

‘Je kan in een groot gebied zorg leveren van een gemiddeld kwaliteitsniveau, ik noem dat middelmatige zorg. Klinkt niet echt lekker. Wij doen dat anders!’ Aldus Menko Konings, directeur van Zorgorganisatie Het Hoge Veer.

## HET HOGE VEER DOET HET ANDERS

‘Wij richten ons op een klein gebied en proberen daar hoogwaardige zorg te leveren. Zorg die dicht bij de mensen staat. Zorg die zoveel als mogelijk is afgestemd op de wensen en behoeften van de mensen, menselijke zorg. Want daar gaat het om, zorg is voor en door mensen.’

Zorgorganisatie Het Hoge Veer richt zich bewust op een relatief klein gebied, namelijk Raamsdonk, Geertruidenberg en Raamsdonksveer. ‘Het is net als met grote en kleine schoolklassen,’ gaat Menko Konings verder. ‘In een kleine klas kan een leraar veel meer aandacht geven aan de leerlingen. Al is een leraar nog zo goed, in een grote klas wordt het toch allemaal wat middelmatiger. Ook al ga je als organisatie allerlei dingen verzinnen om dit negatieve effect op te heffen, denk maar aan coachen in plaats van lesgeven, het blijven doekjes voor het bloeden.’

Diverse onderzoeken wijzen uit dat kleine zorgorganisaties het zowel kwalitatief als financieel beter doen dan grote zorgorganisaties. ‘Dat kan ook niet anders, we hebben het hier wel over zorg en niet over een lampenfabriek. Je ziet die menselijke maat en de ruimte voor aandacht ook terug in hoe onze organisatie is vorm gegeven. Zo hebben we bijvoorbeeld consulenten in dienst. Bewoners uit de gemeente kunnen vrijblijvend een beroep doen op onze consulenten. Zij komen geheel vrijblijvend bij de mensen thuis om bijvoorbeeld informatie te geven, te helpen bij het zoeken naar oplossingen voor allerlei zorgproblemen of te helpen bij het aanvragen van een indicatie. Veelal komt de consulent al op dezelfde dag langs als waarop iemand een beroep op haar doet. Dus geen wachtlijsten en niet alleen maar verwijzen naar websites waarop je het zelf maar moet uitzoeken, of eindeloos bellen via 0900-nummers, nee, menselijk contact. Want niemand heeft een standaard zorgbehoefte en onze consulenten kunnen helpen bij het samenstellen van een passend zorgaanbod. Overigens, wij ontvangen hiervoor geen enkele subsidie, dit is echt een extra service van Zorgorganisatie Het Hoge Veer.

Maar ook al pakken wij het kleinschalig aan, er valt nog heel wat te doen voor ons in deze gemeente. Allereerst kunnen we het nog veel beter doen. Daarnaast zijn er nog een heleboel mensen die niet bij ons in zorg zijn. Daarom kijken we ook iedere dag weer kritisch naar ons zelf en proberen ons iedere dag weer te verbeteren. Want, de komende decennia zal de vergrijzing enorm toenemen en tegelijkertijd zal het aantal jongeren sterk afnemen. Dan moeten we de zaken hier in de gemeente wel goed voor elkaar hebben, zodat we goed kunnen zorgen voor onze ouderen. Want ik vind dat vandaag de dag ouderen over het algemeen nog steeds erg snel worden afgeschreven en worden weggestopt. Wij doen daar niet aan mee, wij willen juist het welzijn en geluk van ouderen de ruimte geven. Dat doe je niet door mensen af te schrijven of weg te stoppen, maar door ze te ondersteunen om zoveel mogelijk in het leven te blijven staan en mee te doen. Kijk maar eens naar onze nieuwbouw, dat worden “levendige” complexen waar allerlei mensen door elkaar wonen en waar veel aandacht zal zijn voor een ondersteunende en stimulerende omgeving. Dat wordt een middelpunt in de gemeente waar veel mensen samen komen. Maar niet om rust te houden, of alleen maar aandacht te hebben voor dat wat niet meer zo goed gaat, nee, om mee te doen, om ook in deze levensfase gelukkig te kunnen zijn!’

Aanvullende lectuur: Levensloopbeleid, prof. dr. P.P.J. Houben; Levenskunst op leeftijd, prof. dr. H.M. Becker.