

NIEUWSBRIEF

Zorgorganisatie Het Hoge Veer

April – Mei – Juni 2018



INHOUD

| | |
|--|----|
| 01. Vaste activiteiten Zorgorganisatie Het Hoge Veer | 3 |
| 02. Stand van zaken Nieuwbouw | 4 |
| 03. Klankbordgroep Nieuwbouw | 5 |
| 04. Vaste wekelijkse activiteiten Locatie Hoge Veer Complex | 6 |
| 05. Wisselende activiteiten Hoge Veer Complex | 7 |
| 06. Aanvullende informatie optredens en activiteiten HHVC | 10 |
| 07. Zorgkaart Nederland..... | 14 |
| 08. Bewegen..... | 16 |
| 09. Info “Met extra eiwit” | 19 |
| 10. Rooster beweegactiviteiten | 20 |
| 11. Valveiligheid | 21 |
| 12. Wandel 4-daagse | 22 |
| 13. Inloopspreekuur apotheek | 23 |
| 14. Projectgroep Polyfarmacie | 24 |
| 15. Informatie consulenten | 25 |
| 16. Informatie infobalie | 25 |
| 17. Vaste wekelijkse activiteiten Locatie Rivierzicht | 25 |
| 18. Wisselende activiteiten Rivierzicht | 26 |
| 19. Aanvullende informatie optredens en activiteiten RZ | 29 |
| 20. Wijkverpleegkundigen | 31 |
| 21. Informatie wondzorg | 32 |
| 22. SWOG | 33 |
| 23. De Cliëntenraad..... | 35 |
| 24. Notulen vergadering Cliëntenraad | 36 |
| 25. Vertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en klachtencommissie .. | 38 |
| 26. Organisatie/Contact..... | 39 |

Maandag

10.30-12.00 uur Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Dinsdag

Woensdag

10.30-12.00 uur Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

Donderdag

08.30-16.00 uur Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

Vrijdag

08.30-16.00 uur Kapsalon open (Marja - Tel. 06-48 46 95 71)

10.30-12.00 uur Winkel open (*weekend & feestdagen gesloten*)

15.30-16.15 uur Kerkdienst in de Bieënkurf

ARTIKEL uit De Langstraat

Het oude Hoge Veer Complex in Raamsdonksveer wordt eerdaags vervangen door een bijzonder nieuwbouwproject op het Koninginnenbastion te Geertruidenberg. Het is nog even afwachten wanneer de bouw van start kan gaan.

BOUW “HOGE VEER BASTION” NOG NIET VAN START

‘Helaas kunnen we nog niet van start gaan met de bouw van Hoge Veer Bastion, zoals onze nieuwe locatie gaat heten’, aldus Menko Konings directeur van Zorgorganisatie Het Hoge Veer. ‘We hadden gehoopt om na het doorlopen van de bestemmingsplanprocedure van start te gaan. Maar helaas, toen we onlangs de procedure hadden doorlopen en het nieuwe bestemmingsplan werd gepubliceerd, is er een beroep aangetekend bij de Raad van State. Normaal gesproken kan er dan op eigen risico van start worden gegaan met het bouwproces. In dit geval is er echter ook een zogenaamde voorlopige voorziening aangevraagd die dit tegen houdt. Deze aanvraag moet nu eerst worden behandeld door de Raad van State. Al met al levert dit minimaal een aantal maanden vertraging op. Dat lijkt niet veel, maar momenteel zijn er lange wachttijden voor bouwmaterialen waardoor de planning complex is en stijgen de bouwkosten fors. Zolang de voorlopige voorzieningsaanvraag niet is behandeld, is de uitkomst onzeker en kunnen we niets plannen en in gang zetten.

Dit is voor de bewoners en medewerkers van het Hoge Veer Complex een hele grote tegenslag. De woon-, leef- en werkomstandigheden in het oude complex zijn namelijk niet meer van deze tijd. Het gevolg is nu dat de bewoners daar nog langer moeten blijven wonen.

Wij hopen dat er snel duidelijkheid komt en groen licht wordt afgegeven, zodat we van start kunnen gaan met dit bijzondere nieuwbouwproject waarin de woon- en leefomstandigheden voor kwetsbare ouderen worden verbeterd. Het is een sociaal, mensgericht en vernieuwend concept, dat gezien de vergrijzing van belang is voor de toekomst van onze gemeente. Het is een plan om trots op te zijn. Kortom, een plan om snel mee aan de slag te gaan!’



03. KLANKBORDGROEP NIEUWBOUW

De Klankbordgroep wil zich aan u voorstellen:

De klankbordgroep zijn cliëntraadsleden, medewerkers en OR-leden die gesprekspartner/ adviseur zijn voor de locatiemanager met betrekking tot de nieuwbouw van Het Hoge Veer Bastion.

Taken klankbordgroep:

- Reflecteren op voorstellen vanuit de projectgroep
- Ondersteunen bij het ontwikkelen van het beleid van de nieuwe locatie
- Het aanleveren van gegevens en adviseren ten aanzien van specifieke onderdelen en/of onderwerpen
- Informeren en overleggen met de achterban

Indien u vragen heeft over de nieuwbouw kunt u deze stellen aan de leden van de klankbordgroep.

De deelnemers zijn:

| | | |
|---------------------|------------|--|
| Mw. van der Pluijm | | Lid cliëntenraad |
| Kas de Boon | | Voorzitter cliëntenraad |
| Anja Burger | Voorzitter | Locatiemanager Het Hoge Veer Complex & deelnemer projectgroep nieuwbouw |
| Anita van 't Geloof | | Medewerker ergocoach somatiek & verzorgende IG team Erf |
| Josien van Dooren | | Consulente & OR-lid |
| Carin Eekhof | | Zorgcoördinator team Hooizolder |
| Paul Kelder | | Coördinator facilitair en huishouding intramuraal & deelnemer projectgroep |
| Martin Verhaard | | Sector facilitair |
| Petra Clarijs | | Sector zorg & coördinator zorgteams |
| Lucy Huigen | | Coördinator & medewerker dagverzorging |

De klankbordgroep heeft regelmatig een overleg. Indien uw vraag niet beantwoord kan worden, bespreken wij deze in de klankbordgroep. U krijgt dan later terugkoppeling op uw vraag.

Wij als klankbordgroepsleden kijken erg uit naar de realisatie van de nieuwbouw.

04. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE HOGE VEER COMPLEX

| | | | |
|------------|---|-------------------|-----------|
| Maandag: | Sjoelen | 14.00 – 16.00 uur | Bieënkurf |
| | | | |
| Dinsdag: | Darten | 10.00 – 12.00 uur | Gebint |
| | Biljarten | 14.00 – 15.00 uur | Bieënkurf |
| | Hobbymiddag | 14.00 – 16.00 uur | Bieënkurf |
| | | | |
| Woensdag: | Gym | 10.45 – 11.15 uur | Bieënkurf |
| | Kaarten | 14.00 – 16.00 uur | Bieënkurf |
| | | | |
| Donderdag: | Spreekuur Wondzorg <i>(in de oneven weken)</i> | 10.00 – 11.30 uur | Bieënkurf |
| | Zingen | 10.45 – 12.00 uur | Bieënkurf |
| | Hobbymiddag | 14.00 – 16.00 uur | Bieënkurf |
| | | | |
| Vrijdag: | Kerkdienst | 15.30 uur | Bieënkurf |

VERVOER (*tussen beide locaties*)

Omdat er op beide locaties verschillende activiteiten verzorgd worden is het mogelijk om daar naar toegebracht te worden door onze vrijwillige chauffeurs. Voor grote activiteiten, zoals bingo en optredens, is dit gratis. Wanneer u echter naar een andere activiteit wilt, betaalt u voor een enkele reis € 0,75.

U moet zelf het vervoer regelen.

Dit kunt u doen door naar de infobalie van locatie Het Hoge Veer Complex te bellen op telefoonnummer: 0162-513450.

05. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

| April 2018 | Activiteit | Tijd |
|--------------|--------------------------------|-----------------|
| Zondag 01 | Kerkdienst | 10:30 – 11:15 u |
| Maandag 02 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 02 | Sjoelen | 14:00 – 16:00 u |
| Dinsdag 03 | Darten | 10.30 – 12.00 u |
| Dinsdag 03 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 04 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.30 u |
| Woensdag 04 | Filmmiddag | 14.00 – 16.00 u |
| Donderdag 05 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Donderdag 05 | Zingen | 10:45 – 11:15 u |
| Vrijdag 06 | Frietkar | Vanaf 12:00 uur |
| Vrijdag 06 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 09 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 09 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 10 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 10 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 11 | Bewegingsactiviteit Line Dance | 10.45 – 11.30 u |
| Woensdag 11 | Optreden Eigenwijsch koor | 14.00 – 16.00 u |
| Donderdag 12 | Zingen | 10.45 – 12.00 u |
| Donderdag 12 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 13 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 16 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 16 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 17 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 17 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 18 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.30 u |
| Woensdag 18 | Avondbingo | 19.30 – 21.00 u |
| Donderdag 19 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Donderdag 19 | Mobiele boerderij | 13:30 – 16:00 u |
| Vrijdag 20 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 23 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 23 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 24 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 24 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 25 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.30 u |
| Woensdag 25 | Middagbingo | 14.00 – 16.00 u |
| Donderdag 26 | Zingen | 10.45 – 12.00 u |
| Donderdag 26 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 27 | Optreden Zangduo Enjoy | 10.00 – 12.00 u |
| Maandag 30 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 30 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |

05. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

| Mei 2018 | Activiteit | Tijd |
|--------------|---------------------|-----------------|
| Dinsdag 01 | Opera Familia | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 02 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.15 u |
| Woensdag 02 | Filmmiddag | 14.00 – 16.00 u |
| Donderdag 03 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 04 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 07 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 07 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 08 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 08 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 09 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.30 u |
| Donderdag 10 | Zingen | 10.30 – 12.00 u |
| Donderdag 10 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 11 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 14 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Dinsdag 15 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 15 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 16 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.30 u |
| Woensdag 16 | Avondbingo | 19.30 – 21.00 u |
| Donderdag 17 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 18 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 21 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 21 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 22 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 22 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 23 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.15 u |
| Donderdag 24 | Zingen | 10.45 – 12.00 u |
| Donderdag 24 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 25 | Kerkdienst | 15.30 – 16.00 u |
| Maandag 28 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 28 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 29 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 29 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 30 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.30 u |
| Woensdag 30 | Middagbingo | 14.30 – 16.00 u |
| Donderdag 31 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |

05. WISSELENDE ACTIVITEITEN HOGE VEER COMPLEX

| Juni 2018 | Activiteit | Tijd |
|------------------|----------------------------------|-----------------|
| Vrijdag 01 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 04 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 04 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 05 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 05 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 06 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.15 u |
| Woensdag 06 | Filmmiddag | 14.00 – 16.00 u |
| Donderdag 07 | Hollandse spelenmiddag | 13.30 – 16.00 u |
| Donderdag 07 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 08 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 11 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 11 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 12 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 12 | Optreden Levenslustkoor | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 13 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.30 u |
| Donderdag 14 | Zingen | 10.45 – 12.00 u |
| Donderdag 14 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 15 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 18 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 18 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 19 | Darten | 10.00 – 12.00 u |
| Dinsdag 19 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 20 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.30 u |
| Woensdag 20 | Avondbingo | 19.30 – 21.00 u |
| Donderdag 21 | BBQ | Vanaf 12.00 uur |
| Donderdag 21 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 22 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |
| Maandag 25 | Mannenpraatgroep | 10.00 – 11.00 u |
| Maandag 25 | Sjoelen/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Maandag 25 | Kermis | 14.00 – 16.00 u |
| Dinsdag 26 | Jan Koevoet en Petra van Zundert | 14.00 – 16.00 u |
| Woensdag 27 | Bewegingsactiviteit | 10.45 – 11.30 u |
| Woensdag 27 | Middagbingo | 14.30 – 16.00 u |
| Donderdag 28 | Zingen | 10.45 – 12.00 u |
| Donderdag 28 | Hobby/Biljarten | 14.00 – 16.00 u |
| Vrijdag 29 | Kerkdienst | 15.30 – 16.15 u |

Filmmiddag:

| | | | |
|-----------|----------|------|-------------------|
| Woensdag: | 04 april | 2018 | 14.00 – 16.00 uur |
| Woensdag: | 02 mei | 2018 | 14.00 – 16.00 uur |
| Woensdag: | 06 juni | 2018 | 14.00 – 16.00 uur |



Bingo



Avondbingo:

Woensdag 18 april 2018
Woensdag 16 mei 2018
Woensdag 20 juni 2018

Middagbingo:

Woensdag 25 april 2018
Woensdag 30 mei 2018
Woensdag 27 juni 2018

FRIETKAR! In plaats van de warme maaltijd

Vrijdag 06-04-2018 vanaf 12.00 uur



Woensdag 11 april 2018 14.00 – 16.00 uur
Optreden Eigenwijsch koor



Woensdag 11 april 2018 10.30 – 11.30 uur
Beweegactiviteit Line Dance



Donderdag 19 april 2018 13.30 – 16.00 uur
Mobiele boerderij in HHV-Complex



Vrijdag 27 april 2018 10.00 – 12.00 uur
Koningsdagviering! Optreden Zangduo Enjoy



Dinsdag 1 mei 2018 14.00 – 16.00 uur
Optreden Opera Familia



Donderdag 7 juni 2018 13.30 – 16.00 uur
Hollandse spelen middag



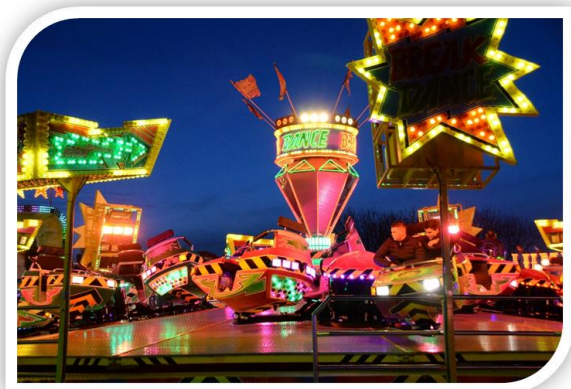
Dinsdag 12 juni 2018 14.00 – 16.00 uur
Optreden Levenslust koor



Donderdag 21 juni 2018
BBQ vanaf 12.00 uur



Maandag 25 juni 2018
Kermis in Raamsdonksveer
14.00 uur



Dinsdag 26 juni
14.00 – 16.00 uur
Optreden Jan Koevoet
en Petra van Zundert





Deel uw ervaring.

Door uw ervaring te delen op ZorgkaartNederland.nl, laat u zien wat goed gaat in de zorg en wat beter kan. Uw ervaring helpt anderen om hun zorgaanbieder te kiezen. En het helpt zorgaanbieders om de zorg steeds beter af te stemmen op uw wensen.

Deel ook uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen.
Ga naar ZorgkaartNederland.nl

De grootste ervaringsite in de zorg.



**Zorgkaart
Nederland**
Patiëntenfederatie Nederland

Deel uw ervaring met de zorg en help zo anderen met kiezen.

Het verpleeghuis is misschien wat oud, maar straalt bij binnenkomst wel warmte en een welkom gevoel uit. De medewerkers zijn vriendelijk en er zijn leuke activiteiten. Voor ieder wat wils.



Ga naar ZorgkaartNederland.nl

Hoe tevreden bent u met uw verpleeghuis of thuiszorg? Wat vindt u van het eten en is de kamer naar uw zin? Wordt er goed naar u geluisterd en houdt men rekening met wat belangrijk voor u is?

Deel uw ervaring op ZorgkaartNederland.nl

- [ZorgkaartNederland](https://ZorgkaartNederland.nl) is de grootste ervaringssite in de zorg
- [ZorgkaartNederland](https://ZorgkaartNederland.nl) is onafhankelijk, veilig en betrouwbaar
- [ZorgkaartNederland](https://ZorgkaartNederland.nl) is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland
- Uw ervaring is anoniem

Bewegingsgerichte zorg

Zorgorganisatie Het Hoge Veer vindt het belangrijk dat cliënten in beweging blijven, zelfredzaam blijven en zichzelf (indien mogelijk) kunnen verplaatsen. Dat kan met een rollator zijn of zelf rijdend in een rolstoel. Bewegen is goed voor de lichamelijke, mentale en sociale gezondheid.

Lichamelijke gezondheid en zelfstandigheid:

Bewegen is lichamenlijk gezond. Bewegen vertraagt het proces van botontkalking, verbetert de doorbloeding en voorkomt obstipatie en decubitus. Spierkracht, conditie, lenigheid en coördinatie blijven op peil, waardoor praktische vaardigheden, zoals bijvoorbeeld zelfstandig naar het toilet gaan, langer in stand blijven.

Mentaal welbevinden, autonomie en participatie:

Bewegen geeft voldoening en leidt tot verbetering van stemming en geheugen. Het brengt mensen met elkaar in contact en geeft plezier. Door samen dingen te doen en beleven, medemens zijn en van waarde zijn, verbetert het welbevinden en kwaliteit van leven.

Kortom, bewegen is van onschatbare waarde en verhoogt de kwaliteit van leven.

Desondanks kost bewegen soms pijn en moeite en is het beperkt mogelijk. Zeker voor verpleeghuisbewoners die veel gezondheidsproblemen ondervinden en voor een groot deel van de tijd op de rolstoel aangewezen zijn. Maar het in beweging blijven, op hoe kleine schaal dan ook, speelt een onmisbare en belangrijke rol. Het kan alles uitmaken of iemand zich met z'n rolstoel naar de ander toe of af kan wenden of zijn dagindeling kan bepalen. Zo wordt het verpleeghuis een plek waar uw naaste de eigen dingen kan doen en waar hij/zij zich thuis en veilig voelt.

Om iemands vitaliteit en kwaliteit van leven te verbeteren is het dus noodzakelijk om uw naaste niet van alles uit handen te nemen, maar om hen te ondersteunen om het zelf te blijven (of gaan) doen. Aandacht voor bewegen hoort een vanzelfsprekend onderdeel te zijn van het dagelijks leven van uw naaste als geïntegreerd onderdeel van ieders dagelijkse doen en laten, van de dagbesteding, van de huishoudelijke zaken en van de lichamelijke verzorging. Van jezelf wassen of koffie inschenken tot en met een boodschap doen of het halen van een frisse neus.

In het algemeen geldt dat het overnemen of het invullen van zaken voor de ander kwetsbaar maakt.

Alle medewerkers in de zorg, verzorgenden, verpleegkundigen, fysiotherapeuten, managers en leidinggevenden vervullen een sleutelrol bij het ontwikkelen van bewegingsgerichte zorg.

Iedereen die bij de zorg betrokken is, is nodig om hierin succesvol te kunnen zijn maar de cliënt zelf en zijn sociale netwerk (mantelzorgers) zijn daarin even belangrijk.

Bewegingsgerichte zorg betekent dat de zorgverlening erop gericht is om de beweegmogelijkheden van de cliënt, tijdens de dagbestedingen en de zorgverlening, te benutten. Leven is bewegen! Het is nodig om aan te sluiten bij de mogelijkheden, leefstijl, voorkeur en gewoonten van uw naaste. Bij bewegingsgerichte zorg draait het dus echt om maatwerk op een manier die past in het leven van uw naaste.

In het cliëntdossier wordt opgenomen wat uw naaste zelf kan, waarbij uw naaste ondersteuning nodig heeft en wat overgenomen hoort te worden. De zorgcoördinator bespreekt dit met uw naaste en u bij nieuwe bewoning, het zorgplanoverleg en het multidisciplinair overleg.

Suggesties voor bewegingsgerichte zorg voor mantelzorgers:

- Doe het samen! Iedereen speelt een belangrijke rol. Familie, vrienden, vrijwilligers en medewerkers.
- Denk niet te groot, het zit hem veelal in de kleine dingen.
- Eigen regie:
 - Focus op eigen regie en eigen voorkeuren van uw naaste. Bewegingsgerichte zorg gaat over wat uw naaste beweegt, of het nu om de zelfverzorging gaat, over huishoudelijke activiteiten, over andere dagbesteding binnen en buiten de organisatie.
 - Geef bewegen een aparte plaats in de levensloop en het levensverhaal. Welke rol speelde en speelt bewegen? Wat heeft uw naaste altijd graag gedaan en doet uw naaste nu graag?

- Verzin zoveel mogelijk activiteiten die ervoor zorgen dat uw naaste uit zichzelf gaat bewegen. Probeer uit te vinden waar uw naaste zin in heeft. Kijk daarbij naar zijn wensen en behoeften in het heden en het verleden.
- Loop eens mee met uw naaste om zicht te krijgen op zijn/haar beweegactiviteiten. Zoek samen naar mogelijkheden die er zijn om sommige dingen leuker en actiever aan te pakken.
- Geef de wensen van uw naaste aan bij de doelen en zorgafspraken bij het zorgplanoverleg en het multidisciplinair overleg. U weet het beste wat uw naaste graag wil.
- Algemene dagelijkse activiteiten:
 - Kijk met een 'beweeg-blik' naar de manier van ondersteunen. Probeer dat te doen op een manier die uw naaste activeert, met humor en plezier. Wijs elkaar er bijvoorbeeld op als ondersteuning onnodig wordt overgenomen of als zaken voor uw naaste ingevuld worden. Denk aan inschenken van de koffie door uw naaste zelf, het halen van de post, het dekken van de tafel, het plaatsen van het eten op tafel in plaats van het kant en klaar op een bord te serveren. Bel niet alleen aan voor het binnenlopen maar laat, als dat mogelijk is, uw naaste zelf de deur open maken. Betrek hen waar mogelijk, bij de alledaagse huishoudelijke zaken.
 - Zorg dat uw naaste gestimuleerd wordt om de dagelijkse activiteiten zoveel mogelijk zelf te doen. Veel handelingen worden automatisch en goedbedoeld overgenomen maar kan uw naaste zelf. Doe het samen en neem pas over als stimuleren of ondersteunen niet meer helpt. Bijvoorbeeld uw naaste heeft suiker in de koffie: vraag om zelf de suiker te pakken en in de koffie te doen.
 - Wanneer uw naaste uit zich zelf niet zal bewegen doe dan de beweging voor. Bijvoorbeeld uw naaste heeft koffie voor zich staan maar pakt de koffie zelf niet op. Drink zelf de koffie en uw naaste zal het in vele gevallen nadoen.
- Lopen of rijden in de rolstoel
 - Zorg ervoor dat wanneer uw naaste lichamelijk of mondeling aangeeft te willen gaan bewegen, u direct de kans waarneemt om ook te gaan bewegen. Bijvoorbeeld: Uw naaste zit te wiebelen op de stoel of je ziet aan de houding dat hij/zij bezig is om op te gaan staan. Zeg dan niet dat hij/zij moet blijven zitten maar nodig uw naaste uit om even te gaan lopen of indien mogelijk een rondje over de afdeling te lopen.
 - Neem iedere situatie waar om op de afdeling te gaan lopen of laat uw naaste zelf rijden met de rolstoel. Dat kan ook voor een gedeelte. Bijvoorbeeld uw naaste kan eigenlijk niet helemaal zelf naar het toilet lopen maar wel een stukje richting het toilet lopen. Neem uw naaste dan dat stukje mee richting toilet en biedt daarna een rolstoel aan om verder naar het toilet te komen. Doe dat ook op de terugweg.
 - Neem andere situaties buiten de afdeling waar om te gaan lopen of rijden als dat kan. Bijvoorbeeld: Haal samen de boodschappen of de post uit de brievenbus.
 - Ga bij mooi weer in de tuin koffie drinken of loop naar en door de tuin.
- Voeding
 - Voeding is belangrijk om te kunnen bewegen. Bij teveel maar ook bij te weinig voeding kan bewegen moeilijker gaan. Bespreek dit indien nodig met de zorgcoördinator.
 - Kauwen is ook bewegen. Een goed (zittend) gebit is belangrijk. Als het mogelijk is, laat uw naaste niet te snel gemalen maaltijden gebruiken en geef indien nodig aan wat uw naaste graag eet.
- Informatie of hulp
 - Betrek waar nodig de beweegcoach of de 'aandachtvelder bewegen' in het team. Benodigde aanpassingen en oefenen met nieuwe werkwijzen kunnen worden gedaan.
 - Via de zorgcoördinator kunnen de specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut (bij wenselijke aanpassingen) en de apotheker ingeschakeld worden (www.nisb.nl/weten).

Om van gedachten te wisselen over de bewegingsgerichte zorg of beweegactiviteiten of voor vragen of ideeën bent u altijd van harte welkom bij de beweegcoach (Marina Kloonen, tel 0162722230 of m.kloonen@hogeveer.nl) zorgcoördinator of 'aandachtvelder bewegen'.

Graag zelfs.

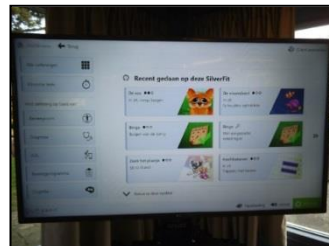
Bewegen is van vitaal belang

Bewegen is essentieel, zeker als je ouder wordt. Wie meer beweegt blijft langer onafhankelijk, langer gezond en langer scherp van geest.

Zorgorganisatie Het Hoge Veer heeft veel middelen ter beschikking waar u gebruik van kunt maken zowel bij Hoge Veer Complex als bij locatie Hoge Veer Rivierzicht.

De Silverfit

Oefenen en bewegen met behulp van spellen maken bewegen leuk. Iedereen kan er gebruik van maken want de oefeningen worden afgestemd op wat de cliënt kan, in zit of in stand.



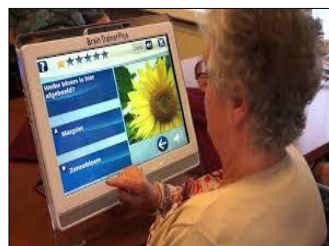
De Silverfit Mile

De Silverfit Mile is fietsen voor een beeldscherm met een film waardoor de ervaring van buiten fietsen zo dicht mogelijk wordt benaderd. Dit kan vanuit een stoel of rolstoel.



De Braintrainer

De Braintrainer is in eerste instantie bedoeld om het denkvermogen en geheugen te oefenen. Het aanraken van het scherm is ook bewegen en er zijn spellen voor het reactievermogen.



De vleugel bij Hoge Veer Complex

Voelt u vrij om gebruik te maken van de vleugel. Dit is goede vingergymnastiek naast het heilzaam vermogen van muziek maken en muziek luisteren.



Duofiets

Cliënten die nog mobiel zijn kunnen mee gaan fietsen met de duofiets met een vrijwilliger. Ook kunnen mantelzorgers samen met hun naaste gaan fietsen. Een folder is bij beide locaties aanwezig.



Voor meedoen en informatie kunt u terecht bij:

Hoge Veer Complex: Indira Sadzak of Marina Kloonen
T: 0162-722230 of 0162-513450 keuze welzijn.

Hoge Veer Rivierzicht: Diana de Been of Willeke de Pan.
T: 0162-511360 keuze grand Café.

Ook kunt u altijd informatie vragen aan uw zorgcoördinator of een verzorgende.

Met extra eiwit spieren aansterken in de slaap

Spierverlies treft veel oudere mensen. Vaak speelt eiwittekort een rol. Eiwit eten voor het slapengaan kan helpen. Juist in rust bouw je spieren op.

Spierverlies

B. Groen, bewegingswetenschapper aan UMC Maastricht, zegt dat ouderen die eiwitten in hun maag hebben tijdens het slapen, spierweefsel opbouwen. Rust combineren met extra innemen van eiwitten zorgt voor maximaal effect op spiergroei.

Spierverlies is een proces dat met name gepaard gaat met het ouder worden. Als gevolg daarvan gaat de zelfredzaamheid en mobiliteit achteruit. Als iemand slechts vijf dagen aan bed is gekluisterd (door griep bijvoorbeeld) gaat er al anderhalve kilo spiermassa verloren. Het is dan lastig om de spiermassa vervolgens weer terug op peil te brengen en te houden.

'Je bent wat je eet'

Eiwitten spelen een voorname rol in de opbouw van spierweefsel. De weg die eiwitten uit voeding afleggen in het lichaam is onderzocht. Eiwitten worden in de maag verteerd en afgebroken tot bouwstenen. Daarvan wordt iets meer dan de helft omgezet in spierweefsel. "Het spreekwoord 'Je bent, wat je eet' is hier dan ook letterlijk van toepassing", zegt B. Groen.

Nachtelijk eiwit

Tijdens de slaap staan veel lichaamsprocessen op een laag pitje, zo ook de aanmaak van spierweefsel. Omdat ouderen die een normaal voedingspatroon volgen, toch spiermassa verliezen, bedacht B. Groen dat er 's nachts wel eens winst behaald kon worden. Hij nam de proef op de som, door bij een aantal gezonde ouderen tijdens de slaap extra eiwit toe te dienen. Hierdoor werd de nachtelijke aanmaak van spieren gestimuleerd.

Bron: <https://www.nrc.nl/nieuws/2016/11/06/met-extra-eiwit-spieren-aansterken-terwijl-je-slaapt-5134191-a1530458>

10. ROOSTER BEWEEGACTIVITEITEN

Let op: Er zijn tijden veranderd of gaan veranderen

| | | |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| Cliënten Erf/Hoekske | Woensdagochtend | Vrijdagochtend |
| Waar | Bieënkurf | Hoekske |
| Tijdstip | 10.45-11.30 uur | 10.45-11.30 uur |

| | | |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| Cliënten Hooizolder/Terp | Woensdagochtend | Vrijdagochtend |
| Waar | Bieënkurf | Hoekske |
| Tijdstip | 10.45-11.30 uur | 10.45-11.30 uur |

| | | |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Cliënten Rivierzicht | Dinsdagochtend | Vrijdagochtend |
| Waar | Hoge Veer Rivierzicht Grand Café | Hoge Veer Rivierzicht Grand Café |
| Tijdstip | 10.45-11.30 uur | 10.45-11.30 uur |

| | | | |
|---|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Cliënten wijk en aanleunwoningen * | Dinsdagochtend | Woensdagochtend | Vrijdagochtend |
| Waar | Hoge Veer Rivierzicht Grand Café | Hoge Veer Complex Bieënkurf | Hoge Veer Rivierzicht Grand Café |
| Tijdstip | 10.45-11.30 uur | 10.45-11.30 uur | 10.45-11.30 uur |

* Cliënten van wijk en aanleunwoningen kunnen deelnemen met een serviceabonnement

| | | | | | |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|
| Cliënten (DVO) Dagverzorging | Maandag-ochtend* | Dinsdag-ochtend* | Woensdag-ochtend | Donderdag-ochtend* | Vrijdag-ochtend* |
| Waar | DVO | DVO | Bieënkurf | DVO | DVO |
| Tijdstip | 10.45-11.30 uur | 10.45-11.30 uur | 10.45-11.30 uur | 10.45-11.30 uur | 10.45-11.30 uur |

* Op wisselende dagen

| | | | | | |
|----------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| Cliënten Muuk | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag |
| Waar | * | De Muuk gym | * | De Muuk gym | * |
| Tijdstip | | 14-15 uur | | 14-15 uur | |
| Waar | Ons Huus gym | * | Ons Huus gym | * | Ons Huus gym |
| Tijdstip | 11-12 uur | | 11-12 uur | | 11-12 uur |
| Waar | De Stulp gym | * | De Stulp gym | * | * |
| Tijdstip | 14-15 uur | | 14-15 uur | | |

*Cliënten die willen, kunnen in de andere huiskamer meedoen met de gymactiviteit.

Wandelen is op donderdagochtend, als het weer het toelaat.

Er wordt regelmatig gebruik gemaakt van muziek en dans bij de gymactiviteit.

Vallen voorkomen?!

Het valpreventie adviesteam van Zorgorganisatie Het Hoge Veer wil u inzicht geven in de meest voorkomende valoorzaken binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Daardoor kunnen we samen proberen vallen te voorkomen. De cijfers van vallen bij Zorgorganisatie Het Hoge Veer in 2017 liggen gelukkig een stuk onder het landelijk gemiddelde en onder de norm van valongelukken in verpleeghuizen.

**Top 10 valoorzaken:**

1. Evenwicht door evenwicht verliezen, verstappen, struikelen over eigen benen, te snel opstaan, verzwikken of evenwicht verliezen door de deur dichtdoen.
2. Lichamelijke gesteldheid door slecht zien, duizeligheid, spierpijn, bijwerking medicatie, flauw vallen, slecht kunnen staan of slaperigheid.
3. Onbekend
4. Ziektebeeld door geen inzicht in eigen kunnen of zelf gaan lopen terwijl dat alleen kan met begeleiding.
5. Schoeisel door geen schoenen aan, slecht schoenen aan, op panty of (steun)kousen lopen, slippers aan of schoenen niet goed aan.
6. Bed door uit bed draaien/stappen/glijden/vallen, voor bed gaan zitten i.p.v. erop of bed te hoog.
7. Onrust
8. Stoel door uit stoel glijden door in slaap vallen, iets pakken vanuit de stoel of stoel omtrekken door eraan op te willen staan.
9. Vloer door natte vloer, gladde vloer of snoer op de vloer.
10. Rolstoel door uit rolstoel glijden, rolstoel niet op de rem, kapotte rolstoel of steun rolstoel kapot.

Zorgorganisatie Het Hoge veer doet veel om vallen te voorkomen

- De zorgcoördinator maakt een risicoanalyse en bespreekt de uitslag met de cliënt en/of de familie. Hij/zij biedt mogelijkheden aan om geconstateerde risico's te beperken of op te heffen. Als iemand 2 keer in de maand valt, wordt de valagenda ingevuld door de cliënt of mantelzorger. Daardoor kan er inzicht gekregen worden in de oorzaak van de val en kan een plan van aanpak gemaakt worden om vallen in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt daarvoor de fysiotherapeut en apotheker ingeschakeld.
- Onder andere om vallen te voorkomen worden beweegactiviteiten aangeboden met balansoefeningen en oefeningen ter behoud van kracht, uithoudingsvermogen, lenigheid en coördinatie. Bewegen kunt u ook bij de Silverfit en door te fietsen bij de Silverfit Mile en met de duofiets. Bewegen lijkt u misschien niet altijd leuk maar cliënten zeggen hierover dat ze hun schoenen weer vast kunnen maken, dat ze minder stijf zijn, minder pijn hebben, meer kracht krijgen en soepeler kunnen bewegen. Daarnaast zeggen cliënten dat het een goed gevoel geeft en plezier of dat ze er 's nachts beter door slapen.
- Er worden activiteiten georganiseerd om informatie te geven over valoorzaken, valpreventie en voor bewustwording van valgevaar.
- Er is jaarlijks een rollatorkeuring want ook een goede rollator en goed gebruik van een rollator is belangrijk om vallen te voorkomen.
- Momenteel wordt er een flyer uitgebracht om kosteloos advies te krijgen van een fysiotherapeut over valpreventie. Zie flyer.

Met vragen hierover kunt terecht bij Marina Kloonen-Poppe, beweegcoach Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Mail: m.kloonen@hogeveer.nl of tel: 0162-722230.



“De paden op, de lanen in”

Daaaaaaaar komt ie weer. De 4 daagse!

Op maandag 14, woensdag 16, dinsdag 22 en donderdag 24 mei lopen we de 4 daagse. We vertrekken om 14.00 uur en om 16.00 uur is het afgelopen. Graag om 13.30 uur verzamelen op de betreffende datum in de hal van Hoge Veer Complex .

Bewoners krijgen binnenkort een uitnodiging om mee te doen. Geeft u zich op – indien mogelijk met een begeleider - d.m.v. de antwoordstrook op de uitnodiging. Als er niemand met u mee kan, vragen wij een vrijwilliger om u te begeleiden.

Serviceabonementhouders kunnen zich opgeven door te bellen of te mailen naar:

T : 0162 - 722230

E: Hoge Veer Complex Marina Kloonen-Poppe: m.kloonen@hogeveer.nl

E: Hoge Veer Rivierzicht Diana de Been: DBeen@hogeveer.nl

Cliënten van Rivierzicht horen van Diana hoe laat en waar er wordt vertrokken.

Voor vragen kunt u terecht bij:

Marina Kloonen-Poppe
Beweegcoach
Zorgorganisatie Het Hoge Veer
E: m.kloonen@hogeveer.nl
T: 0162 - 722230



Heeft u een vraag voor uw apotheker? Kom dan naar het inloopspreekuur!

Apotheek 't Veer en BENU apotheek Brandepoort starten vanaf **oktober** met een inloopspreekuur op locatie het Hoge Veer Complex en op locatie Rivierzicht.

Op locatie Hoge Veer Complex in de ruimte van de kapster.

BENU Apotheek: iedere eerste dinsdag van de maand van 11:00-11:30 uur

Apotheek 't Veer: 2e dinsdag van de maand

Op locatie Rivierzicht in het kantoor van coördinator zorgteams Tijs Meulemans.

BENU Apotheek: iedere eerste dinsdag van de maand van 11:00-11:30 uur

Apotheek 't Veer: 4e dinsdag van de maand

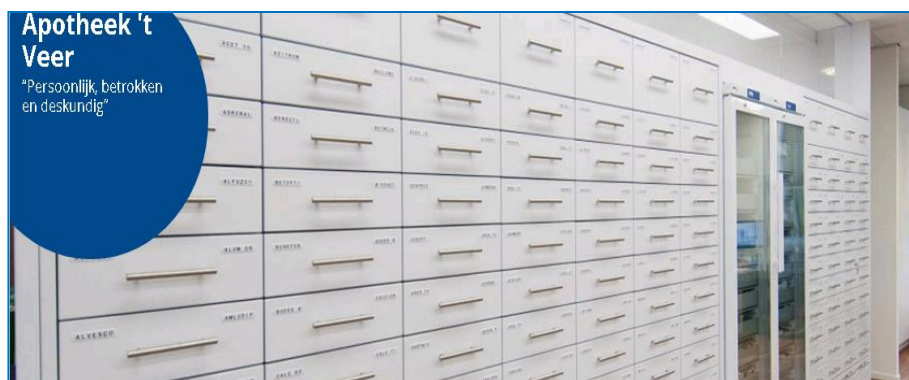
Ook mantelzorgers of familie kunnen met vragen terecht. Het is hierbij wel belangrijk dat u op het spreekuur gaat bij uw eigen apotheker.

Mocht u meer informatie willen of een dringende vraag hebben, kunt u ook telefonisch contact opnemen met de apotheek.

Wij zien u graag verschijnen!

Namens uw apothekers van BENU apotheek Brandepoort en 't Veer

Marc Peterse
Maartje Mathijssen
Frank Jochems



Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer is in april 2016 een projectgroep gestart, projectgroep Polyfarmacie, die inzicht wil krijgen in het gebruik van medicatie door cliënten. Aan de projectgroep nemen deel: een zorgmedewerker van ieder team, een huisarts, een specialist ouderenzorg, apothekers en de voorzitter van de cliëntenraad.

Waarom is het belangrijk dat we samen met u kijken naar uw medicatiegebruik?

Het gebruik van vele verschillende soorten medicijnen brengen meer risico's met zich mee. Een van deze risico's is een hogere kans op vallen.

De organisatie vindt dat het voor u als cliënt erg belangrijk dat er een goede medicamenteuze behandeling plaatsvindt en dat u weet welke medicatie u gebruikt, waarvoor deze dient en wat de bijwerkingen kunnen zijn. Om dit met u te bespreken starten we dit jaar met structurele medicatiebeoordelingen. U hoeft hiervoor niets te doen, u krijgt hiervoor een schriftelijke uitnodiging.

Wat is het doel van een medicatiebeoordeling?

Het uiteindelijke doel van de medicatiebeoordeling is dat uw medicatiegebruik in balans is, waarin uw evt. klachten en wensen in meegenomen worden.

Wat houdt een medicatiebeoordeling voor u in ?

Een medicatiebeoordeling bestaat voor u uit twee gesprekken.

U krijgt een schriftelijke uitnodiging waarna een verzorgende u enkele vragen komt stellen over uw ervaringen die betrekking hebben op de medicatie die u gebruikt. Zij noteert de bevindingen op een lijst. Deze lijst wordt door uw behandelend arts en apotheker gebruikt om uw huidige medicatie te beoordelen.

Tijdens deze beoordeling wordt er gekeken of u de juiste medicatie in de juiste hoeveelheid gebruikt. Daarnaast wordt er gekeken of u klachten/bijwerkingen heeft van de medicatie en of deze opwegen tegen de voordelen. Het is belangrijk dat u klachten of vragen voorlegt aan de medewerker. Zij kan u dan uitleg geven of de vraag bij de arts en apotheker voorleggen zodat zij de vraag kunnen beantwoorden.

Het tweede gesprek met de verzorgende is na de medicatiebeoordeling. Als er veranderingen plaats dienen te vinden worden deze met u doorgesproken.

U kunt altijd hierover zelf in gesprek gaan met uw arts en/of apotheker.

15. INFORMATIE: AANWEZIGHEID CONSULENTEN

De consulenten zijn dagelijks aanwezig en/of telefonisch bereikbaar van 07.30 tot 15.30 uur.

16. INFORMATIE: OPENINGSTIJDEN INFOBALIE

De openingstijden zijn als volgt:

- maandag t/m vrijdag van 08.30 – 13.00 uur
- op feestdagen is de infobalie gesloten

17. VASTE WEKELIJKSE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

| | | |
|-----------|-----------------|---|
| Maandag | 14.00 – 16.00 u | Sjoelen |
| | | |
| Dinsdag | 10.45 – 11.15 u | Bewegen |
| | 14.00 – 16.00 u | Handwerken |
| | | |
| Woensdag | 10.30 – 11.30 u | Geheugentraining |
| | | |
| Donderdag | 10.00 – 11.30 u | Spreekuur Wondzorg <i>(in de even weken)</i> |
| | 10.30 – 11.30 u | Darten |
| Vrijdag | 10.45 – 11.30 u | Bewegen |

18. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

| | | | |
|--------------|-------------------|--|-------------------|
| April | | | |
| Maandag 02 | | | 2° Paasdag |
| Dinsdag 03 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 04 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| | 19.00 – 20.30 | AVOND BINGO | |
| Donderdag 05 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |
| Vrijdag 06 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Maandag 09 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen | |
| Dinsdag 10 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 11 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| | 14.30 – 16.00 | Bingo | |
| Donderdag 12 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |
| Vrijdag 13 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Maandag 16 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen | |
| | | Avondmaaltijd High tea | € 8,- |
| Dinsdag 17 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 18 | 10.30 – 11.30 uur | Zingen met Lidy, Bert en Astrid | |
| Donderdag 19 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |
| | | Mobiele Boerderij | |
| Vrijdag 20 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Zaterdag 21 | 10.00 – 12.00 uur | Jonker schoenen verkoop | |
| Maandag 23 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen | |
| Dinsdag 24 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 25 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| | 14.30 – 16.00 uur | Optreden Seculoda | |
| Donderdag 26 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |
| Vrijdag 27 | 14.30 – 16.00 | Optreden Made op z'n Hollands | Koningsdag * |
| Zaterdag 28 | 14.30 – 16.00 uur | Vloerspel | |
| Maandag 30 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen | |

18. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

| Mei | | | |
|--------------|-------------------|--|-------------------|
| Dinsdag 01 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 02 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| Donderdag 03 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |
| Vrijdag 04 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Maandag 07 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen | |
| Dinsdag 08 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 09 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| | 14.30 – 16.00 | Bingo | |
| Donderdag 10 | | | Hemelvaart |
| Vrijdag 11 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Maandag 14 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen Vierdaagse | |
| Dinsdag 15 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 16 | 10.30 – 11.30 uur | Zingen met Lidy, Bert en Astrid Vierdaagse | |
| Donderdag 17 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |
| Vrijdag 18 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | | Avondmaaltijd Tapas | € 8,- |
| Maandag 21 | | | Pinksteren |
| Dinsdag 22 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken Vierdaagse | |
| Woensdag 23 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| | 14.30 – 16.00 uur | Optreden Jan Koevoet en Petra van Zundert | |
| Donderdag 24 | 10.30 – 11.30 uur | Darten Vierdaagse | |
| Vrijdag 25 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Zaterdag 26 | 14.30 – 16.00 uur | Vloerspel | |
| Maandag 28 | 14.00 -16.00 uur | Sjoelen | |
| Dinsdag 29 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 - 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 30 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| Donderdag 31 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |

18. WISSELENDE ACTIVITEITEN LOCATIE RIVIERZICHT

| Juni | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------|
| Vrijdag 01 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Maandag 04 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen | |
| Dinsdag 05 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 06 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| | 19.00 – 20.30 uur | AVOND BINGO | |
| Donderdag 07 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |
| Vrijdag 08 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Maandag 11 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen | |
| Dinsdag 12 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 13 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| | 14.30 – 16.00 uur | Bingo | |
| Donderdag 14 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |
| Vrijdag 15 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | | Avondmaaltijd Mixed grill | € 8,- |
| Maandag 18 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen | |
| Dinsdag 19 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 20 | 10.30 – 11.30 uur | Zingen met Lidy, Bert en Astrid | |
| | 14.00 – 16.00 | Hollandse spellendag | |
| Donderdag 21 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | |
| Vrijdag 22 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Maandag 25 | 14.00 – 16.00 uur | Sjoelen | Afsluiting jaar |
| Dinsdag 26 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| | 14.00 – 16.00 uur | Handwerken | |
| Woensdag 27 | 10.30 – 11.30 uur | Geheugentraining | |
| | 14.30 – 16.00 uur | Optreden Just Together | |
| Donderdag 28 | 10.30 – 11.30 uur | Darten | Afsluiting jaar |
| Vrijdag 29 | 10.45 – 11.30 uur | Bewegen | |
| Zaterdag 30 | 14.30 – 16.00 uur | Vloerspel | |

Woensdag 25 april van 14.30 – 16.00 uur

Linedansgroep Seculoda



Vrijdag 27 april van 14.30 – 16.00 koningsdag

Made op z'n Hollands



Woensdag 23 mei van 14.30 – 16.00 uur

Jan Koevoets en Petra van Zundert



Woensdag 27 juni van 14.30 – 16.00 uur

Just Togheter



AVONDBINGO

Op 4 april en 6 juni hebben we weer een avondbingo.

Mobiele Boerderij

Op donderdag 19 april staat het Hoge Veer in het teken van boerderij dieren. Informatie hierover vind u op de pagina's van het Hoge Veer.

Het is de bedoeling dat we ook vanuit Rivierzicht met een grote groep naar het Hoge Veer gaan om daar te gaan kijken.

Verdere informatie hierover krijgt u nog.

Vierdaagse

14 - 16 - 22 en 24 mei gaan we weer de vierdaagse lopen. Het zou leuk zijn wanneer er ook van Rivierzicht deelnemers zijn bij deze vierdaagse.

Verdere informatie en inschrijfformulieren volgen nog.

Wist u dat er wijkverpleegkundigen werkzaam zijn binnen de organisatie?
De wijkverpleegkundige is het aanspreekpunt in de wijk, waar u terecht kunt met vragen omtrent zorg.

Ons motto is: De zorg moet naar de mensen toe komen en niet andersom.
Wij bieden ondersteuning, zodat mensen zelfstandig thuis kunnen blijven wonen indien mogelijk. U kunt hierbij denken aan hulp bij het wassen en aankleden, het aantrekken van steunkousen, het geven van medicatie.

Mocht u kennis willen maken en/of uw vraag persoonlijk willen stellen, dan kunt u naar het inloopspreekuur komen. Dit is iedere donderdag van 13:30 – 14:30 uur op locatie Rivierzicht.

Wij zijn telefonisch te bereiken van maandag t/m vrijdag van 07:00 – 17:30 uur op T: 0162-722102. Ons email adres is: wijkverpleegkundigen@hogeveer.nl

Voor meer informatie kunt u terecht op de algemene website: www.hogeveer.nl

Nieuwsbrief

Het aantal cliënten met complexe of moeilijk genezende wonden in Nederland is groot en zal de komende jaren mede als gevolg van de vergrijzing verder toenemen. Wondzorg in het verpleeghuis/thuiszorg/verzorgingshuis is dagelijkse realiteit. Deze veelal complexe wonden hebben een belangrijke negatieve impact op de kwaliteit van leven van cliënten denk hierbij aan:

- Pijn
- Slapeloosheid
- Lusteloosheid
- Beperkingen in mobiliteit en functioneren.
- Verhoogde kans op infecties en terugkerende wonden

In de loop der jaren is er veel veranderd in de zorg, zeker ook op het gebied van wondzorg. Denk hierbij alleen al aan de diversiteit van verbandmiddelen, de zorgverzekeraars en productleveranciers. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer besteden we veel aandacht aan wondzorg; er zijn wondverpleegkundigen en elk team heeft een wondaandachtsvelder.

De belangrijkste taak van de wondverpleegkundige en de wondaandachtsvelder is het verhogen van de kennis en de kwaliteit rondom wondzorg voor medewerkers in de zorgteams.

Met als doel:

- het voorkomen van wonden bij cliënten.
- als er wonden zijn dat deze sneller genezen
- cliënten hebben minder hinder van de wonden
- bewustwording van wonden bij cliënten en familie

Onze prioriteit ligt bij de preventie van wonden en het bewaken van de voortgang van wonden. Om dit te kunnen verwezenlijken werken we met preventie- en behandelprotocollen. Daarnaast krijgt scholing, klinische lessen en symposia continu onze aandacht en volgen we alle nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wondzorg.

Jaarlijks onderzoek

Via de jaarlijkse deelname aan de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen (LPZ) van de Universiteit Maastricht wordt er onderzoek gedaan naar de aanwezigheid van complexe wonden. De resultaten uit dit onderzoek worden gebruikt voor de interne audit en Actiz benchmark. Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt indien nodig aan de hand van deze uitslagen het wondzorg beleid aangepast zodat teams er in de praktijk mee aan de slag kunnen.

Preventie en scholing belangrijk

Wondzorg is een integraal proces van diagnostiek, preventie, behandeling, monitoring en leefstijladviezen. Wondverpleegkundigen coördineren de wondzorg en behandelen wonden. Alle verpleeg- en verzorgingsteams hebben geschoolde wondaandachtsvelders deze zijn het aanspreekpunt en de coach voor teamgenoten die de (dagelijkse) wondzorg uitvoeren. Bij in zorgname wordt er een screening afgenomen bij alle cliënten waardoor een verhoogd risico inzichtelijk wordt en er preventieve maatregelen ingezet kunnen worden.

Hoe zijn wij bereikbaar

De wondverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer is te bereiken via e-mail, telefoon en er is een wekelijks spreekuur van 10.00 tot 11.30 uur in de even weken op Het Hoge Veer Complex (zaal) en in de oneven weken op Rivierzicht (Grand Café).

Miranda Feskens E-mail: m.feskens@hogeveer.nl T: 06 - 10088626

Activiteiten Stichting Welzijn & Ondersteuning Geertruidenberg (SWOG)

De SWOG organiseert diverse activiteiten/diensten voor 60-plussers in de gemeente Geertruidenberg. Onderstaand vindt u een aantal van deze activiteiten. Meer informatie, bijvoorbeeld over de locatie, tijdstip van de activiteit, de eventuele kosten en wijze van inschrijven kan via de SWOG, te bereiken op 0162-520706 of via www.swog.nl.

Beweegactiviteiten

Bewegen is goed voor zowel het lichaam als de geest. De SWOG vindt het daarom belangrijk om diverse activiteiten aan te bieden die gericht zijn op het bewegen voor 60-plussers. Deze activiteiten worden onder deskundige begeleiding gegeven en zijn voor eenieder toegankelijk, ongeacht de mate van fitheid en conditie. De beweegactiviteiten die de SWOG o.a. organiseert zijn:

- Fitness
- Yoga
- Gymnastiek
- Volksdansen en Linedansen
- Meer bewegen voor ouderen
- Zwemmen

Ontmoetingsruimte 't Kardeeltje

't Kardeeltje is voor iedereen toegankelijk die behoefte heeft aan contact, gezelschap en activiteiten. Dus niet alleen voor bewoners van het Kardeel maar voor eenieder uit de gemeente die hier behoefte aan heeft. Bewoners en omwonenden kunnen in 't Kardeeltje terecht voor een praatje, een kop koffie of een potje biljart. Het adres van 't Kardeeltje is: Kardeel 139a in Raamsdonksveer (onder het appartementencomplex van het Kardeel).

De ruimte is op de volgende dagen geopend:

- **Dinsdagmiddag van 13.00-16.00 uur**
- **Dinsdagavond van 18.30-21.30 uur**
- **Woensdagavond van 18.30- 21.30 uur (kaartavond)**
- **Donderdagmiddag van 13.00-16.00 uur**

De donderdagmiddag is naast gezellig samenzijn in de knusse huiskamer een mooi moment om informatie te krijgen. Elke donderdag zijn er professionals aanwezig die kunnen adviseren op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zo is Veerle Broekaart namens de gemeente aanwezig. U kunt haar aanspreken over leefbaarheid, sociale betrokkenheid en veiligheid. Heeft u een suggestie of een interessant initiatief? Wilt u hulp bij het organiseren van activiteiten? Kom dan eens langs en bespreek met haar de mogelijkheden. De SWOG is deze gehele middag aanwezig. Vragen als: Waar kan ik een computercursus volgen? Wat zijn de beweegmogelijkheden in de gemeente Geertruidenberg? kunnen dan beantwoordt worden. Ook is van 13.30-14.30 de wijkverpleegkundige van Zorgorganisatie Het Hoge Veer aanwezig om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren. Bijvoorbeeld over het verlenen en aanvragen van wijkverpleging of het ondersteunen en vergroten van de zelfredzaamheid. U kunt zonder afspraak binnenlopen.

De buurtsportcoach is ook aanwezig. Wilt u mee doen aan Nordic Walking? Om 14.00 uur vertrekt de buurtsportcoach met een groep vanaf 't Kardeeltje. Aanmelden kan door een e-mail te sturen aan buurtsportcoach@geertruidenberg.nl of bel naar 06-10906903.

- **Zondagmiddag (in de winter elke week van 14.00-17.00 uur)**

22. SWOG

Ook worden er naast de inloopmomenten diverse activiteiten georganiseerd, zoals gezamenlijk koken, spelletjesmiddag en een bingo. Houdt hiervoor de Senioren Informatie Pagina van de Langstraat in de gaten.

Indien u het op prijs stelt kunnen de leden van de beheercommissie u de eerste keer ophalen en weer thuisbrengen. Laat dit dan even weten aan Nel Boogers (voorzitter van de beheercommissie), Kardeel 113, tel. 0162-517013 .

Ondersteuning door ouderenadviseurs

Hulp nodig bij het invullen van formulieren voor het aanvragen van AOW, belastingformulieren of het aanvragen van zorg- en huurtoeslag? De SWOG heeft vrijwilligers die bekend zijn met de voorzieningen en regelingen voor 60-plussers. Hierbij kan gedacht worden aan vragen rondom de AOW, bijzondere bijstand, minimabeleid, zorgtoeslag en kwijtscheldingen van gemeentelijke belastingen. Tevens kunnen zij u helpen met het invullen van formulieren en bieden zij hulp bij eventuele beroepsprocedures. Indien gewenst kan op hun kennis een beroep worden gedaan.

't Kardeeltje



Leden Cliëntenraad:

De heer K. de Boon (voorzitter)

Mevrouw M. van der Pluijm-Wintermans (secretaris)

Mevrouw D. Molewijk-Heinen (lid)

De heer A. Verduijn (lid)

Mevrouw W. Feskens (lid)

Mevrouw J. van Dongen (lid)

Wij zijn te bereiken via onze voorzitter de heer K. de Boon op telefoonnummer: 0162-514961

of via e-mail: clienraad@hogeveer.nl

Brieven en poststukken kunt u sturen naar:

De Cliëntenraad - Hoge Veer 1 - 4941 KH Raamsdonksveer

1. Opening

De directeur/bestuurder zit deze overlegvergadering voor en heet iedereen van harte welkom

2. Notulen vergadering 26 september 2017

Notulen van de vergadering van 26 september jl. worden goedgekeurd en ondertekend.

3. Van de cliëntenraad

• **Ingekomen stukken**

De grote hoeveelheid ontvangen mails wordt geselecteerd en als bijlagen toegevoegd. Alle mails worden in mappen van de desbetreffende werkgroep gezet.

• **Feedback op kwaliteitsplan 2018**

De functionaris kwaliteit heeft in het vooroverleg het kwaliteitsplan 2018 gepresenteerd. De cliëntenraad vindt het een goed plan en heeft verder geen op- of aanmerkingen. Het plan kan tijdig ingediend worden bij het zorgkantoor.

• **Verzoek tijdige informatie**

Dit verzoek komt van een lid van de cliëntenraad en houdt in tijdige informatie naar de cliëntenraad en niet te wachten tot de overlegvergadering. Dit punt wordt uitvoerig besproken. De directeur/bestuurder herkent dit niet. Hij probeert informatie zo spoedig mogelijk door te spelen naar de cliëntenraad. Er kan wel eens een situatie ontstaan die op het eerste oog een normale procedure betreft en dat door omstandigheden toch anders verloopt. Ook dan zal de directeur d.m.v. contacten met de voorzitter de cliëntenraad direct als mogelijk informeren.

• **Mogelijkheden van een zitje in de hal begane grond locatie Rivierzicht**

Dit was vanuit het idee dat wanneer er een liftstoring is en bewoners zijn beneden en kunnen niet naar hun appartement of naar het grand café. Er staan 4 goeie stoelen en er zijn toiletten waar bewoners dan gebruik van kunnen maken. Meer is niet mogelijk gezien de ruimte. Dit is bij nader inzien genoeg gezien de omstandigheden.

Het plaatsen van een 2^e lift was opgenomen in de planning 2018 – 2019 van WSG. Maar begin 2018 gaat alles over naar Thuisvester. Vanaf dan zal er direct contact op gang komen en hopen we op meer duidelijkheid.

• **Griepvaccinatieruimte Rivierzicht**

Voorgaande jaren vond de griepvaccinatie door de huisartsen altijd plaats in het atrium. Dit is een openbare ruimte en i.v.m. privacy is besloten het dit jaar plaats te laten vinden in het kantoor van de teamcoördinator op de begane grond. In principe is dit een prima ruimte maar omdat er ook mensen van buiten komen wordt het al gauw te krap. Er wordt aan de mogelijkheid gedacht om in de toekomst de vergaderruimte van Rivierzicht te gaan gebruiken. Vanuit HHV echter wordt ook contact gezocht om de mogelijkheid te bekijken of de intramurale bewoners niet door medewerkers van HHV op het eigen appartement kunnen worden gevaccineerd. Dit heeft de voorkeur van HHV. De cliëntenraad wordt op de hoogte gehouden.

• **Mogelijkheid van stembureau locatie Rivierzicht**

Er is hierover al een gesprek gaande met de gemeente. Gemeente lijkt te willen en wij ook. Dus mogelijk zal er een stemlokaal in Rivierzicht zijn tijdens de eerstvolgende gemeenteraadsverkiezingen in het voorjaar 2018.

• **Vergaderrooster 2018**

Na 2 aanpassingen in juli 2018 wordt het rooster goedgekeurd.

4. Van de bestuurder

- **Uitslag 'blinde' proeverij oktober 2017**

De leden van de cliëntenraad hebben de bevindingen en uitslag ontvangen. Hieruit blijkt dat DHC als beste uit de bus is gekomen. De directeur vraagt contactgegevens op zodat de cliëntenraad zelf contact kan leggen met gebruikers.

- **Inspectierapport BOPZ**

Naar aanleiding van een aanvraag voor uitbreiding met 6 PG plaatsen tot een totaal van 30 PG plaatsen is er een inspectie geweest. In een brief geeft de inspecteur aan dat hij een positief advies afgeeft bij de directie Langdurige Zorg VWS.

- **Samenwerking OR en CR**

Na het zich liet aanzien waren zowel de ondernemingsraad als de cliëntenraad positief om te komen tot nadere samenwerking met elkaar. Vooral omdat er toch wel raakvlakken zijn. Dit proces wordt begeleid door een vertegenwoordiger van het LOC.

In vervolg hierop stond een vergadering op 12 december 2017 gepland. Echter de ondernemingsraad heeft zich teruggetrokken. We hopen dat het gesprek rond samenwerking toch weer op gang komt.

- **Exploitatieoverzicht 3^e kwartaal 2017**

Het overzicht geeft een positief beeld.

- **Begroting 2018**

De begroting 2018 is een goed sluitende begroting. Door de verhoging van de tarieven van de verpleeghuisgelden is er meer budget.

- **Rapport externe audit 2017**

Tijdens de externe audit die in oktober is gehouden zijn er geen afwijkingen geconstateerd, alleen een klein aandachtspuntje. Door inspanning van iedereen is het certificaat weer gehaald.

- **Tekeningen nieuwbouw**

De directeur/bestuurder heeft 3 nieuwe tekeningen geplaatst. Deze zien er goed uit.

Op donderdag 30 november a.s. wordt het bestemmingsplan Bastion vastgesteld in de gemeenteraadsvergadering. De verwachting is dat gestart kan worden met de bouw 2^e kwartaal 2018. Informatieavonden voor betrokkenen zullen in het begin van 2018 gepland worden.

Verwachte oplevering juli 2019.

- **Contacten gemeente betreft voortzetting steunpunt wijkbewoners op locatie Hoge Veer.**

Twee leden van de cliëntenraad hebben een gesprek gehad met de betrokken wethouder. Ze hebben een idee dat de gemeente nog niet goed op de hoogte is over de stopzetting van subsidie van de overheid per 1 januari 2018 aan de zorgorganisaties en de mogelijke gevolgen voor wijkbewoners. Het budget dat de gemeente hiervoor ter beschikking heeft is veel lager en de gemeente wil dit verdelen over de 3 kerngemeenten.

De directeur heeft zitting in de gemeentelijke werkgroep 'langer thuis wonen' en zal zeker aandacht vragen voor dit punt.

5. Rondvraag

De directeur/bestuurder vraagt 13 april 2018 alvast in de agenda's te noteren t.g.v. het jaarlijkse feest voor alle medewerkers en vrijwilligers.

Zoals mevrouw Boelaars in de vorige vergadering al te kennen heeft gegeven stopt zij met haar werkzaamheden voor de cliëntenraad.

Dit was dus haar laatste vergadering. Met een woord van dank en een boeket bloemen voor haar positieve inbreng en grote inzet neemt de cliëntenraad afscheid van mevrouw Boelaars.

6. Rondvraag en sluiting

De directeur/bestuurder dankt ieder voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 23 januari 2018

Vertrouwenspersoon ten behoeve van cliënten

In het kader van de Wet Klachtrecht Gezondheidszorginstellingen is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon voor Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Deze klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon is Sabine van Pelt.

Sabine is werkzaam bij Facit, een organisatie die ondersteuning biedt aan organisaties in zorg en welzijn in de eerste en de tweede lijn, onderwijs, kinderopvang, en lokale overheden. Zij kan een onafhankelijke en deskundige invulling geven aan deze functie.



Binnen Zorgorganisatie Het Hoge Veer wordt veel belang gehecht aan klachtenafhandeling en medezeggenschap van cliënten. U kunt bij de cliëntenvertrouwenspersoon terecht voor ondersteuning bij het aangeven van opmerkingen, het doen van suggesties, het stellen van vragen, het melden van problemen en het bespreken van klachten.

Contactgegevens:

Telefoonnummer Facit: 0251 – 21 22 02

E-mail: sabine.van.pelt@facit.nl

Klachtencommissie ten behoeve van cliënten

Zoals u bekend zal zijn, worden klachten serieus genomen. Wij hebben daartoe een klachtenreglement. In dit reglement is sprake van een klachtencommissie, waaraan u eventueel uw klachten conform het reglement kunt voorleggen.

Klachtenbehandeling:

Regionale (BOPZ) Klachtencommissie Zorginstellingen Midden en West Brabant

Helma Martens - Ambtelijk secretaris

Postbus 9630 - 4801 LS Breda

helma.martens@benoe.nl

Beroep:

De Geschillencommissie VVT

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoonnummer: **070 - 310 53 10**

www.degeschillencommissie.nl

Rechtbank Arrondissement Breda

Sluissingel 20 - 4811 TC Breda

26. ORGANISATIE/CONTACT

| | | | |
|---|--|---|-----------------|
| locatie Hoge Veer Complex (correspondentieadres) Hoge Veer 1 4941 KH Raamsdonksveer | | locatie Hoge Veer Rivierzicht Scheepswerflaan 47 4941 GZ Raamsdonksveer | |
| Telefoon | 0162 – 51 34 50 | Telefoon | 0162 – 51 13 60 |
| Fax | 0162 – 51 22 92 | Fax | 0162 – 51 15 34 |
| E-mail algemeen | info@hogeveer.nl | | |

| | | |
|--|----------------------------------|--|
| Directeur/bestuurder | Menko Konings | m.konings@hogeveer.nl |
| Locatiemanager HHVC | Anja Burger | a.burger@hogeveer.nl |
| Locatiemanager RZ | Christel van Drunen | c.vandrunen@hogeveer.nl |
| Coördinator zorgteams Hoge Veer Complex | Petra Clarijs 0162 – 72 22 29 | p.clarijs@hogeveer.nl |
| Coördinator zorgteams Rivierzicht | Tijs Meulemans 0162 – 511360 | t.meulemans@hogeveer.nl |
| Zorgteam Hoge Veer Complex (Erf) | 0162 – 72 22 12 | erf@hogeveer.nl |
| Zorgteam PG Hoge Veer Complex (Muuk, Stulp en Ons Huus) | 0162 – 72 22 10 | muuk@hogeveer.nl |
| Zorgteam Hoge Veer Complex (Hooizolder) | 0162 – 72 22 11 | hooizolder@hogeveer.nl |
| Infobalie | 0162 – 51 34 50 | info@hogeveer.nl |
| Cliëntenadministratie | 06 – 10089046 | clientadmin@hogeveer.nl |
| Cliëntenraad | | clienraad@hogeveer.nl |

| | | | |
|------------------------|---------------------------|-----------------|--|
| Josien van Dooren | Consulente | 0162 – 72 22 26 | j.vandooren@hogeveer.nl |
| Joke van Essen | Consulente | 0162 – 72 22 17 | j.vanessen@hogeveer.nl |
| Paul Kelder | Coördinator facilitair | 0162 – 72 22 24 | p.kelder@hogeveer.nl |
| Martin Verhaard | Arbo/hygiëne/techniek | 06 – 23874578 | m.verhaard@hogeveer.nl |
| Indira Sadzak-Isakagic | Coördinator vrijwilligers | 0162 – 72 22 30 | indira@hogeveer.nl |
| Winkel | | 0162 – 72 22 25 | |