaste zelf de deur open maken. Betrek hen waar mogelijk, bij de alledaagse huishoudelijke zaken.
  - Zorg dat uw naaste gestimuleerd wordt om de dagelijkse activiteiten zoveel mogelijk zelf te doen. Veel handelingen worden automatisch en goedbedoeld overgenomen maar kan uw naaste zelf. Doe het samen en neem pas over als stimuleren of ondersteunen niet meer helpt. Bijvoorbeeld uw naaste heeft suiker in de koffie: vraag om zelf de suiker te pakken en in de koffie te doen.
  - Wanneer uw naaste uit zich zelf niet zal bewegen doe dan de beweging voor. Bijvoorbeeld uw naaste heeft koffie voor zich staan maar pakt de koffie zelf niet op. Drink zelf de koffie en uw naaste zal het in vele gevallen nadoen.
- Lopen of rijden in de rolstoel
  - Zorg ervoor dat wanneer uw naaste lichamelijk of mondeling aangeeft te willen gaan bewegen, u direct de kans waarneemt om ook te gaan bewegen. Bijvoorbeeld: Uw naaste zit te wiebelen op de stoel of je ziet aan de houding dat hij/zij bezig is om op te gaan staan. Zeg dan niet dat hij/zij moet blijven zitten maar nodig uw naaste uit om even te gaan lopen of indien mogelijk een rondje over de afdeling te lopen.
  - Neem iedere situatie waar om op de afdeling te gaan lopen of laat uw naaste zelf rijden met de rolstoel. Dat kan ook voor een gedeelte. Bijvoorbeeld uw naaste kan eigenlijk niet helemaal zelf naar het toilet lopen maar wel een stukje richting het toilet lopen. Neem uw naaste dan dat stukje mee richting toilet en biedt daarna een rolstoel aan om verder naar het toilet te komen. Doe dat ook op de terugweg.
  - Neem andere situaties buiten de afdeling waar om te gaan lopen of rijden als dat kan. Bijvoorbeeld: Haal samen de boodschappen of de post uit de brievenbus.
  - Ga bij mooi weer in de tuin koffie drinken of loop naar en door de tuin.
- Voeding
  - Voeding is belangrijk om te kunnen bewegen. Bij teveel maar ook bij te weinig voeding kan bewegen moeilijker gaan. Bespreek dit indien nodig met de zorgcoördinator.
  - Kauwen is ook bewegen. Een goed (zittend) gebit is belangrijk. Als het mogelijk is, laat uw naaste niet te snel gemalen maaltijden gebruiken en geef indien nodig aan wat uw naaste graag eet.
- Informatie of hulp
  - Betrek waar nodig de beweegcoach of de 'aandachtvelder bewegen' in het team. Benodigde aanpassingen en oefenen met nieuwe werkwijzen kunnen worden gedaan.
  - Via de zorgcoördinator kunnen de specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut (bij wenselijke aanpassingen) en de apotheker ingeschakeld worden ([www.nisb.nl/weten](http://www.nisb.nl/weten)).

Om van gedachten te wisselen over de bewegingsgerichte zorg of beweegactiviteiten of voor vragen of ideeën bent u altijd van harte welkom bij de beweegcoach (Marina Kloonen, tel 0162722230 of [m.kloonen@hogeveer.nl](mailto:m.kloonen@hogeveer.nl)) zorgcoördinator of 'aandachtvelder bewegen'.

Graag zelfs.

## 11. BEWEGEN

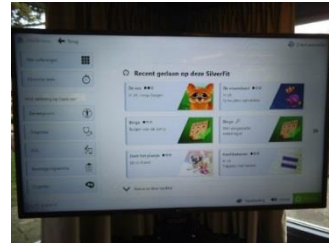
### Bewegen is van vitaal belang

Bewegen is essentieel, zeker als je ouder wordt. Wie meer beweegt blijft langer onafhankelijk, langer gezond en langer scherp van geest.

Zorgorganisatie Het Hoge Veer heeft veel middelen ter beschikking waar u gebruik van kunt maken zowel bij Hoge Veer Complex als bij locatie Hoge Veer Rivierzicht.

### De Silverfit

Oefenen en bewegen met behulp van spellen maken bewegen leuk. Iedereen kan er gebruik van maken want de oefeningen worden afgestemd op wat de cliënt kan, in zit of in stand.



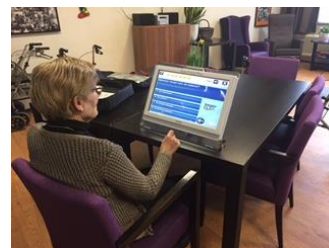
### De Silverfit Mile

De Silverfit Mile is fietsen voor een beeldscherm met een film waardoor de ervaring van buiten fietsen zo dicht mogelijk wordt benaderd. Dit kan vanuit een stoel of rolstoel.



### De Braintrainer

De Braintrainer is in eerste instantie bedoeld om het denkvermogen en geheugen te oefenen. Het aanraken van het scherm is ook bewegen en er zijn spellen voor het reactievermogen.



### De vleugel bij Hoge Veer Complex

Voelt u vrij om gebruik te maken van de vleugel. Dit is goede vingergymnastiek naast het heilzaam vermogen van muziek maken en muziek luisteren.



### Duofiets

Cliënten die nog mobiel zijn kunnen mee gaan fietsen met de duofiets met een vrijwilliger. Ook kunnen mantelzorgers samen met hun naaste gaan fietsen. Een folder is bij beide locaties aanwezig.



#### Voor meedoen en informatie kunt u terecht bij:

Hoge Veer Complex: Indira Sadzak of Marina Kloonen  
T: 0162-722230 of 0162-513450 keuze welzijn.

Hoge Veer Rivierzicht: Diana de Been of Willeke de Pan.  
T: 0162-511360 keuze grand Café.

Ook kunt u altijd informatie vragen aan uw zorgcoördinator of een verzorgende.



## 12. ROOSTER BEWEEGACTIVITEITEN

Let op: Er zijn tijden veranderd of gaan veranderen

<b>Cliënten Erf/Hoekske</b>	Woensdagochtend	Vrijdagochtend
<b>Waar</b>	Bieënkurf	Hoekske
<b>Tijdstip</b>	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur

<b>Cliënten Hooizolder/Terp</b>	Woensdagochtend	Vrijdagochtend
<b>Waar</b>	Bieënkurf	Hoekske
<b>Tijdstip</b>	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur

<b>Cliënten Rivierzicht</b>	Dinsdagochtend	Donderdagmiddag
<b>Waar</b>	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
<b>Tijdstip</b>	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur*

\*Vanaf 2 november gaat de gym van donderdagmiddag naar vrijdagochtend 10.45-11.30 uur

<b>Cliënten wijk en aanleunwoningen</b>	Dinsdagochtend	Woensdagochtend	Donderdagmiddag
<b>Waar</b>	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café	Hoge Veer Complex Bieënkurf	Hoge Veer Rivierzicht Grand Café
<b>Tijdstip</b>	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	14.30-15.15 uur

Cliënten van wijk en aanleunwoningen kunnen deelnemen met een serviceabonnement\*

\*Vanaf 2 november gaat de gym van donderdagmiddag naar vrijdagochtend 10.45-11.30 uur

<b>Cliënten (DVO) Dagverzorging</b>	Maandag-ochtend*	Dinsdag-ochtend*	Woensdag-ochtend	Donderdag-ochtend*	Vrijdag-ochtend*
<b>Waar</b>	DVO	DVO	Bieënkurf	DVO	DVO
<b>Tijdstip</b>	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur	10.45-11.30 uur

\*Op wisselende dagen

<b>Cliënten Muuk</b>	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
<b>Waar</b>	De Muuk gym	De Muuk wandelen*	De Muuk gym (met muziek/dans)	De Muuk gym (met muziek/dans)	De Muuk gym (met muziek/dans)
<b>Tijdstip</b>	14.00-15.00 uur	11.00-12.00 uur	Cliënten kunnen in Ons Huus meedoen	14.15-15.15 uur	Cliënten kunnen in Ons Huus meedoen
<b>Waar</b>	Ons Huus gym	Ons Huus wandelen*	Ons Huus gym (met muziek/dans)	Ons Huus Gym (met muziek/dans)	Ons Huus gym (met muziek/dans)
<b>Tijdstip</b>	11.00-12.00 uur	14.00-15.00 uur	11.00-12.00 uur	Cliënten kunnen in De Muuk of De Stulp meedoen	11.00-12.00 uur
<b>Waar</b>	De Stulp gym	De Stulp wandelen*	De Stulp gym	De Stulp gym (met muziek/dans)	De Stulp gym (met muziek/dans)
<b>Tijdstip</b>	Cliënten kunnen in Ons Huus of De Muuk meedoen	11.00-12.00 uur of 15.00-16.00 uur	Cliënten kunnen in Ons Huus meedoen	11.00-12.00 uur	Cliënten kunnen in Ons Huus meedoen

\*Wandelen als het weer het toelaat, anders gym of zingen.

## 13. VALVEILIGHEID IN EN RONDOM UW HUIS

Veel valpartijen vinden in de woning plaats. Hier kunt U zelf iets in betekenen. Loop uw woning eens door alleen of samen met familie en controleer vloeren, badkamer etc. op ongelijkmatigheden. U kunt dit doen door het invullen van onderstaande checklist.

**Test de veiligheid bij u thuis: zet een  $\surd$  van 'veilig' in elk rondje waar de tekst klopt met de situatie bij u thuis.**

### Huiskamer

- In de kamer staan de spullen niet te dicht op elkaar, zodat er voldoende loopruimte is en u zich niet steeds stoot of struikelt.
- Alle meubels zijn goed stabiel; erop leunen of steun zoeken gaat zonder schuiven of kantelen.
- De luie stoelen zijn niet te diep, zodat opstaan weinig moeite kost.
- Er liggen geen losse kleden op de grond waarover u kunt struikelen of uitglijden.
- De vloer is voldoende stroef, zodat uitglijden niet kan.
- De telefoon staat op een makkelijk bereikbare plaats.
- Op de grond liggen geen losse snoeren waarover u kunt struikelen of uitglijden.

### Keuken

- De dingen die u vaak nodig heeft, staan op grijphoogte.
- De spullen in de provisiekast of kelder zijn zonder rekken en bukken te pakken.
- De vloer is stroef, ook als er water is gemorst.
- De keukenkastjes sluiten goed, zodat u zich er niet aan stoot.

### Gang en trap (indien van toepassing)

- Gang en trap zijn goed verlicht.
- Er liggen geen obstakels in de gang.
- Er liggen geen spullen op de trap.
- De trap is stroef.
- De vloerbedekking op de trap zit goed vast; de eventuele traptreden ook.
- De trap heeft aan beide zijden een solide leuning.
- Bij de laatste treden (boven- en onderaan de trap) zit een extra handgreep.

### Slaapkamer

- Het bed is voldoende hoog, zodat opstaan geen problemen geeft.
- Er liggen geen losse kledjes waarover u kunt struikelen of uitglijden.
- Er is een lichtknopje bij het bed, zodat opstaan in het donker niet nodig is.

### Badkamer en toilet

- Er is voldoende ruimte om te wenden en te keren.
- Er zijn handgrepen aangebracht als dit nodig is (steun bij het bad, de douche en het toilet, zoals een douchebeugel).
- Er zijn veiligheidsmaatregelen genomen, zodat uitglijden onder de douche of in het bad niet mogelijk is (antislipstickers of tegels, douche- of badmat).
- De matjes zijn voorzien van een antislip-laag.
- De deur is ook vanaf de buitenzijde te ontgrendelen.
- Alle verbindingen zitten vast, lampen worden met een schakelaar bediend.
- Over de hoge rand van het bad of de douche stappen heeft geen problemen.

## 13. VALVEILIGHEID IN EN RONDOM UW HUIS

### Rondom het huis (indien van toepassing)

- De stoep en het straatje naar de voordeur zijn vlak. Er liggen geen losse tegels en er steken geen tegels uit.
- Er is een goede verlichting op plaatsen waar dit nodig is.
- De stoep en het straatje zijn niet begroeid met mos of overwoekerd met onkruid.

### Algemeen

- In huis is een veilige huishoudtrap aanwezig (stevig, stabiel, antislip en met een steunbeugel)
- Elektrische apparaten en snoeren zijn goed onderhouden.
- Zowel in de huiskamer, de slaapkamer als de badkamer is er een telefoon (de telefoon kan natuurlijk ook draadloos zijn).

### In geval van nood

- Voor het geval er iets misgaat, zijn er afspraken gemaakt met burens, kinderen of huisgenoten.
- In geval van nood is er hulp via de telefooncirkel of een alarmeringssysteem.

### Hoeveel veilige $\checkmark$ 's kreeg uw huis of appartement?

Tel het aantal  $\checkmark$ 's bij elkaar op en bekijk hieronder hoe veilig uw huis is. Pas waar mogelijk de  $\checkmark$ 's aan in uw huis.

- 28-37  $\checkmark$ 's :
  - Heel goed. Maar denk nog niet: "mij kan niets gebeuren". Blijf op uw hoede.
- 18-28  $\checkmark$ 's :
  - Goed. Blijf op uw hoede. Kan het nog beter? Ga na hoe uw huis "heel goed" kan worden.
- 9-18  $\checkmark$ 's :
  - Matig. U loopt meer risico dan nodig is. Verbetering op enkele punten is geen overbodige luxe.
- 0-9  $\checkmark$ 's :
  - Slecht. In uw huis is het oppassen geblazen. Verbetering op tal van punten nodig. Wacht hier niet te lang mee!

### 13. VALVEILIGHEID IN EN RONDOM UW HUIS

#### Wat kunt u doen als u gevallen bent?

Het lukt vaak niet om zelf overeind te komen. Na een val kunt u als volgt overeind komen:

- U rolt zich eerst op de buik, drukt u omhoog, kruip op handen en knieën naar een stevig meubeltje dat voldoende steun biedt om overeind te komen. Een klein bijzettafeltje is bijvoorbeeld niet geschikt. Houd het meubel (of de trap) stevig vast.
- Zet één voet plat op de grond. Tracht met de steun van beide armen en één been overeind te komen. Soms is de trap het geschiktst om u langzaam aan op te hijsen.
- Probeer uit hoe gemakkelijk het voor u is om op deze manier overeind te komen. Veel ouderen verliezen namelijk de handigheid om zich op de buik te draaien wanneer ze op de rug terecht gekomen zijn. Deze beweging is echter essentieel om zonder hulp van anderen weer rechtop te komen.
- Indien u pijnlijke knieën heeft, of bijvoorbeeld door de val uw arm, pols, of rib heeft gebroken, kunt u vaak niet meer op handen en knieën rondkruipen.
- Echter, soms kan iemand dan nog wel op de billen of liggend op één zijde rond schuifelend. Zo kunt u proberen een telefoon of een alarmtoestel te bereiken om hulp in te roepen.
- Mocht het niet lukken om overeind te komen dan is het belangrijk dat u niet afkoelt. Indien u op een koude vloer ligt, verliest u snel veel warmte. Trek alles naar u toe wat zich binnen handbereik bevindt en als isolatie kan dienen, bijvoorbeeld kussens van stoelen, lakens, tapijtjes, hand- doeken, kledingstukken, enz.
- Sluit u aan bij een alarmcentrale. Een alarmsysteem dat u op uw lichaam draagt, bijvoorbeeld om uw hals onder uw kleding, is een uitstekend hulpmiddel.
- Zet een of meerdere telefoontoestellen op centrale plekken in de woning. Plaats deze bij voorkeur niet al te hoog.
- Als u nog zelfstandig woont kunt u met enkele leeftijdsgenoten of burens afspreken om dagelijks in een bepaalde volgorde even contact met elkaar op te nemen (bijvoorbeeld telefonisch, of ga even langs). Dit is een erg efficiënte oplossing die bovendien sociale contacten bevordert.

Voor informatie kunt u terecht bij:

- Zorgcoördinator

of

- Valpreventie-adviesteam  
E: [m.kloonen@hogeveer.nl](mailto:m.kloonen@hogeveer.nl) of T: 0162-722230, Marina of Indira

## 14. INLOOESPREEKUUR APOTHEEK

### Heeft u een vraag voor uw apotheker? Kom dan naar het inloospreekuur!

Apotheek 't Veer en BENU apotheek Brandepoort starten vanaf **oktober** met een inloospreekuur op het Hoge Veer complex en op locatie Rivierzicht.

Op locatie Hoge Veer Complex in de ruimte van de kapster.

**BENU Apotheek:** iedere eerste dinsdag van de maand van 11:00-11:30 uur

**Apotheek 't Veer:** 2e dinsdag van de maand

Op locatie Rivierzicht in het kantoor van coördinator zorgteams Tijs Meulemans.

**BENU Apotheek:** iedere eerste dinsdag van de maand van 11:00-11:30 uur

**Apotheek 't Veer:** 4e dinsdag van de maand

Ook mantelzorgers of familie kunnen met vragen terecht. Het is hierbij wel belangrijk dat u op het spreekuur gaat bij uw eigen apotheker.

Mocht u meer informatie willen of een dringende vraag hebben, kunt u ook telefonisch contact opnemen met de apotheek.

Wij zien u graag verschijnen!

Namens uw apothekers van BENU apotheek Brandepoort en 't Veer

Marc Peterse  
Maartje Mathijssen  
Frank Jochems



"Vallen! liever niet"



# VALPREVENTIE

blijf er even bij stilstaan!

HET•HOGE•VEER

*Valpreventiemiddag met informatiestands, workshops, testen en gratis rollatoroekening*

Datum: 1 november  
Tijdstip: 13.30 - 16.30 uur  
Locatie: Hoge Veer Complex

Opgeven en/of vervoer aanvragen kan digitaal via mail Marina [m.kloonen@hogeveer.nl](mailto:m.kloonen@hogeveer.nl) of telefonisch Indra/Marina T: 0162-722230

*In samenwerking met:*



FYSIOTHERAPIE



HAROLD BOUWENS



Gemeente  
Geertruidenberg

HET•HOGE•VEER

## 16. PROJECTGROEP POLYFARMACIE

Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer is in april 2016 een projectgroep gestart, projectgroep Polyfarmacie, die inzicht wil krijgen in het gebruik van medicatie door cliënten. Aan de projectgroep nemen deel: een zorgmedewerker van ieder team, een huisarts, een specialist ouderenzorg, apothekers en de voorzitter van de cliëntenraad.

### **Waarom is het belangrijk dat we samen met u kijken naar uw medicatiegebruik?**

Het gebruik van vele verschillende soorten medicijnen brengen meer risico's met zich mee. Een van deze risico's is een hogere kans op vallen.

De organisatie vindt dat het voor u als cliënt erg belangrijk dat er een goede medicamenteuze behandeling plaatsvindt en dat u weet welke medicatie u gebruikt, waarvoor deze dient en wat de bijwerkingen kunnen zijn. Om dit met u te bespreken starten we dit jaar met structurele medicatiebeoordelingen. U hoeft hiervoor niets te doen, u krijgt hiervoor een schriftelijke uitnodiging.

### **Wat is het doel van een medicatiebeoordeling?**

Het uiteindelijke doel van de medicatiebeoordeling is dat uw medicatiegebruik in balans is, waarin uw evt. klachten en wensen in meegenomen worden.

### **Wat houdt een medicatiebeoordeling voor u in ?**

Een medicatiebeoordeling bestaat voor u uit twee gesprekken.

U krijgt een schriftelijke uitnodiging waarna een verzorgende u enkele vragen komt stellen over uw ervaringen die betrekking hebben op de medicatie die u gebruikt. Zij noteert de bevindingen op een lijst. Deze lijst wordt door uw behandelend arts en apotheker gebruikt om uw huidige medicatie te beoordelen.

Tijdens deze beoordeling wordt er gekeken of u de juiste medicatie in de juiste hoeveelheid gebruikt. Daarnaast wordt er gekeken of u klachten/bijwerkingen heeft van de medicatie en of deze opwegen tegen de voordelen. Het is belangrijk dat u klachten of vragen voorlegt aan de medewerker. Zij kan u dan uitleg geven of de vraag bij de arts en apotheker voorleggen zodat zij de vraag kunnen beantwoorden.

Het tweede gesprek met de verzorgende is na de medicatiebeoordeling. Als er veranderingen plaats dienen te vinden worden deze met u doorgesproken.

U kunt altijd hierover zelf in gesprek gaan met uw arts en/of apotheker.

## 17. INFORMATIE: AANWEZIGHEID CONSULENTEN

De consulenten zijn dagelijks aanwezig en/of telefonisch bereikbaar van 07.30 tot 15.30 uur.

## 18. INFORMATIE: OPENINGSTIJDEN INFOBALIE

De openingstijden zijn als volgt:

- maandag t/m vrijdag van 08.30 – 13.00 uur
- op feestdagen is de infobalie gesloten

## 19. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

Maandag	14.00 – 16.00 u	Sjoelen
Dinsdag	10.45 – 11.15 u	Bewegen
	14.00 – 16.00 u	Handwerken
Woensdag	10.30 – 11.30 u	Geheugentraining
Donderdag	10.00 – 11.30 u	Spreekuur Wondzorg <i>(in de even weken)</i>
	10.30 – 11.30 u	Darten
	14.30 – 15.15 u	Bewegen (tot 19-10-17)
Vrijdag	10.45 – 11.30 u	Bewegen (miv 27-10-17)



## 20. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RZ

Oktober			
Maandag 02	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 03	10.45 – 11.30	Bewegen	
	14.00 – 16.00	Handwerken	
Woensdag 04			
Donderdag 05	10.30 – 11.30	Darten	
	14.30 – 15.15	Bewegen	
Vrijdag 06			
Maandag 09	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 10	10.00 – 12.00	Vincken mode	
	10.45 – 11.30	Bewegen	
	14.00 – 16.00	Handwerken	
Woensdag 11	10.30 – 11.30	Geheugentraining	
	14.30 – 16.00	<b>BINGO</b>	
Donderdag 12	10.30 – 11.30	Darten	
	14.30 – 15.15	Bewegen	
	17.30	Mosselavond	€ 8,-
Vrijdag 13			
Maandag 16	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 17	10.45 – 11.30	Bewegen	
	14.00 – 16.00	Handwerken	
Woensdag 18	10.30 – 11.30	Zingen met Lidy, Bert en Astid	
Donderdag 19	10.30 – 11.30	Darten	
	14.30 – 15.15	Bewegen	
Vrijdag 20			
Maandag 23	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 24	10.45 – 11.30	Bewegen	
	14.00 – 16.00	Handwerken	
Woensdag 25	10.30 – 11.30	Geheugentraining	
Donderdag 26	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 27	10.45 – 11.30	Bewegen	
Maandag 30	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 31	10.45 – 11.30	Bewegen	
	14.00 – 16.00	Handwerken	

## 20. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

November			
Woensdag 1	10.30 – 11.30  13.30 - 16.30  19.00 – 20.30	Geheugentraining  Valpreventiedag in Het Hoge Veer  <b>AVONDBINGO</b>	
Donderdag 2	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 3	10.45 – 11.30	Bewegen	
Maandag 6	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 7	10.45 – 11.30  14.00 – 16.00	Bewegen  Handwerken	
Woensdag 8	10.30 – 11.30  14.30 – 16.00	Geheugentraining  <b>BINGO</b>	
Donderdag 9	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 10	10.45 – 11.30	Bewegen	
Maandag 13	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 14	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 15	10.30 – 11.30	Zingen met Lidy, Bert en Astrid	
Donderdag 16	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 17	10.45 – 11.30  17.30	Bewegen  Schnitzel avond	€ 8,-
Maandag 20	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 21	10.45 – 11.30  14.30 – 16.00	Bewegen  Optreden "Sang Doel"	
Woensdag 22	10.30 – 11.30	Geheugentraining	
Donderdag 23	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 24	10.45 – 11.30	Bewegen	
Zaterdag 25	14.00 – 16.00	Vloerspel	
Zondag 26	13.00 – 15.00	Sinterklaasmiddag Kinderen buurt	
Maandag 27	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 28	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken  Uitstapje naar Avricentrum	Voor cliënten die hun deeltaxi nummer doorgegeven hebben
Woensdag 29	10.30 – 11.30	Geheugentraining	

## 20. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

December			
Vrijdag 01	10.45 – 11.30	Bewegen	
Maandag 04	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 05	10.45 – 11.30  14.30 – 16.00	Bewegen  Sinterklaasmiddag	
Woensdag 06	10.30 – 11.30	Geheugentraining	
Donderdag 07	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 08	10.45 – 11.30	Bewegen	
Maandag 11	10.00 – 12.00 14.00 – 16.00	Jonker schoenen Sjoelen	
Dinsdag 12	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 13	10.30 – 11.30 14.30 – 16.00	Geheugentraining <b>BINGO</b>	
Donderdag 14	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 15	10.45 – 11.30	Bewegen	
Maandag 18	14.00 – 16.00	Sjoelen	
Dinsdag 19	10.45 – 11.30 14.00 – 16.00	Bewegen Handwerken	
Woensdag 20	10.30 – 11.30 14.30 – 16.00	Geheugentraining "Oudetijdszangers"	
Donderdag 21	10.30 – 11.30	Darten	
Vrijdag 22	12.00 – 16.00	Kerstdiner	Alleen voor bewoners Hoge veer Rivierzicht
<b>Maandag 25</b>		<b>1<sup>e</sup> kerstdag</b>	
<b>Dinsdag 26</b>		<b>2<sup>e</sup> kerstdag</b>	
Woensdag 27	10.30 – 11.30	Geheugentraining	
Donderdag 28	10.30 – 11.30 14.30 – 15.15	Darten Bewegen	
Vrijdag 29			
Zaterdag 30	14.00 – 16.00	Vloerspel	
Zondag 31		Afsluiten van het jaar met "Het Schipperskoor"	

### **Verkoop Vinckenmode**

Dinsdag 10 oktober van 10.00 – 12.00 uur

### **Optreden “SangDoel”**

Dinsdag 21 november 2017 van 14.30 – 16.00 uur



### **Sinterklaasmiddag met de kinderen uit de buurt**

Zondag 26 november 2017 van 13.00 – 15.00 uur



### **Uitstapje naar tuincentrum Avri in Dongen**

Dinsdag 28 november vanaf 13.30 uur

Voor dit uitstapje krijgen de cliënten die hun deeltaxi nummer doorgegeven hebben een uitnodiging. Wilt u mee, dan kunt u het nummer nog tot 01-nov. doorgeven aan Diana of Willeke

### **Kerstoptreden “Oudetijdszangers”**

Woensdag 20 december 2017 van 14.30 – 16.00 uur



### **Kerstdiner voor cliënten Hoge Veer Rivierzicht**

Vrijdag 22 december 2017

Aan dit kerstdiner mogen alleen cliënten van Hoge Veer Rivierzicht deelnemen.  
Verdere informatie volgt nog.

### **Afsluiting 2017 met het Schipperskoor**

Zondag 31 december 2017 van 14.30 – 16.00 uur



De leden van de projectgroep zijn na een mooie vakantieperiode weer bijeen gekomen op 12 september. Wij hopen dat u allen ook heeft kunnen genieten van het zomerse weer (met af en toe een buitje).

Wij geven u een terugblik van de afgelopen periode wat er tot op heden al is gerealiseerd vanuit de wensboom:

- 2x Warme chocolademelk en pannenkoeken met stroop en suiker
- Koffie met Bossche bol op het Heereplein
- 2x Winkelen in Oosterhout
- 2x Frietje met van de cafetaria
- Sorbet met alles erin en erop!
- 2x Wens m.b.t. de "Nieuwsbrief" om de dagen te vermelden bij de data van de activiteiten.
- Op veler verzoek is de frietkar en ijskar voor alle cliënten langs geweest en dat was een groot success! Dit wordt herhaald op zaterdag 30 september.

Waar is de projectgroep nog mee bezig:

- + Uitstapje Beekse Bergen (vanuit de wensboom) voor cliënten van team Erf en Hooizolder, dit staat gepland op donderdag 28 september 2017;
- + Vervullen van meerdere wensen uit de wensbomen;
- + Medewerkers worden in de praktijk geschoold om cliëntgericht te werken nadat ze allemaal de ervaringstraining hebben gehad van De Keerzijde. Dat was een scholing om te ervaren hoe het is om zelf cliënt te zijn in een verpleeghuis;
- + Dierenboerderij en snoezelen met dieren zijn plannen die we graag willen gaan realiseren voor 2018.

### Oproep aan mantelzorgers:

**Wie wil, met hun naaste en/of andere cliënten, gebruik maken van de nieuwe activiteitenmaterialen, zoals: Silverfit (digitale spellen), Silverfit Mile (fiets met scherm), Braintrainer (hersengymnastiek en reactievermogen) en duofiets?**

**Wandelen is ook altijd hartstikke fijn. Bent u geïnteresseerd, neem dan contact op met:**

- o Hoge Veer Complex: Indira Sadzak of Marina Kloonen: T: 0162-513450 keuze welzijn of 0162-722230. E: i.sadzak@hogeveer.nl of m.kloonen@hogeveer.nl
- o Hoge Veer Rivierzicht: Diana de Been: T: 0162-511360 keuze Grand-Café. E: D.Been@hogeveer.nl



## 23. WIJKVERPLEEGKUNDIGEN

Wist u dat er wijkverpleegkundigen werkzaam zijn binnen de organisatie?  
De wijkverpleegkundige is het aanspreekpunt in de wijk, waar u terecht kunt met vragen omtrent zorg.

Ons motto is: De zorg moet naar de mensen toe komen en niet andersom.  
Wij bieden ondersteuning, zodat mensen zelfstandig thuis kunnen blijven wonen indien mogelijk. U kunt hierbij denken aan hulp bij het wassen en aankleden, het aantrekken van steunkousen, het geven van medicatie.

Mocht u kennis willen maken en/of uw vraag persoonlijk willen stellen, dan kunt u naar het inloopspreekuur komen. Dit is iedere donderdag van 13:30 – 14:30 uur op locatie Rivierzicht.

Wij zijn telefonisch te bereiken van maandag t/m vrijdag van 07:00 – 17:30 uur op T: 0162-722102. Ons email adres is: [wijkverpleegkundigen@hogeveer.nl](mailto:wijkverpleegkundigen@hogeveer.nl)

*Voor meer informatie kunt u terecht op de algemene website: [www.hogeveer.nl](http://www.hogeveer.nl)*

## 24. INFORMATIE WONDZORG

### Nieuwsbrief

Het aantal cliënten met complexe of moeilijk genezende wonden in Nederland is groot en zal de komende jaren mede als gevolg van de vergrijzing verder toenemen. Wondzorg in het verpleeghuis/thuiszorg/verzorgingshuis is dagelijkse realiteit. Deze veelal complexe wonden hebben een belangrijke negatieve impact op de kwaliteit van leven van cliënten denk hierbij aan:

- Pijn
- Slapeloosheid
- Lusteloosheid
- Beperkingen in mobiliteit en functioneren.
- Verhoogde kans op infecties en terugkerende wonden

In de loop der jaren is er veel veranderd in de zorg, zeker ook op het gebied van wondzorg. Denk hierbij alleen al aan de diversiteit van verbandmiddelen, de zorgverzekeraars en productleveranciers. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer besteden we veel aandacht aan wondzorg; er zijn wondverpleegkundigen en elk team heeft een wondaandachtsvelder.

De belangrijkste taak van de wondverpleegkundige en de wondaandachtsvelder is het verhogen van de kennis en de kwaliteit rondom wondzorg voor medewerkers in de zorgteams.

Met als doel:

- het voorkomen van wonden bij cliënten.
- als er wonden zijn dat deze sneller genezen
- cliënten hebben minder hinder van de wonden
- bewustwording van wonden bij cliënten en familie

Onze prioriteit ligt bij de preventie van wonden en het bewaken van de voortgang van wonden. Om dit te kunnen verwezenlijken werken we met preventie- en behandelprotocollen. Daarnaast krijgt scholing, klinische lessen en symposia continu onze aandacht en volgen we alle nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wondzorg.

### Jaarlijks onderzoek

Via de jaarlijkse deelname aan de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen (LPZ) van de Universiteit Maastricht wordt er onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van complexe wonden. De resultaten uit dit onderzoek worden gebruikt voor de interne audit en Actiz benchmark. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt indien nodig aan de hand van deze uitslagen het wondzorg beleid aangepast zodat teams er in de praktijk mee aan de slag kunnen.

### Preventie en scholing belangrijk

Wondzorg is een integraal proces van diagnostiek, preventie, behandeling, monitoring en leefstijladvies. Wondverpleegkundigen coördineren de wondzorg en behandelen wonden. Alle verpleeg- en verzorgingsteams hebben geschoolde wondaandachtsvelders deze zijn het aanspreekpunt en de coach voor teamgenoten die de (dagelijkse) wondzorg uitvoeren. Bij in zorgname wordt er een screening afgenomen bij alle cliënten waardoor een verhoogd risico inzichtelijk wordt en er preventieve maatregelen ingezet kunnen worden.

### Hoe zijn wij bereikbaar

De wondverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer is te bereiken via e-mail, telefoon en er is een wekelijks spreekuur van 10.00 tot 11.30 uur in de even weken op Het Hoge Veer Complex (zaal) en in de oneven weken op Rivierzicht (Grand Café).

**Miranda Feskens** E-mail: [m.feskens@hogeveer.nl](mailto:m.feskens@hogeveer.nl) T: 06 - 10088626



### **Activiteiten Stichting Welzijn Ouderen Geertruidenberg (SWOG)**

De SWOG organiseert diverse activiteiten/diensten voor 60-plussers in de gemeente Geertruidenberg. Onderstaand vindt u een aantal van deze activiteiten. Meer informatie, bijvoorbeeld over de locatie, tijdstip van de activiteit, de eventuele kosten en wijze van inschrijven kan via de SWOG, te bereiken op 0162-520706 of via [www.swog.nl](http://www.swog.nl).

### **Beweegactiviteiten**

Bewegen is goed voor zowel het lichaam als de geest. De SWOG vindt het daarom belangrijk om diverse activiteiten aan te bieden die gericht zijn op het bewegen voor 60-plussers. Deze activiteiten worden onder deskundige begeleiding gegeven en zijn voor eenieder toegankelijk, ongeacht de mate van fitheid en conditie. De beweegactiviteiten die de SWOG o.a. organiseert zijn:

- Fitness
- Yoga
- Gymnastiek
- Volksdansen en Linedansen
- Meer bewegen voor ouderen
- Zwemmen

### **Ontmoetingsruimte 't Kardeeltje**

't Kardeeltje is voor iedereen toegankelijk die behoefte heeft aan contact, gezelschap en activiteiten. Dus niet alleen voor bewoners van het Kardeel maar voor eenieder uit de gemeente die hier behoefte aan heeft. Bewoners en omwonenden kunnen in 't Kardeeltje terecht voor een praatje, een kop koffie of een potje biljart. Het adres van 't Kardeeltje is: Kardeel 139a in Raamsdonksveer (onder het appartementencomplex van het Kardeel).

De ruimte is op de volgende dagen geopend:

- **Dinsdagochtend van 10.00-12.00 uur**
- **Dinsdagavond van 18.30-21.30 uur**
- **Woensdagavond van 18.30- 21.30 uur (kaartavond)**
- **Donderdagmiddag van 13.00-16.00 uur**

De donderdagmiddag is naast gezellig samenzijn in de knusse huiskamer een mooi moment om informatie te krijgen. Elke donderdag zijn er professionals aanwezig die kunnen adviseren op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zo is Veerle Broekaart namens de gemeente aanwezig. U kunt haar aanspreken over leefbaarheid, sociale betrokkenheid en veiligheid. Heeft u een suggestie of een interessant initiatief? Wilt u hulp bij het organiseren van activiteiten? Kom dan eens langs en bespreek met haar de mogelijkheden. De SWOG is deze gehele middag aanwezig. Vragen als: Waar kan ik een computercursus volgen? Wat zijn de beweegmogelijkheden in de gemeente Geertruidenberg? kunnen dan beantwoordt worden. Ook is van 13.30-14.30 de wijkverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer aanwezig om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren. Bijvoorbeeld over het verlenen en aanvragen van wijkverpleging of het ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid. U kunt zonder afspraak binnenlopen.

De buurtsportcoach is ook aanwezig. Wilt u mee doen aan Nordic Walking? Om 14.00 uur vertrekt de buurtsportcoach met een groep vanaf 't Kardeeltje. Aanmelden kan door een e-mail te sturen aan [buurtsportcoach@geertruidenberg.nl](mailto:buurtsportcoach@geertruidenberg.nl) of bel naar 06-10906903.

- **Zondagmiddag (in de winter elke week van 14.00-17.00 uur)**

## 25. SWOG

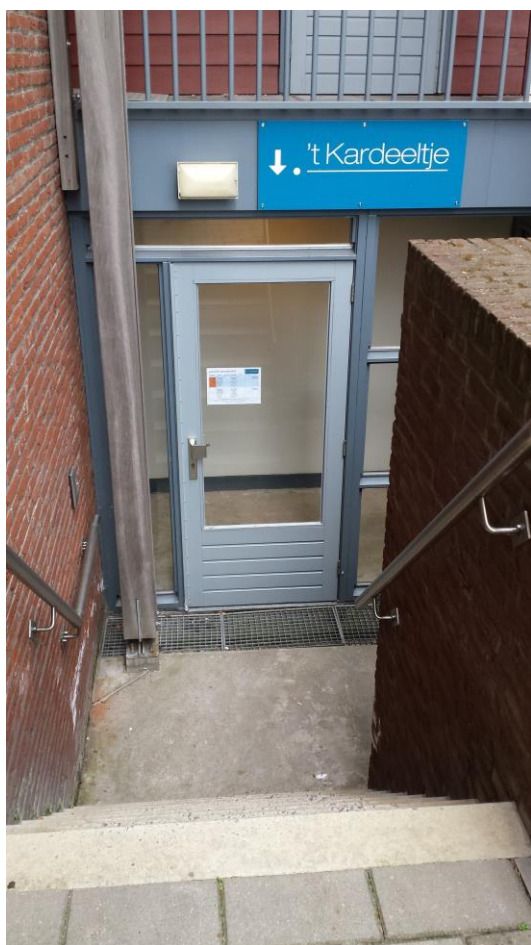
Ook worden er naast de inloopmomenten diverse activiteiten georganiseerd, zoals gezamenlijk koken, spelletjesmiddag en een bingo. Houd hiervoor de Senioren Informatie Pagina van de Langstraat in de gaten.

Indien u het op prijs stelt kunnen de leden van de beheercommissie u de eerste keer ophalen en weer thuisbrengen. Laat dit dan even weten aan Nel Boogers (voorzitter van de beheercommissie), Kardeel 113, tel. 0162-517013 .

### **Ondersteuning door ouderenadviseurs**

Hulp nodig bij het invullen van formulieren voor het aanvragen van AOW, belastingformulieren of het aanvragen van zorg- en huurtoeslag? De SWOG heeft vrijwilligers die bekend zijn met de voorzieningen en regelingen voor 60-plussers. Hierbij kan gedacht worden aan vragen rondom de AOW, bijzondere bijstand, minimabeleid, zorgtoeslag en kwijtscheldingen van gemeentelijke belastingen. Tevens kunnen zij u helpen met het invullen van formulieren en bieden zij hulp bij eventuele beroepsprocedures. Indien gewenst kan op hun kennis een beroep worden gedaan.

## 't Kardeeltje



## 26. DE CLIËNTENRAAD



*(van links naar rechts/boven)*

De heer K. de Boon (voorzitter), Mevrouw D. Molewijk-Heinen (lid), De heer A. Verduijn (lid)

*(van links naar rechts/onder)*

Mevrouw A. Boelaars-de Meijer (lid), Mevrouw M. van der Pluijm-Wintermans (secretaris)

*Er zijn 2 nieuwe leden toegetreden tot de Cliëntenraad:*

*Mevrouw W. Feskens en Mevrouw J. van Dongen. Beide dames wonen op Rivierzicht.*

Wij zijn te bereiken via onze voorzitter de heer K. de Boon op telefoonnummer: 0162-514961

of via e-mail: [cliëntenraad@hogeveer.nl](mailto:cliëntenraad@hogeveer.nl)

Brieven en poststukken kunt u sturen naar:

De Cliëntenraad - Hoge Veer 1 - 4941 KH Raamsdonksveer

### 1. Opening

De directeur/bestuurder zit deze overlegvergadering voor en heet iedereen en in het bijzonder de leden van de Raad van Toezicht van harte welkom.

De leden van de Raad van Toezicht worden bij toerbeurt uitgenodigd om een vergadering van de CR bij te wonen. De vergadering start met een voorstelronde.

### 2. Notulen vergadering 23 mei 2017

Notulen van de vergadering van 23 mei jl. worden goedgekeurd en ondertekend.

### 3. Van de Bestuurder:

#### • **Samenwerking OR en CR:**

Een aanzienlijk aantal onderwerpen die in de OR en de CR aan de orde komen kennen overlap en zowel een invalshoek vanuit OR als CR perspectief. Mede daarom zou het de voorkeur hebben om samen met de OR en de CR te bekijken in hoeverre hier een combinatie wenselijk en mogelijk is en hoe daar eventueel vorm aan zou kunnen worden gegeven.

De CR is hierover positief en bereid om de mogelijkheden te onderzoeken. Er kan contact opgenomen met het LOC voor een externe deskundige betr. informatie m.b.t. o.a. wettelijke bevoegdheden.

#### • **Mededelingen:**

- Lerend netwerk: in samenwerking met Zorgplein Maaswaarde (Wijk en Aalburg) en De Wijngaerd (Made). Dit zijn ook zelfstandige organisaties. Doel: leren van elkaar m.b.t. kwaliteitszorg. Daarnaast willen de organisaties ook onderzoeken of samenwerking op ondersteunende gebied ook mogelijk is. De 1<sup>e</sup> bijeenkomst vindt plaats in juli middels een werkgroep.
- De overeenkomst staat vermeld op de website.
- (Para)medische zorg: de medische zorg wordt per 1 oktober a.s. rechtstreeks ingekocht via Gericare. Dit biedt kwalitatief voordelen. De paramedische zorg blijven we van de Riethorst afnemen. De 24 uren verpleegkundige bereikbaarheid gaat ZHHV zelf organiseren per 1 oktober a.s.
- FoodFocus: is de leverancier van de maaltijden, waarvan de bereiding door Van Smaak wordt verzorgd. Niet alle cliënten waren tevreden hierover. Hier wordt aan gewerkt en de kwaliteit is al verbeterd. Er vinden gesprekken plaats en omdat ZHHV een nog hogere tevredenheid nastreeft is FoodFocus op zoek naar andere leveranciers. Er wordt een proeverij gehouden met de nieuwe leveranciers samen met de cliëntenraad.
- Nieuwbouw: in de afronding van het voorlopig ontwerp moesten er een aantal keuzes worden gemaakt. Er is hierbij uitgegaan van zo'n hoog mogelijke kwaliteit voor de bewoners. Deze veranderingen zijn met de diverse betrokkenen besproken en gekozen. Er is gekozen voor een duurzaam koelsysteem. Hierdoor is het aparte (2<sup>e</sup>) (gasten)toilet komen te vervallen. De hobbykamer is hierdoor groter geworden, waardoor deze geschikt is om als 2<sup>e</sup> slaapkamer te gebruiken. Ook de (2<sup>e</sup>) deur vanuit de badkamer naar de hal is hiermee terug.
- De gemeentelijke procedure loopt; er zijn een aantal zienswijzen ingediend.
- Gedetailleerde tekeningen volgen. Planning: oplevering eind maart/begin april 2019, afhankelijk van de gemeentelijke procedure.

**4. Van de cliëntenraad**

• ***Ingekomen stukken***

De grote hoeveelheid ontvangen mails worden geselecteerd en als bijlage toegevoegd. Alle mails worden in mappen van de desbetreffende werkgroep gezet.

• ***Werkinstructie bij aanhoudende hitte op de verschillende locaties***

Op beide locaties zijn verschillen m.b.t. douchen. Op HVR heeft iedereen een eigen douche, waardoor het niet zo heet wordt. Op HVC zijn er alleen gemeenschappelijke douche ruimtes. Het is daarom verstandig om hier tijdens aanhoudende hitte, terughoudend gebruik van te maken. Uiteindelijk is de wens en behoefte van de individuele bewoner hierin leidend.

**5. Rondvraag en sluiting**

Beeld bij ingang HHVC: dit beeld is destijds geschonken en kan meegenomen worden naar de nieuwbouw. Evenals de grote natuurstenen plantenbak.

Vraag om de nieuwbouwtekeningen in te kunnen zien: het definitieve ontwerp zal uitvergroot en opgehangen worden. De bouwtekeningen worden voor de CR ook op de Ipad gezet als ze klaar zijn in het definitieve ontwerp. Op dit moment hangen in HVC 3D-tekeningen in de hal. Deze zullen ook op de Ipad worden gezet voor de CR.

Vraag om de medewerkers erop te wijzen dat ze (milieu)bewust omgaan met het gebruik van water en papier.

De directeur/bestuurder dankt ieder voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering.

## 28. VERTROUWENSPERSOON, KLACHTENFUNCTIONARIS EN KLACHTENCOMMISSIE

### ***Vertrouwenspersoon ten behoeve van cliënten***

In het kader van de Wet Klachtrecht Gezondheidszorginstellingen is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon voor Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Deze klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon is Sabine van Pelt.

Sabine is werkzaam bij Facit, een organisatie die ondersteuning biedt aan organisaties in zorg en welzijn in de eerste en de tweede lijn, onderwijs, kinderopvang, en lokale overheden. Zij kan een onafhankelijke en deskundige invulling geven aan deze functie.



Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt veel belang gehecht aan klachtenafhandeling en medezeggenschap van cliënten. U kunt bij de cliëntenvertrouwenspersoon terecht voor ondersteuning bij het aangeven van opmerkingen, het doen van suggesties, het stellen van vragen, het melden van problemen en het bespreken van klachten.

#### Contactgegevens:

Telefoonnummer Facit: 0251 – 21 22 02

E-mail: [sabine.van.pelt@facit.nl](mailto:sabine.van.pelt@facit.nl)

### ***Klachtencommissie ten behoeve van cliënten***

Zoals u bekend zal zijn, worden klachten serieus genomen. Wij hebben daartoe een klachtenreglement. In dit reglement is sprake van een klachtencommissie, waaraan u eventueel uw klachten conform het reglement kunt voorleggen.

#### *Klachtenbehandeling:*

**Regionale (BOPZ) Klachtencommissie Zorginstellingen Breda e.o.**

**Helma Martens - Ambtelijk secretaris**

**Postbus 9630 - 4801 LS Breda**

**[helma.martens@benoe.nl](mailto:helma.martens@benoe.nl)**

#### *Beroep:*

**De Geschillencommissie VVT**

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoonnummer: **070 - 310 53 10**

**[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)**

**Rechtbank Arrondissement Breda**

**Sluissingel 20 - 4811 TC Breda**

## 29. ORGANISATIE/CONTACT

locatie Hoge Veer Complex (correspondentieadres) Hoge Veer 1 4941 KH Raamsdonksveer		locatie Hoge Veer Rivierzicht Scheepswerf 47 4941 GZ Raamsdonksveer	
Telefoon	0162 – 51 34 50	Telefoon	0162 – 51 13 60
Fax	0162 – 51 22 92	Fax	0162 – 51 15 34
E-mail algemeen	<a href="mailto:info@hogeveer.nl">info@hogeveer.nl</a>		

Directeur/bestuurder	Drs. Menko Konings	Algemene leiding
Locatiemanager HHVC	Anja Burger	<a href="mailto:a.burger@hogeveer.nl">a.burger@hogeveer.nl</a>
Locatiemanager RZ	Christel van Drunen	<a href="mailto:c.vandrunen@hogeveer.nl">c.vandrunen@hogeveer.nl</a>
Coördinator zorgteams Hoge Veer Complex	Petra Clarijs 0162 – 72 22 29	<a href="mailto:p.clarijs@hogeveer.nl">p.clarijs@hogeveer.nl</a>
Coördinator zorgteams Rivierzicht	Tijs Meulemans 0162 – 511360	<a href="mailto:t.meulemans@hogeveer.nl">t.meulemans@hogeveer.nl</a>
Zorgteam Hoge Veer Complex (Erf)	0162 – 72 22 12	<a href="mailto:erf@hogeveer.nl">erf@hogeveer.nl</a>
Zorgteam PG Hoge Veer Complex (Muuk, Stulp en Ons Huus)	0162 – 72 22 10	<a href="mailto:muuk@hogeveer.nl">muuk@hogeveer.nl</a>
Zorgteam Hoge Veer Complex (Hooizolder)	0162 – 72 22 11	<a href="mailto:hooizolder@hogeveer.nl">hooizolder@hogeveer.nl</a>
Infobalie	0162 – 51 34 50	<a href="mailto:info@hogeveer.nl">info@hogeveer.nl</a>
Cliëntenadministratie	06 – 10089046	<a href="mailto:clientadmin@hogeveer.nl">clientadmin@hogeveer.nl</a>
Cliëntenraad		<a href="mailto:clienraad@hogeveer.nl">clienraad@hogeveer.nl</a>

Josien van Dooren	Consulent	0162 – 72 22 26	<a href="mailto:j.vandooren@hogeveer.nl">j.vandooren@hogeveer.nl</a>
Joke van Essen	Consulent	0162 – 72 22 17	<a href="mailto:j.vanessen@hogeveer.nl">j.vanessen@hogeveer.nl</a>
Paul Kelder	Coördinator facilitair	0162 – 72 22 24	<a href="mailto:p.kelder@hogeveer.nl">p.kelder@hogeveer.nl</a>
Martin Verhaard	Arbo/hygiëne/techniek	06 – 23874578	<a href="mailto:m.verhaard@hogeveer.nl">m.verhaard@hogeveer.nl</a>
Indira Sadzak-Isakagic	Coördinator vrijwilligers	0162 – 72 22 30	<a href="mailto:indira@hogeveer.nl">indira@hogeveer.nl</a>
Winkel		0162 – 72 22 25	