

JAARVERSLAG 2013

Stichting Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Voorwoord

Het oude vertrouwde Jaarverslag is sinds 2012 geen verplichting meer. Wel zijn Zorgorganisaties wettelijk verplicht om jaarlijks verantwoording af te leggen over de manier waarop de instelling het geld uit de AWBZ besteedt.

De website Jaarverslagen Zorg van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport geeft instellingen de mogelijkheid maatschappelijke verantwoording af te leggen over de besteding van publiek geld en over de totale organisatie van de instelling. Op deze manier wordt bijgedragen aan transparantie binnen de zorgsector.

Zorgorganisatie Het Hoge Veer (ZHHV) heeft ervoor gekozen om deze maatschappelijke verantwoording af te leggen. De aanlevering hiervan is digitaal en de gegevens zijn openbaar en voor iedereen inzichtelijk via www.jaarverslagenzorg.nl.

Via het digitaal aanleverportaal DigiMV levert ZHHV elk jaar door middel van vragenlijsten diverse gegevens aan. Het merendeel van deze gegevens komt uiteindelijk beschikbaar via deze website en wordt gebruikt door diverse overheids- en niet overheidsorganisaties.

De jaarlijkse verantwoording bestaat uit 2 onderdelen:

- Opstellen en aanleveren van een jaarrekening
- Aanleveren van verantwoordingsgegevens over onderwerpen op het gebied van bestuur, bedrijfsvoering, personeel en productie (DigiMV)

Via de jaarverantwoording zorginstellingen voldoet ZHHV ook direct aan alle onderstaande verslag- en verantwoordingsverplichtingen:

- Het aanleveren van een jaarrekening (BW, boek 2, titel 9).
- Het aanleveren van een kwaliteitsjaarverslag (artikel 5 van de Kwaliteitswet zorginstellingen).
- Het aanleveren van een verslag over klachtenregeling en de afhandeling van ingediende klachten (artikel 2 lid 7 Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector).
- Het aanleveren van een verslag over de cliënten medezeggenschap in uw instelling (artikel 8 Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector).
- Het aanleveren van gegevens over de bezoldiging van uw bestuurders, en over de bezoldiging van medewerkers die boven de WNT-norm uitkomen.
- Het verstrekken van gegevens aan het CBS over de geleverde WTZi-zorg (artikel 28 Wet op het Centraal bureau voor de statistiek).

In het licht van de beoogde lastenverlichting van zorginstellingen, heeft ZHHV er voor gekozen om de hierboven beschreven verantwoordingsrapportages in dit Jaarverslag te bundelen.

Intern wordt er daarnaast nog verantwoording afgelegd o.a. door middel van een jaarlijkse:

- beleidsresultatenmiddag;
- kwantitatieve en kwalitatieve beleidsresultatenrapportage;
- HKZ-directiebeoordeling;
- MIC-jaarrapportage;
- auditrapportage HKZ-VVT;
- LPZ-rapportage.

Tweejaarlijks door middel van:

- rapportage waarderingsonderzoek cliënten;
- rapportage waarderingsonderzoek medewerkers;
- rapportage externe relaties;
- benchmark.

Driejaarlijks door middel van:

- Waarderingsonderzoek vrijwilligers.

drs. M. Konings,
directeur/bestuurder

april 2014

INHOUDSOPGAVE

A PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

- A.1.7 AWBZ-functies
- A.1.8 Overige AWBZ-functies
- A.1.9 Doelgroepen AWBZ
- A.1.10 Private zorg- of dienstverlening
- A.1.11 Uitbestede zorg en zorg in onderaanneming

A.2 KERNGEGEVENS: PRODUCTIE, PERSONEEL EN OPBRENGSTEN

- A.2.1 Bedrijfsopbrengsten naar financieringsvorm
- A.2.15 Kerngegevens VVT

A.3 PERSONEELSINFORMATIE

- A.3 Personeelsinformatie

B DIGIMV BESTUUR, TOEZICHT EN BEDRIJFSVOERING

- B.1, B.2 Bestuur, toezicht en bedrijfsvoering
- B.3 Toezichthoudend orgaan
- B.4 Wettelijke transparantie-eisen bestuursstructuur
- B.5 Wettelijke transparantie-eisen bedrijfsvoering
- B.7 Cliëntenraad

C DIGIMV BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

- C.1 Klachten
- C.2 Verloop personeel
- C.3 Ziekteverzuim
- C.4 Vacatures
- C.5 Bedrijfsvoering

D DIGIMV HOOFDPOSTEN UIT DE JAARREKENING

- D.1 Jaarrekening: balans
- D.2 Jaarrekening: resultatenrekening
- D.3 Kasstroomoverzicht
- D.9 Niet in balans opgenomen activa en verplichtingen

Instellingen, organisatorische eenheden

- Instellingen, Naam en typering
 - A.2.16 Meerbeds kamers verpleeghuizen
- C.1 Klachten

E. RAAD VAN BESTUUR

- Bestuurders

F. RAAD VAN TOEZICHT

- Toeziethouder/commissaris

G. KWALITEITSGEGEVENS

Kwaliteitsgegevens (CQ-index) van vertegenwoordigers van bewoners van ZHHV

Kwaliteitsgegevens (CQ-index) van thuiswonende cliënten

Kwaliteitsgegevens (CQ-index) uit interviews met bewoners van ZHHV

Zorginhoudelijke indicatoren – Verpleging en verzorging

Zorginhoudelijke indicatoren – Zorg Thuis

Naam/omschrijving van instelling

Zorgorganisatie Het Hog

Eventuele toelichting, nadere beschrijving van instelling

Onderdelen en verleende zorg door instelling

- ☐ Universitair Medisch Centrum (UMC)
- ☐ Algemeen Ziekenhuis
- ☐ Categorieel Ziekenhuis
- ☐ Revalidatiecentrum
- ☐ Zelfstandig Behandelcentrum (ZBC)
- ☐ Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)
- ☐ Maatschappelijke opvang (MO) en vrouwenopvang (VO)
- ☐ Gehandicaptenzorg (GZ)
- ☐ Forensische zorg
- ☒ Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT)
- ☐ Instelling voor Jeugd & Opvoedhulp
- ☐ Kraamzorg
- ☐ Omvang concern kleiner dan 10 fte personeel

• Indien UMC, Algemeen Ziekenhuis, Categorieel Ziekenhuis, ZBC of Revalidatiecentrum aangevinkt: Verleende zorg

☐ WBMV (Wet Bijzondere Medische Verrichtingen)

• Indien UMC, Algemeen Ziekenhuis of Categorieel Ziekenhuis aangevinkt: Verleende zorg

☐ Traumacentrum

• Indien Gehandicaptenzorg aangevinkt : Verleende zorg

☐ Onderwijsinstelling vallend onder rechtspersoon die WTZI-zorg verleent

• Indien Verpleging, Verzorging en Thuiszorg aangevinkt: Verleende zorg

☐ Jeugdgezondheidszorg

Eventuele toelichting op verleende zorg door instelling

Meerbedskamers verpleeghuizen

Aantal kamers	
Aantal kamers met één bed	60 kamers
Aantal kamers met twee bedden (niet bestemd voor gehuwden/ samenwonenden)	kamers
Aantal kamers met drie bedden	kamers
Aantal kamers met vier bedden	kamers
Aantal kamers met vijf bedden	kamers
Totaal aantal kamers	60 kamers

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Beschikt u over een regeling voor de behandeling van klachten jegens de cliënt van uw instelling conform de wet klachtrecht cliënten zorgsector? ☒ ja ☐ nee

Voldoet deze regeling aan de 6 gestelde eisen ingevolge deze wet? ☒ ja ☐ nee

Werkt de klachtencommissie in overeenstemming met de gestelde eisen? ☒ ja ☐ nee

Brengt u deze regeling bij al uw cliënten op een passende wijze onder de aandacht? ☒ ja ☐ nee

Aantal, percentage

Aantal klachten ingediend bij de klachtencommissie	0 klachten
Aantal klachten als percentage van het gemiddeld aantal personeelsleden in fte's	0 %
Aantal door de klachtencommissie in behandeling genomen klachten	0 klachten
Aantal klachten waarover de klachtencommissie advies heeft uitgebracht	0 klachten
Aantal klachten dat gegrond is verklaard	0 klachten

Leveringsvoorwaarden

Hanteert u de Algemene Voorwaarden Kraamzorg? ☐ ja ☒ nee

Hanteert u de Algemene Voorwaarden voor zorg (met verblijf en/of zonder verblijf) van ActiZ en BTN? ☒ ja ☐ nee

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Profiel van de organisatie

Audiologisch Centrum ☐ ja ☒ nee

Ambulancedienst en/of Centrale Post Ambulancevervoer (CPA) ☐ ja ☒ nee

Trombosedienst ☐ ja ☒ nee

Medisch laboratorium en/of huisartsenlaboratorium ☐ ja ☒ nee

Erfelijkheidscentrum ☐ ja ☒ nee

Apotheek ☐ ja ☒ nee

Huisartsenpost ☐ ja ☒ nee

Gezondheidscentrum ☐ ja ☒ nee

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

AWBZ-functies geleverd door het concern

Persoonlijke verzorging ☒ ja ☐ nee

Verpleging ☒ ja ☐ nee

Begeleiding ☒ ja ☐ nee

Behandeling ☒ ja ☐ nee

Verblijf op grond van de AWBZ ☒ ja ☐ nee

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Overige AWBZ-prestaties geleverd door het concern

Uitleen verpleegartikelen ☐ ja ☒ nee

Advies, instructie en voorlichting ☐ ja ☒ nee

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Doelgroepen patiënten/cliënten AWBZ-zorg

Somatische aandoening of beperking ☒ ja ☐ nee

Psychogeriatrische aandoening of beperking ☒ ja ☐ nee

Psychiatrische aandoening ☐ ja ☒ nee

Lichamelijke handicap ☐ ja ☒ nee

Verstandelijke handicap ☐ ja ☒ nee

Zintuiglijke handicap of communicatieve stoornis ☐ ja ☒ nee

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Privaat gefinancierde zorg- of dienstverlening

Hebt u in 2013 zorg of diensten verleend die zijn
gefinancierd vanuit niet-publieke middelen?

☐ ja ☒ nee

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Profiel van de organisatie

De gegevens uit onderstaande tabel inzake uitbestede zorg en onderaanneming zijn niet openbaar. Doel van de gegevens is om uit te zoeken hoe een landelijke en niet tot individuele concerns herleidbare correctie voor dubbelstellingen kan worden aangebracht op landelijke totalen. De stuurgroep maatschappelijke verantwoording zal afspraken hierover vastleggen en publiceren op www.jaarverslagenzorg.nl.

Uitbestede zorg

Hebt u in 2013 WTZi-zorgverlening uitbesteed aan een onderaannemer? ☐ ja ☒ nee

• Indien ja: hoeveel kosten waren met deze uitbesteding gemoeid (betaling aan onderaannemers)? _____ euro

• Indien ja: aan welke zorgaanbieder(s) hebt u zorg uitbesteed?

KvK-nummer	Handelsnaam	Straat	Huisnummer	Toevoeging	Postcode	Plaatsnaam
------------	-------------	--------	------------	------------	----------	------------

• Indien ja: hoe ziet u toe op de kwaliteit van de uitbestede zorg, zoals die door de door u genoemde onderaannemer(s) is geleverd?

Zorg in onderaanneming

Hebt u in 2013 WTZi-zorg verleend als onderaannemer? ☐ ja ☒ nee

• Indien ja: hoeveel opbrengsten waren met deze uitbesteding gemoeid (betaling door hoofdaannemer)? _____ euro

• Indien ja: voor welke zorgaanbieder(s) hebt u zorg in onderaanneming verleend?

KvK-nummer	Handelsnaam	Straat	Huisnummer	Toevoeging	Postcode	Plaatsnaam
------------	-------------	--------	------------	------------	----------	------------

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Naam	ZVW budget	AWBZ budget	ZVW en AWBZ	PGB	Gemeenten	Min. V en J	Min OCW	And. overheden	Over. financiers	Totaal
Algemene ziekenhuizen (excl. PAAZ)										
Revalidatiecentra										
UMC's (excl. PUK)										
PAAZ'en en PUK'en										
Categorale ziekenhuizen										
Zelfstandige behandelcentra										
Integrale kankercentra										
Laboratoria, Bloedbanken, Trombosediensten										
Astmacentra										
Audiologische centra										
Dialysecentra										
Centra voor erfelijkheidsonderzoek										
Radiotherapeutische centra										
Ambulancediensten en Centrale Posten										
Abortusklinieken										
Huisartsenposten										
Apotheken										
Geestelijke gezondheidszorg (incl. forensische zorg)										
Gehandicaptenzorg (incl. forensische zorg)										
Verpleging, verzorging, thuiszorg (excl. HH, JGZ, Kraamzorg)		9664496		4694	731132			4373		
Kraamzorg										
Hulp bij het huishouden (HH)										
Jeugdgezondheidszorg (JGZ)										
Jeugdzorg (jeugd en opvoedhulp)										
Maatschappelijke en vrouwenopvang (incl. forensische zorg)										
Kinderopvang										
Welzijnswerk										
Bureaus Jeugdzorg										
Justitiële Jeugdinrichtingen										
Overige activiteiten										
Totaal volgens jaarrekening	0	9664496	0	4694	731132	0	0	4373	0	0

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Kerngegevens VVT exclusief Wmo, jeugdgezondheidszorg en kraamzorg

Let op: het gaat hier uitsluitend om ZVW- en/of AWBZ-gefinancierde zorg.

Clënten per einde verslagjaar	Aantal cliënten
Aantal cliënten in instelling op basis van een ZZP	143 cliënten
Aantal cliënten met verblijf op basis van volledig pakket thuis (VPT)	0 cliënten
Aantal extramurale cliënten (inclusief cliënten met begeleiding of dagbesteding (op basis van de functies BGI en/of BGG) voor zover niet opgenomen in een instelling)	50 cliënten

Capaciteit	Aantal plaatsen
Aantal beschikbare bedden/plaatsen met verblijfszorg per einde verslagjaar, inclusief vroegere gezinsvervangende tehuizen	153 bedden/plaatsen

Productie gedurende het verslagjaar	Aantal dagen, dagdelen, uren
Aantal dagen zorg met verblijf	52890 dagen
Aantal dagen zorg op basis van volledig pakket thuis (VPT)	0 dagen
Aantal dagdelen dagbesteding (op basis van de functie Begeleiding in groepsverband (BGG)	6097 dagdelen
Aantal uren extramurale productie (exclusief dagbesteding op basis van de functie Begeleiding in groepsverband (BGG) en Wmo-zorg)	21640 uren

Personeel in loondienst	Aantal personen	Aantal fte
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	300 personen	158,1 fte

Innovatie	Percentage van de bedrijfsopbrengsten
Bestedingen aan innovatie	%

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Personeelsinformatie

De informatie uit de tabellen 'Personeelsinformatie' is niet openbaar. De gegevens worden geleverd aan de brancheorganisaties, VWS, IGZ en het CBS, alsmede de partijen genoemd in het dataprotocol van het jaardocument jeugdzorg.

In de tabellen 'Personeelsinformatie' worden gegevens ingevuld voor het hele concern, oftewel zowel WTZI-zorg als overige activiteiten. Bij de kerngegevens worden gegevens over het totaal van personeel (werkzame personen en fte's) per WTZI-zorgtype (ziekenhuizen, VVT, etc.) gevraagd.

Personeelskosten en -informatie concerns. Kleine instellingen (ca. 10 fte personeel of minder) wordt gevraagd om de gegevens zover mogelijk in te vullen. Geef duidelijk aan wanneer het voor u niet mogelijk is om bepaalde gegevens in te vullen.

1. Personeel patiënt-/ cliëntgebonden functies in loondienst (excl. BBL)

	Salarissen in verslagjaar, in euro's	Aantal werkzame personen per einde verslagjaar	Aantal fte's per einde verslagjaar
Verpleegkundig, verzorgend en sociaal- (ped)agogisch personeel • Code: 413600	3099594	169	91,5
Medisch en sociaal- wetenschappelijke functies • Code: 413700			
Overig personeel patiënt/cliëntgebonden functies in loondienst • Code: 413100 t/m 413500			
Subtotaal personeel patiënt-/cliëntgebonden functies in loondienst • Code: 413000	3099594	169	91,5

2. Leerling-verpleegkundig, verzorgend en sociaal-(ped)agogisch personeel in loondienst

	Salarissen in verslagjaar, in euro's	Aantal werkzame personen per einde verslagjaar	Aantal fte's per einde verslagjaar
Leerling-verpleegkundig, verzorgend en sociaal- (ped)agogisch personeel in loondienst • Code: 414000	347164	19	12,91

3. Management en ondersteunend personeel in loondienst

	Salarissen in verslagjaar, in euro's	Aantal werkzame personen per einde verslagjaar	Aantal fte's per einde verslagjaar
Personeel algemene en administratieve functies • Code: 411000	1513606	112	53,69
Personeel hotelfuncties • Code: 412000			
Personeel terrein- en gebouwgebonden functies • Code: 415000			
Subtotaal management en ondersteunend personeel in loondienst • Code: 411000 + 412000 + 415000	1513606	112	53,69

4. Overig personeel in loondienst

	Salarissen in verslagjaar, in euro's	Aantal werkzame personen per einde verslagjaar	Aantal fte's per einde verslagjaar
--	--------------------------------------	--	------------------------------------

Overig personeel in loondienst

Totaal

Totaal personeel in loondienst	4960364	300	158,1
---------------------------------------	---------	-----	-------

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

B.1 - Governance code

Hanteert uw concern de zorgbrede Governance Code? ☒ ja ☐ nee

• Indien nee: welke andere code?

• Geef een toelichting waarom uw concern de zorgbrede Governance Code niet hanteert:

B.2 - Bestuursstructuur

Welke bestuursstructuur is op uw concern van toepassing? ☒ Eindverantwoordelijke Raad van Bestuur met Raad van Toezicht
☐ Directie vallend onder eindverantwoordelijk stichtingsbestuur
☐ Anders, namelijk:

• Andere bestuursstructuur, nl.:

Wat is de samenstelling van de Raad van Bestuur of de directie? ☒ Eenhoofdig
☐ Tweehoofdig met voorzitter
☐ Tweehoofdig collegiaal
☐ Drie- of meerhoofdig met voorzitter
☐ Drie- of meerhoofdig collegiaal

Samenstelling Raad van Bestuur

Het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording bevat vragen die moeten worden beantwoord per bestuurder in 2013. Het gaat daarbij om alle personen die als bestuurders actief geweest zijn in 2013, ook als dat een deel van het jaar betrof of een interim-bestuurder. Het geldt ook voor bestuurders die weliswaar in 2013 niet meer actief zijn geweest als bestuurder, maar in 2013 nog wel inkomen hebben ontvangen in verband met de vervulling van een bestuursfunctie in eerdere jaren.

Het aantal van deze bestuurders in 2013 kunt u invoeren op de pagina **Algemeen > Raad van Bestuur**. In een aparte deelvragenlijst (beschikbaar via de menu-pagina) kunt u dan later elk van deze bestuurders in 2013 benoemen en beschrijven, en de betreffende vragen beantwoorden.

Samenstelling Raad van Toezicht/Commissarissen

Het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording bevat vragen die moeten worden beantwoord per toezichthouder in 2013. Het gaat om alle toezichthouders in 2013, dus ook de toezichthouders die dat maar een deel van het jaar geweest zijn.

Het aantal van deze toezichthouders in 2013 kunt u invoeren op de pagina **Algemeen > Toezichthouders (Raad van Toezicht/Raad van Commissarissen)**. In een aparte deelvragenlijst (beschikbaar via de menu-pagina) kunt u dan later elk van deze toezichthouders in 2013 benoemen en beschrijven, en de betreffende vragen beantwoorden.

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toeziethoudend orgaan

Houdt het toezichthoudend orgaan toezicht op de strategie en prestaties en de interne en beheersings- en controlesystemen? ☒ Ja ☐ Nee

- Zo ja: op welke manier en welke aspecten hebben daarbij bijzondere aandacht?

Reguliere vergaderingen waarin alle aspecten aan de orde komen aan de hand van: het vastgestelde informatieprotocol waarin o.a. verwerkt zijn uiteraard de financiën (maand en kwartaal rapportages e.a.), de kwaliteit van de zorg, functioneren van de organisatie o.a. cliëntenraad en ondernemingsraad, personeelsbeleid, etc.
Bijzondere aandacht in 2013 voor de SWOG, brandveiligheid, de ontwikkelingen in de zorg en de locatie Hoge Veer. Daarnaast houden we 1 a 2 x per jaar themabijeenkomsten.

Zijn nieuwe leden op openbare wijze geworven? ☐ Ja ☒ Nee

- Zo ja: op welke manier precies?

- Zo nee: hoe zijn de nieuwe toezichthouders dan geworven?

Het nieuw toe te treden lid is voorgedragen door de Cliëntenraad. Zij hebben in eigen kring naar een vertegenwoordiger gezocht. Deze is, gelet op de kwaliteiten, door de RvT benoemd.

Wordt de deskundigheid van toezichthouders gewaarborgd? ☒ Ja ☐ Nee

- Zo ja: op welke manier?

Door opleiding, ervaring vanuit hun huidige functie met de daarbij behorende trainingen alsmede door het volgen van gerichte cursussen indien de noodzaak aanwezig is of er behoefte aan bestaat.

Beschikt de raad over ten minste één lid met voor de zorgorganisatie relevante kennis en ervaring? ☒ Ja ☐ Nee

Zijn er besluiten van het bestuur waaraan het toezichthoudend orgaan dit verslagjaar goedkeuring heeft verleend?

☒ Ja ☐ Nee

- Zo ja: welke?

Jaardocument 2012, accountantsverklaring/-verslag 2012, begroting 2014, organisatorisch beleidsplan 2014, statutenwijziging i.v.m. personele unie SWOG; minnelijke regeling WSG

Bestaan er commissies binnen het toezichthoudend orgaan? ☐ Ja ☒ Nee

- Zo ja: welke commissies zijn dit, hoe zijn deze samengesteld en wat zijn hun taken?

Heeft u gewaarborgd dat de leden van het toezichthoudend orgaan onafhankelijk zijn? ☒ Ja ☐ Nee

- Zo ja: op welke manier?

Raad bestaat voor 50% of meer uit niet uit de plaats afkomstige leden; er zijn geen directe of indirecte banden met Raad van Bestuur, personeel of cliënten; de raad evalueert jaarlijks zichzelf, al dan niet met behulp van externe deskundigen.

Heeft u een beleid met betrekking tot de bezoldiging van toezichthouders? ☒ Ja ☐ Nee

- Zo ja: hoe ziet dit beleid eruit en op welke manier is dit in het verslagjaar in de praktijk gebracht?

Leden ontvangen een % van het toegestane maximum; voorzitter ontvangt 125 %; geen wijziging t.o.v. voorgaande jaren.

Heeft het toezichthoudend orgaan het bestuur dit verslagjaar beoordeeld? ☒ Ja ☐ Nee

- Zo ja: op welke manier?

Individueel, collectief en in overleg met Raad van Bestuur en Accountant.

Heeft het toezichthoudend orgaan haar eigen functioneren ge-evalueerd? ☒ Ja ☐ Nee

- Zo ja: op welke manier?

In eigen kring, mede aan de hand vorige interne evaluaties en aan de hand van rapportage van een externe deskundige.

Hoeveel vergaderingen heeft het toezichthoudend orgaan gehouden in het verslagjaar?

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ -

- ☐ 6
☒ 7
☐ 8
☐ 9 of meer

Bij hoeveel van deze vergaderingen was de raad van bestuur aanwezig?

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☒ 5
☐ 6
☐ 7
☐ 8
☐ 9 of meer

Bestaat er regulier overleg met de de externe accountant?

- ☒ Ja ☐ Nee

• Zo ja: hoe is dit ingericht?

Alle relevante stukken komen beschikbaar en overleg vindt 1 a 2x per jaar plaats; accountant geeft de toelichting op de rekening en relevante onderwerpen, leden kunnen in alle vrijheid hem en/of haar bevragen.

• Zo nee: op welke manier is het contact met de externe accountant dan ingericht?

Laat het toezichhoudend orgaan zich door verschillende bronnen voorzien van informatie?

- ☒ Ja ☐ Nee

• Zo ja: op welke manier?

Via politiek, medewerkers, NVTZ, bijwonen vergaderingen Cliëntenraad en Ondernemingsraad, inwoners van de gemeente, etc. beleidsmiddag met RvT, staf CR en OR.

Wettelijke transparantie-eisen bestuursstructuur

Is er een orgaan dat toezicht houdt op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van de instelling en deze met raad ter zijde staat?

☒ ja ☐ nee

• Zo nee: licht de reden hiervan toe

Is het toezichthoudend orgaan zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de dagelijkse en algemene leiding van de instellingen en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen opereren?

☒ ja ☐ nee

Legt het concern schriftelijk en inzichtelijk de verantwoordelijkheidsverdeling tussen het toezichthoudend orgaan en de dagelijkse of algemene leiding vast, evenals de wijze waarop interne conflicten tussen beide organen worden geregeld?

☒ ja ☐ nee

Heeft uw concern de rechtsvorm van stichting of vereniging (als bedoeld in artikel 344 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek)?

☒ ja ☐ nee

• Indien nee: welke rechtsvorm heeft uw concern?

- ☐ Naamloze Vennootschap
☐ Besloten Vennootschap
☐ andere rechtsvorm, namelijk:

• Andere rechtsvorm, nl.:

Bevoegdheid indienen enquêteverzoek

Als uw concern de rechtsvorm van een stichting of vereniging heeft: zijn er meer dan 50 personen werkzaam (artikel 2 WOR)?

☒ ja ☐ nee

• Zo ja: kent u in uw statuten aan een orgaan dat de cliënten van de instelling vertegenwoordigt, de in artikel 346, onder c, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek bedoelde bevoegdheid toe tot het indienen van een verzoek als bedoeld in artikel 345 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (dit is een verzoek tot enquête [onderzoek naar beleid] door de Ondernemingskamer van het Gerechtshof in Amsterdam)?

☒ ja ☐ nee

Aan wie heeft het concern buiten het orgaan dat de cliënten vertegenwoordigt deze bevoegdheid toegekend?

Wijziging statuten

Hebben er in de statuten of bedrijfsvoering belangrijke veranderingen plaatsgevonden?

☒ ja ☐ nee

• Indien ja: welke veranderingen betrof het? (antwoord in steekwoorden) Personele unie met Stichting Welzijn Ouderen Geertruidenberg (SWOG)

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Wettelijke transparantie-eisen bedrijfsvoering

Heeft de instelling schriftelijk vastgelegd welk(e) orgaan/organen van de instelling welke bevoegdheden heeft/hebben ten aanzien van welk onderdeel of aspect van de bedrijfsvoering? ☒ ja ☐ nee

Heeft de instelling schriftelijk en inzichtelijk vastgelegd hoe de zorgverlening georganiseerd wordt, van welke andere organisatorische verbanden daarbij gebruik wordt gemaakt en wat de aard is van de relaties met die andere verbanden, waaronder begrepen verantwoordelijkheden, taken en beslissingsbevoegdheden? ☒ ja ☐ nee

Ten behoeve van welke instellingen heeft u investeringen gedaan (ook indien in het buitenland gevestigd)?

Worden de activiteiten van de instelling waarvoor de toelating(-en) geldt/gelden, in ieder geval financieel onderscheiden van andere activiteiten van de instelling? ☒ ja ☐ nee

Zijn in de financiële administratie van de instelling ontvangsten en betalingen duidelijk traceerbaar naar bron en bestemming, en is duidelijk wie op welk moment welke verplichtingen voor of namens het concern is aangegaan? ☒ ja ☐ nee

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Cliëntenraad (met uitzondering van particuliere FPC's)

Heeft uw organisatie een cliëntenraad?	☒ ja ☐ nee	
Wordt/worden de cliëntenraad/raden in financiële zin ondersteund?	☒ ja ☐ nee	
Zijn er het afgelopen jaar door de cliëntenraad gevraagde adviezen uitgebracht?	☒ ja ☐ nee	
• Aantal gevraagde adviezen uitgebracht door de cliëntenraad in verslagjaar:		3 adviezen
Zijn er het afgelopen jaar door de cliëntenraad ongevraagde adviezen uitgebracht?	☐ ja ☒ nee	
• Aantal ongevraagde adviezen uitgebracht door de cliëntenraad in verslagjaar:		adviezen
Welk percentage van de adviezen van de cliëntenraad heeft tot maatregelen geleid in de instelling?		%
Heeft uw concern een commissie van vertrouwenslieden ingesteld?	☒ ja ☐ nee	
Heeft uw concern zich aangesloten bij een landelijke commissie?	☐ ja ☒ nee	

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Klachtenfunctionaris

Klachtenfunctionaris

Kunnen patiënten/cliënten in uw concern terecht bij een klachtenfunctionaris (of klachtencommissie)? ☒ ja ☐ nee

U levert de gegevens m.b.t. klachten aan op het niveau van organisatorische eenheden of instellingen zoals afgesproken met IGZ.

Leveringsvoorwaarden

Hanteert u de Algemene Voorwaarden Kraamzorg? ☐ ja ☒ nee

Hanteert u de Algemene Voorwaarden voor zorg (met verblijf en/of zonder verblijf) van ActiZ en BTN? ☒ ja ☐ nee

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

C.2 Verloop personeel

Verloop personeel

Verloop personeel	Aantal personeelsleden	Aantal fte
Instroom personeel in loondienst totale concern in verslagjaar	64 personen	17,19 fte
Uitstroom personeel in loondienst totale concern in verslagjaar	69 personen	26,17 fte

C.3 Ziekteverzuim

C.3.1 - Ziekteverzuim alle sectoren met uitzondering van UMC's

Ziekteverzuim exclusief zwangerschapsverlof alle sectoren met uitzondering van UMC's

Verzuim	Percentage
Verzuim totaal personeel in loondienst (alle sectoren behalve UMC's)	6,45 %

C.4 Vacatures

Vacatures

Vacatures	Totaal aantal vacatures per einde verslagjaar	Aantal moeilijk vervulbare vacatures per einde verslagjaar
Totaal personeel	0 vacatures	0 vacatures
• Waarvan personeel met patiënt-/ cliëntgebonden functies	0 vacatures	0 vacatures

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Is de gegevensbeveiliging geregeld?

☒ Ja ☐ Nee

Hanteert u een kwaliteitsmanagementsysteem?

☒ Ja ☐ Nee

Is uw instelling voorbereid op calamiteiten:

Bereikbaarheid bij brand

☒ Ja ☐ Nee

Telefoonstoring

☒ Ja ☐ Nee

Elektriciteit

☒ Ja ☐ Nee

Beveiliging van gegevens

☒ Ja ☐ Nee

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Balans per einde verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar

Activa

Vaste activa

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Immateriële vaste activa	0 euro	0 euro
Materiële vaste activa	158323 euro	77785 euro
Financiële vaste activa	0 euro	0 euro
Totaal vaste activa	158323 euro	77785 euro

Viottende activa

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Vorraden	1 euro	1 euro
Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten	0 euro	0 euro
Onderhanden trajecten jeugdzorg	0 euro	0 euro
Vorderingen uit hoofde van bekostiging (financieringstekort en transitierегeling)	19696 euro	138696 euro
Vorderingen uit hoofde van te verrekenen subsidies	0 euro	0 euro
Overige vorderingen	208739 euro	209184 euro
Effecten	0 euro	0 euro
Liquide middelen	5539637 euro	4732315 euro
Totaal viottende activa	5768073 euro	5080196 euro

Totaal activa

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Totaal activa (vaste activa + viottende activa)	5926396 euro	5157981 euro

Passiva

Eigen vermogen

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Kapitaal	45 euro	45 euro
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	3114729 euro	2531125 euro
Niet-collectief gefinancierd vrij vermogen	726173 euro	697790 euro
Totaal eigen vermogen	3840947 euro	3228960 euro

Overige passiva

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Vorzieningen	419258 euro	324504 euro
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	0 euro	0 euro
Schulden uit hoofde van bekostiging (financieringstekort en transitierегeling)	0 euro	0 euro
Schulden uit hoofde van te verrekenen subsidies	0 euro	0 euro
Overige kortlopende schulden	1666191 euro	1604517 euro
Totaal overige passiva	2085449 euro	1929021 euro

Totaal passiva

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Totaal passiva (eigen vermogen + overige passiva)	5926396 euro	5157981 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

**Toelichting op de balans per einde verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar:
materiële vaste activa**

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Boekwaarde per 1 januari	77785 euro	46651 euro
Bij: investeringen	105840 euro	46112 euro
Bij: herwaarderingen	euro	euro
Af: afschrijvingen	25302 euro	14978 euro
Af: bijzondere waardeverminderingen	euro	euro
Af: terugname geheel afgeschreven activa	euro	euro
Af: desinvesteringen	euro	euro
Boekwaarde per 31 december (= totaal materiële vaste activa)	158323 euro	77785 euro

**Toelichting op de balans per einde verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar:
investeringen naar type activa**

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Investeringen in bedrijfsgebouwen en terreinen	euro	euro
Investeringen in machines en installaties	euro	euro
Investeringen in andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	105840 euro	46112 euro
Investeringen in materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	euro	euro
Investeringen in niet aan het bedrijfsproces dienstbare materiële activa	euro	euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de balans per einde verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar:
financiële vaste activa

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Deelnemingen	0 euro	0 euro
Overige vorderingen	0 euro	0 euro
Totaal financiële vaste activa	0 euro	0 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

**Toelichting op de balans per einde verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar:
overige vorderingen**

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Vorderingen op debiteuren	6381 euro	9719 euro
Overige vorderingen en overlopende activa	202358 euro	199465 euro
Totaal overige vorderingen	208739 euro	209184 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de balans per einde verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar:
overige kortlopende schulden

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Schulden aan kredietinstellingen	euro	euro
Crediteuren	87881 euro	75614 euro
Aflossingsverplichtingen langlopende leningen	euro	euro
Overige kortlopende schulden en overlopende passiva	1578310 euro	1528903 euro
Totaal overige kortlopende schulden	1666191 euro	1604517 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Te vorderen subsidies

Hieronder kunt u de te verrekenen subsidies specificeren.

Omschrijving van subsidie	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
Totaal te vorderen subsidies	0 euro	0 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Te betalen subsidies

Hieronder kunt u de te verrekenen subsidies specificeren.

Omschrijving van subsidie	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
	0 euro	0 euro
Totaal te betalen subsidies	0 euro	0 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering
Bedrijfsopbrengsten

Bedrag in euro's verslagjaar

Bedrag in euro's vorig verslagjaar

Opbrengsten uit gebudgetteerde zorgprestaties	9678391 euro	9006473 euro
Niet-gebudgetteerde zorgprestaties (exclusief DBC's / DBC-zorgproducten A- en B-segment; inclusief Wmo huishoudelijke hulp)	731145 euro	790357 euro
Omzet DBC's / DBC-zorgproducten B-segment	0 euro	0 euro
Omzet DBC's / DBC-zorgproducten A-segment	0 euro	0 euro
Opbrengsten uit hoofde van transitie regelingen en honorariumplafonds	0 euro	0 euro
Subsidies (exclusief Wmo huishoudelijke hulp; inclusief overige Wmo-prestaties)	48418 euro	36744 euro
Overige bedrijfsopbrengsten	53456 euro	19005 euro
Som der bedrijfsopbrengsten	10511410 euro	9852579 euro

Bedrijfslasten

Bedrag in euro's verslagjaar

Bedrag in euro's vorig verslagjaar

Personeelskosten	6683904 euro	6178220 euro
Honorariumkosten vrijgevestigd medisch specialisten die aan de instelling voor medisch specialistische zorg declareren	0 euro	0 euro
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	25302 euro	14978 euro
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	0 euro	0 euro
Overige bedrijfskosten	3272909 euro	3116426 euro
Som der bedrijfslasten	9982115 euro	9309624 euro

Bedrijfsresultaat

Bedrag in euro's verslagjaar

Bedrag in euro's vorig verslagjaar

Bedrijfsresultaat	529295 euro	542955 euro
--------------------------	--------------------	--------------------

Financiële baten en lasten

Bedrag in euro's verslagjaar

Bedrag in euro's vorig verslagjaar

Subtotaal financiële baten	54309 euro	44968 euro
Subtotaal financiële lasten	0 euro	0 euro
Totaal financiële baten en lasten	54309 euro	44968 euro

Saldo

Bedrag in euro's verslagjaar

Bedrag in euro's vorig verslagjaar

Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	583604 euro	587923 euro
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsvoering	0 euro	0 euro
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering na belastingen	583604 euro	587923 euro

Buitengewone baten en lasten
Buitengewone baten en lasten

Bedrag in euro's verslagjaar

Bedrag in euro's vorig verslagjaar

Buitengewone baten	28383 euro	655000 euro
Buitengewone lasten	0 euro	0 euro
Buitengewoon resultaat	28383 euro	655000 euro

Resultaat over verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar
Resultaat

Bedrag in euro's verslagjaar

Bedrag in euro's vorig verslagjaar

Resultaat	611987 euro	1242923 euro
------------------	--------------------	---------------------

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar:
niet-gebudgetteerde zorgprestaties (exclusief DBC's / DBC-zorgproducten A- en B-segment; inclusief Wmo huishoudelijke hulp)

	Bedrag in euro's verslagjaar	Bedrag in euro's vorig verslagjaar
Opbrengsten in opdracht van andere instellingen	euro	euro
Eigen bijdragen en betalingen cliënten voor niet-verzekerde zorg en opbrengsten uit aanvullende zorgverzekering	euro	euro
Persoonsgebonden en -volgende budgetten	4694 euro	14510 euro
Opbrengst kraamzorg	euro	euro
Opbrengsten uit Wmo-prestaties op het gebied van huishoudelijke hulp (inclusief onderaanneming)	726451 euro	775847 euro
Overige niet-gebudgetteerde zorgprestaties	euro	euro
Totaal niet-gebudgetteerde zorgprestaties (exclusief DBC's / DBC-zorgproducten A- en B-segment; inclusief Wmo- huishoudelijke hulp)	731145 euro	790357 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar:
subsidies (exclusief Wmo huishoudelijke hulp; inclusief overige Wmo-prestaties)

	Bedrag in euro's verslagjaar	Bedrag in euro's vorig verslagjaar
Subsidies AWBZ/Zvw-zorg	euro	euro
Rijksbijdrage werkplaatsfunctie en medische faculteit van UMC's	euro	euro
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van Veiligheid en Justitie	euro	euro
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS (waaronder opleidingsfonds)	43737 euro	32063 euro
Overige Rijkssubsidies	euro	euro
Subsidies vanwege Provincies en gemeenten (exclusief Wmo huishoudelijke hulp; inclusief overige Wmo-prestaties zoals maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, OGGZ)	4681 euro	4681 euro
Subsidies van provincies uit hoofde van jeugdzorg (regulier)	euro	euro
Subsidies van provincies uit hoofde van jeugdzorg (incidenteel)	euro	euro
Subsidies van Gemeenten uit hoofde van jeugdzorg (exclusief Wmo Huishoudelijke hulp; inclusief zorgcontracten)	euro	euro
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies en EU-subsidies	euro	euro
Totaal subsidies (exclusief Wmo huishoudelijke hulp; inclusief overige Wmo-prestaties)	48418 euro	36744 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar:

Omzet DBC's / DBC-zorgproducten B-segment

	Bedrag in euro's verslagjaar	Bedrag in euro's vorig verslagjaar
Gefactureerde omzet DBC's / DBC-zorgproducten B-segment	0 euro	0 euro
Mutatie onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten B-segment	0 euro	0 euro
Totaal omzet DBC's / DBC-zorgproducten B-segment	0 euro	0 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig
verslagjaar;
Omzet DBC's / DBC-zorgproducten A-segment

	Bedrag in euro's verslagjaar	Bedrag in euro's vorig verslagjaar
Gefactureerde omzet DBC's / DBC-zorgproducten A-segment	0 euro	0 euro
Mutatie onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten A-segment	0 euro	0 euro
Totaal omzet DBC's / DBC-zorgproducten A-segment	0 euro	0 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar: overige bedrijfsopbrengsten

	Bedrag in euro's verslagjaar	Bedrag in euro's vorig verslagjaar
Overige dienstverlening (waaronder 2e-4e geldstroom UMC's voor onderzoek)	733 euro	3726 euro
Overige opbrengsten (waaronder vergoeding voor uitgeleend personeel en verhuur onroerend goed)	52723 euro	15279 euro
Totaal overige bedrijfsopbrengsten	53456 euro	19005 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

**Toelichting op de resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig
verslagjaar: personeelskosten**

	Bedrag in euro's verslagjaar	Bedrag in euro's vorig verslagjaar
Lonen en salarissen	4148118 euro	3906757 euro
Sociale lasten	1493911 euro	1366660 euro
Pensioenpremies	401422 euro	360764 euro
Andere personeelskosten	339275 euro	227565 euro
Personeel niet in loondienst	301178 euro	316474 euro
Totaal personeelskosten	6683904 euro	6178220 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar: overige bedrijfskosten

Overige bedrijfskosten: tabel type 1	Bedrag in euro's verslagjaar	Bedrag in euro's vorig verslagjaar
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	676417 euro	607712 euro
Algemene kosten	650664 euro	391633 euro
Patiënt-/cliënt- en bewonersgebonden kosten	188713 euro	187439 euro
Onderhoud	81505 euro	151965 euro
Energiekosten gas	79114 euro	60476 euro
Energiekosten stroom	12600 euro	106945 euro
Energiekosten transport en overig	29429 euro	27260 euro
Huur en leasing	1554467 euro	1582996 euro
Dotaties en vrijval voorzieningen	euro	euro
Totaal overige bedrijfskosten	3272909 euro	3116426 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar; opbrengsten uit hoofde van transitieregelingen en honorariumplafonds

	Bedrag in euro's verslagjaar	Bedrag in euro's vorig verslagjaar
Opbrengst uit hoofde van te verrekenen transitiebedrag medisch specialistische zorg	0 euro	0 euro
Opbrengst uit hoofde van verrekenbedrag curatieve geestelijke gezondheidszorg	0 euro	0 euro
De realisatie doorloop DBC's 2012 onder aftrek onderhanden werk primo 2012 curatieve geestelijke gezondheidszorg	0 euro	0 euro
Honorariumopbrengsten vrijgevestigd medisch specialisten die aan de instelling voor medisch specialistische zorg declareren	0 euro	0 euro
Totaal opbrengsten uit hoofde van transitieregelingen en honorariumplafonds	0 euro	0 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Toelichting op de resultatenrekening verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar: opbrengsten uit gebudgetteerde zorgprestaties

	Bedrag in euro's verslagjaar	Bedrag in euro's vorig verslagjaar
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Zvw-zorg	euro	euro
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten AWBZ (exclusief subsidies)	9678391 euro	9006473 euro
Beschikbaarheidsbijdragen	euro	euro
Totaal opbrengsten uit gebudgetteerde zorgprestaties	9678391 euro	9006473 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	913162 euro	1945450 euro
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	-105840 euro	-46112 euro
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	0 euro	0 euro
Totaal mutatie geldmiddelen	807322 euro	1899338 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

**Toelichting op de balans per einde verslagjaar respectievelijk vorig verslagjaar:
specificatie financieringsverschil**

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten (uit AWBZ/Zvw-zorg, exclusief subsidies)	9687391 euro	9006473 euro
Af: Vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	9667695 euro	8867777 euro
Totaal financieringsverschil	19696 euro	138696 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

**Toelichting op balans: niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen:
toelichting heffingsgrondslag Macrobeheersinstrument**

	Bedrag in euro's per einde verslagjaar	Bedrag in euro's per einde vorig verslagjaar
Tariefopbrengst van DBC's, DBC-zorgproducten en overige zorgproducten in zowel het A- als het B-segment	0 euro	0 euro
Verrekenbedrag op grond van de beleidsregel Transitie bekostigingsstructuur medisch specialistische zorg	0 euro	0 euro
Mutatie in het onderhanden werk	0 euro	0 euro

Eventuele opmerkingen en/of toelichtingen bij deze pagina:

Bestuurder

Naam van bestuurder	M. Konings
Dhr. of Mw.	☒ Dhr. ☐ Mw.
Bestuursfunctie	Directeur/bestuurder
Nevenfunctie(s)	Bestuurder SWOG
Vanaf welke datum is de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?	1-9-2004
Maakte de persoon op 31 december van het verslagjaar deel uit van het bestuur?	☒ ja ☐ nee
• Zo nee: tot welke datum was de persoon als bestuurder werkzaam in uw organisatie?	
Is deze gewezen bestuurder sindsdien nog in dienst van uw organisatie?	☐ ja ☐ nee
Zo ja: dan dienen de gegevens over de bezoldiging van deze gewezen bestuurder met functienaam en eigenaam te worden vermeld onder aan tabel C8 (WNT).	
Wat is de aard van de arbeidsovereenkomst?	☒ Arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd ☐ Arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd ☐ Interne waarnemer bestuursfunctie ☐ Extern ingehuurd, dus geen dienstverband ☐ Anders, namelijk:
• Andere aard van arbeidsovereenkomst, namelijk:	
Welke salarisregeling is toegepast?	☐ BBZ ☒ NVZD- of VDZ-regeling ☐ NVTZ-regeling ☐ Oude NVZD- of VDZ-regeling ☐ AMS-regeling ☐ CAO ☐ Anders, namelijk:
• Andere salarisregeling, namelijk:	
Wat is de deeltijdfactor in procenten?	100 %

Inkomen

Beloning (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen)	110995 euro
• Waarvan verkoop verlofuren	0 euro
• Waarvan nabetalingen voorgaande jaren	0 euro
Winstdelingen en bonusbetalingen	0 euro
Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen)	110995 euro
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	3941 euro
Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.)	12391 euro
Totaal bezoldiging	127327 euro
Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband	0 euro
De totale som van de eventuele vergoedingen in natura (o.a. huisvesting, auto (mede) voor privégebruik,	0 euro

laagrentende leningen, etc.)

Toepasselijke WNT-norm (op basis van datum in dienst en datum uit dienst en deeltijdfactor) 127327 euro

Let op: dit bedrag wordt berekend op basis van de totale bezoldiging, de deeltijdfactor in procenten, en het deel van het verslagjaar dat de persoon als bestuurder werkzaam is geweest (bij ontbrekende begindatum wordt daarvoor 1 januari verslagjaar gehanteerd; bij ontbrekende einddatum wordt daarvoor 31 december verslagjaar gehanteerd).

Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen

Hier geeft u aan waarom de WNT-norm is overschreden. Tevens neemt u hier op die elementen van/informatie over het inkomen van de bestuurder die u niet kunt plaatsen onder een van de andere genoemde inkomenscategorieën. Een voorbeeld hiervan is een door de instelling verstrekte lening aan de bestuurder plus de eventueel aan de lening verbonden voordelen voor de bestuurder.

Toezichthouder

Naam van toezichthouder/commissaris Drs. P.P.M. van Geelen

Dhr. of Mw. ☒ Dhr. ☐ Mw.

Vanaf welke datum was de toezichthouder voor het eerst in de huidige functie van toezichthouder werkzaam binnen de organisatie? 28-9-2006

Is de persoon in het verslagjaar voorzitter van Raad van Toezicht/Raad van Commissarissen/Raad van Beheer geweest? ☒ ja ☐ nee

Nevenfunctie(s) Adviseur
Voorzitter Raad van Toezicht Steunpunt informele zorg Breda
Lid commissie van Beroep Dongemondcollege
Lid klachtencommissie werkvoorzieningsschap

Gegevens voor verslagjaar

Beloning (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen)	6250 euro
Winstdelingen en bonusbetalingen	euro
Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen)	6250 euro
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	43 euro
Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.)	euro
Totaal bezoldiging	6293 euro
Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband	euro
De totale som van de eventuele vergoedingen in natura (o.a. huisvesting, auto (mede) voor privégebruik, laagrentende leningen, etc.)	euro

Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen

Hier geeft u aan waarom de WNT-norm is overschreden. Tevens neemt u hier op die elementen van/informatie over het inkomen van de toezichthouder die u niet kunt plaatsen onder een van de andere genoemde inkomenscategorieën. Een voorbeeld hiervan is een door de instelling verstrekte lening aan de toezichthouder plus de eventueel aan de lening verbonden voordelen voor de toezichthouder.

Toezichthouder

Naam van toezichthouder/commissaris Mr. C.H.M. Meijer-Vermeeren

Dhr. of Mw. ☐ Dhr. ☒ Mw.

Vanaf welke datum was de toezichthouder voor het eerst in de huidige functie van toezichthouder werkzaam binnen de organisatie? 28-9-2006

Is de persoon in het verslagjaar voorzitter van Raad van Toezicht/Raad van Commissarissen/Raad van Beheer geweest? ☐ Ja ☒ Nee

Nevenfunctie(s) Secretaris Stichting vermogensbeheer Clienten Prisma
Lid ledenraad Rabobank
Lid commissie van Beroep Dongemondcollege

Gegevens voor verslagjaar

Beloning (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen)	5000 euro
Winstdelingen en bonusbetalingen	euro
Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen)	5000 euro
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	euro
Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.)	euro
Totaal bezoldiging	5000 euro
Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband	euro
De totale som van de eventuele vergoedingen in natura (o.a. huisvesting, auto (mede) voor privégebruik, laagrentende leningen, etc.)	euro

Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen

Hier geeft u aan waarom de WNT-norm is overschreden. Tevens neemt u hier op die elementen van/informatie over het inkomen van de toezichthouder die u niet kunt plaatsen onder een van de andere genoemde inkomenscategorieën. Een voorbeeld hiervan is een door de instelling verstrekte lening aan de toezichthouder plus de eventueel aan de lening verbonden voordelen voor de toezichthouder.

Toezichthouder

Naam van toezichthouder/commissaris Mr. A.M.M. Jetten

Dhr. of Mw. ☐ Dhr. ☒ Mw.

Vanaf welke datum was de toezichthouder voor het eerst in de huidige functie van toezichthouder werkzaam binnen de organisatie? 28-9-2006

Is de persoon in het verslagjaar voorzitter van Raad van Toezicht/Raad van Commissarissen/Raad van Beheer geweest? ☐ ja ☒ nee

Nevenfunctie(s)

- directeur Assista AIM vanaf 1 juli 2013 burgemeester Sluis
- lid Bezwaarschriftcommissie Certiq
- voorzitter ANGO district Noord Brabant
- lid RvC WEL
- voorzitter Klachtencommissie Weenergroep s-Hertogenbosch

Gegevens voor verslagjaar

Beloning (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen)	5000 euro
Winstdelingen en bonusbetalingen	euro
Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen)	5000 euro
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	euro
Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.)	euro
Totaal bezoldiging	5000 euro
Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband	euro
De totale som van de eventuele vergoedingen in natura (o.a. huisvesting, auto (mede) voor privégebruik, laagrentende leningen, etc.)	euro

Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen

Hier geeft u aan waarom de WNT-norm is overschreden. Tevens neemt u hier op die elementen van/informatie over het inkomen van de toezichthouder die u niet kunt plaatsen onder een van de andere genoemde inkomenscategorieën. Een voorbeeld hiervan is een door de instelling verstrekte lening aan de toezichthouder plus de eventueel aan de lening verbonden voordelen voor de toezichthouder.

Toezichthouder

Naam van toezichthouder/commissaris Drs. A.E.J.M. van den W

Dhr. of Mw. ☒ Dhr. ☐ Mw.

Vanaf welke datum was de toezichthouder voor het eerst in de huidige functie van toezichthouder werkzaam binnen de organisatie? 1-2-2012

Is de persoon in het verslagjaar voorzitter van Raad van Toezicht/Raad van Commissarissen/Raad van Beheer geweest? ☐ ja ☒ nee

Nevenfunctie(s) Senior Zorginkoper Medisch Specialistische Zorg, Zuid west Nederland V.G.Z.
Lid Raad van Toezicht GGZ WNB Halsteren

Gegevens voor verslagjaar

Beloning (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen) 5000 euro

Winstdelingen en bonusbetalingen euro

Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen) 5000 euro

Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen euro

Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.) euro

Totaal bezoldiging 5000 euro

Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband euro

De totale som van de eventuele vergoedingen in natura (o.a. huisvesting, auto (mede) voor privégebruik, laagrentende leningen, etc.) euro

Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen

Hier geeft u aan waarom de WNT-norm is overschreden. Tevens neemt u hier op die elementen van/informatie over het inkomen van de toezichthouder die u niet kunt plaatsen onder een van de andere genoemde inkomenscategorieën. Een voorbeeld hiervan is een door de instelling verstrekte lening aan de toezichthouder plus de eventueel aan de lening verbonden voordelen voor de toezichthouder.

Gegevens WNT 2013

Functie(s)	Directeur/bestuurder
Eigennaam (verplicht voor gewezen topfunctionarissen, d.w.z. voormalige bestuurders of leden van de raden van toezicht)	
In dienst vanaf (datum in verslagjaar)	1-1-2013
In dienst tot (maximaal einde verslagjaar)	31-12-2013
Deeltijdfactor in procenten	100 %
Bruto-inkomen (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen)	110995 euro
Winstdelingen en bonusbetalingen	0 euro
Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen)	110995 euro
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	3941 euro
Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.)	12391 euro
Totaal bezoldiging	127327
Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband	0 euro
Toepasselijke WNT-norm (op basis van datum in dienst en datum uit dienst en deeltijdfactor)	127327 euro
In hoeverre is deze WNT-functionaris betrokken geweest bij Jeugdzorg?	☐ uitsluitend bij Jeugdzorg ☐ deels bij Jeugdzorg ☐ niet bij Jeugdzorg
Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen	N.v.t.

(WNT-norm 2013: € 228.599)

Gegevens WNT 2013

Functie(s)	Voorzitter RvT
Eigenaam (verplicht voor gewezen topfunctionarissen, d.w.z. voormalige bestuurders of leden van de raden van toezicht)	
In dienst vanaf (datum in verslagjaar)	1-1-2013
In dienst tot (maximaal einde verslagjaar)	31-12-2013
Deeltijdfactor in procenten	100 %
Bruto-inkomen (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen)	6250 euro
Winstdelingen en bonusbetalingen	0 euro
Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen)	6250 euro
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	43 euro
Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.)	0 euro
Totaal bezoldiging	6293
Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband	0 euro
Toepasselijke WNT-norm (op basis van datum in dienst en datum uit dienst en deeltijdfactor)	6293 euro
In hoeverre is deze WNT-functionaris betrokken geweest bij Jeugdzorg?	☐ uitsluitend bij Jeugdzorg ☐ deels bij Jeugdzorg ☐ niet bij Jeugdzorg
Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen	N.v.t.

(WNT-norm 2013: € 228.599)

Gegevens WNT 2013

Functie(s)	2e voorzitter RvT
Eigenaam (verplicht voor gewezen topfunctionarissen, d.w.z. voormalige bestuurders of leden van de raden van toezicht)	
In dienst vanaf (datum in verslagjaar)	1-1-2013
In dienst tot (maximaal einde verslagjaar)	31-12-2013
Deeltijdfactor in procenten	100 %
Bruto-inkomen (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen)	5000 euro
Winstdelingen en bonusbetalingen	0 euro
Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen)	5000 euro
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	0 euro
Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.)	0 euro
Totaal bezoldiging	5000
Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband	0 euro
Toepasselijke WNT-norm (op basis van datum in dienst en datum uit dienst en deeltijdfactor)	5000 euro
In hoeverre is deze WNT-functionaris betrokken geweest bij Jeugdzorg?	☐ uitsluitend bij Jeugdzorg ☐ deels bij Jeugdzorg ☐ niet bij Jeugdzorg
Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen	N.v.t.

(WNT-norm 2013: € 228.599)

Gegevens WNT 2013

Functie(s)	Secretaris RvT
Eigennaam (verplicht voor gewezen topfunctionarissen, d.w.z. voormalige bestuurders of leden van de raden van toezicht)	
In dienst vanaf (datum in verslagjaar)	1-1-2013
In dienst tot (maximaal einde verslagjaar)	31-12-2013
Deeltijdfactor in procenten	100 %
Bruto-inkomen (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen)	5000 euro
Winstdelingen en bonusbetalingen	0 euro
Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen)	5000 euro
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	0 euro
Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.)	0 euro
Totaal bezoldiging	5000
Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband	0 euro
Toepasselijke WNT-norm (op basis van datum in dienst en datum uit dienst en deeltijdfactor)	5000 euro
In hoeverre is deze WNT-functionaris betrokken geweest bij Jeugdzorg?	☐ uitsluitend bij Jeugdzorg ☐ deels bij Jeugdzorg ☐ niet bij Jeugdzorg
Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen	N.v.t.

(WNT-norm 2013: € 228.599)

Gegevens WNT 2013

Functie(s)	2e secretaris RvT
Eigenaam (verplicht voor gewezen topfunctionarissen, d.w.z. voormalige bestuurders of leden van de raden van toezicht)	
In dienst vanaf (datum in verslagjaar)	1-1-2013
In dienst tot (maximaal einde verslagjaar)	31-12-2013
Deeltijdfactor in procenten	100 %
Bruto-inkomen (incl. salaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkering en andere vaste toelagen)	5000 euro
Winstdelingen en bonusbetalingen	0 euro
Totaal beloning (de som van de periodiek betaalde beloningen en de winstdelingen en bonusbetalingen, en met uitzondering van belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen)	5000 euro
Belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen	0 euro
Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn (o.a. werkgeversbijdrage pensioen, VUT, FPU, sabbatical, aanvulling sociale uitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, etc.)	0 euro
Totaal bezoldiging	5000
Uitkeringen in verband met beëindiging van het dienstverband	0 euro
Toepasselijke WNT-norm (op basis van datum in dienst en datum uit dienst en deeltijdfactor)	5000 euro
In hoeverre is deze WNT-functionaris betrokken geweest bij Jeugdzorg?	☐ uitsluitend bij Jeugdzorg ☐ deels bij Jeugdzorg ☐ niet bij Jeugdzorg
Motivatie overschrijding WNT-norm / opmerkingen	N.v.t.
(WNT-norm 2013: € 228.599)	

VV&T - CQI Bestemd voor vertegenwoordigers van bewoners van een verpleeg- of verzorgingshuis

Powered by MediQuest

Zorgorganisatie Het Hoge Veer
Ingelogd als Zorgorganisatie Het Hoge Veer, meetperiode: 2013

Overzichtscherf

Resultaten gefilterd op 2013

Beoordelingen	Resultaten	Gem.	N	Trend	Benchmark
▶ V30 Zou u deze instelling bij uw vrienden en familie aanbevelen?	0%  100%	-17,6%	N = 17		—
Kwaliteitsdimensie	Resultaten	Gem.	N	Trend	Benchmark
▶ Ervaringen met eten en drinken	0%  100%	3,45	N = 10		=
▶ Omgang met elkaar	0%  100%	2,92	N = 13		=
▶ Gastvrijheid: ervaringen met schoonmaken	0%  100%	2,59	N = 17		—
▶ Gastvrijheid: ervaringen met inrichting	0%  100%	100,0%	N = 17		+
▶ Gastvrijheid: ervaringen met privacy	0%  100%	3,59	N = 17		=
▶ Zinnvolle dag	0%  100%	3,08	N = 16		=
▶ Respect voor mensen: Ervaren bejegening	0%  100%	3,34	N = 17		+
▶ Ervaren beschikbaarheid personeel	0%  100%	2,80	N = 15		=
▶ Ervaren kwaliteit personeel	0%  100%	3,58	N = 15		+
▶ Ervaren inspraak	0%  100%	3,11	N = 17		=
▶ Ervaren informatie	0%  100%	3,41	N = 17		=

Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Ingelogd als Zorgorganisatie Het Hoge Veer, meetperiode: 2013

Overzichtscherf

Resultaten gefilterd op 2013

Beoordelingen	Resultaten	Gem.	N	Trend	Benchmark
▶ V24 Zou u deze instelling bij uw vrienden en familie aanbevelen?	0%  100%	51,7%	N = 58		=
Kwaliteitsdimensies	Resultaten	Gem.	N	Trend	Benchmark
▶ Respect voor mensen: bejegening	0%  100%	3,55	N = 57		=
▶ Effect van zorg op iemands leven: ervaringen met (lichamelijke) verzorging	0%  100%	3,23	N = 58		=
▶ Ervaren kwaliteit personeel	0%  100%	3,49	N = 56		=
▶ Ervaren inspraak	0%  100%	3,13	N = 56		=
▶ Ervaren informatie	0%  100%	3,34	N = 56		=

VV&T - CQI Bestemd voor interviews met bewoners van een verpleeg- of verzorgingshuis

Powered by MediQuest

Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Ingelogd als Zorgorganisatie Het Hoge Veer, meetperiode: 2013

Overzichtscherf

Resultaten gefilterd op 2013

Beoordelingen	Resultaten	Gem.	N	Trend	Benchmark
V27 Zou u bij uw vrienden en familie aanbevelen?	0%  100%	36,4%	N = 33		=
Kwaliteitsdimensies	Resultaten	Gem.	N	Trend	Benchmark
Ervaringen met maaltijden A: Smaak	0%  100%	3,15	N = 34		=
Ervaringen met maaltijden B: Sfeer	0%  100%	3,24	N = 25		-
Omgang met elkaar	0%  100%	3,09	N = 34		-
Gastvrijheid: ervaringen met schoonmaken	0%  100%	3,47	N = 32		=
Gastvrijheid: ervaringen met inrichting	0%  100%	100,0%	N = 34		+
Gastvrijheid: ervaren privacy	0%  100%	4,00	N = 34		+
Zinvolle dag	0%  100%	3,29	N = 34		-
Ervaren bejegening	0%  100%	3,38	N = 34		=
Ervaren beschikbaarheid personeel	0%  100%	3,26	N = 34		+
Ervaren kwaliteit personeel	0%  100%	3,54	N = 33		=
Ervaren inspraak	0%  100%	3,51	N = 34		+
Ervaren informatie	0%  100%	3,86	N = 32		+
Ervaren veiligheid	0%  100%	3,59	N = 34		-

VV&T - Zorginhoudelijke indicatoren - Verpleging en Verzorging

Powered by MediQuest

Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Ingelogd als Zorgorganisatie Het Hoge Veer, meetperiode: 2013

Overzichtscherf

Resultaten gefilterd op 2013

Indicatoren		Resultaten		Gem.	N	Trend	Benchmark
Valincidenten	0%	100%	8,0%	N = 138	+	=	
Valincidenten - Onbekend	0%	100%	1,4%	N = 140	▲	=	
Medicijnincidenten	0%	100%	6,5%	N = 124	+	=	
Medicijnincidenten - Onbekend	0%	100%	0,0%	N = 124	+	+	
Antipsychotica	0%	100%	12,7%	N = 118	▼	=	
Antipsychotica - Onbekend	0%	100%	0,8%	N = 119	▼	=	
Probleemgedrag	0%	100%	19,9%	N = 136	◄►	=	
Probleemgedrag - Onbekend	0%	100%	0,0%	N = 136	◄►	+	
Vrijheidsbeperkende maatregelen - Prevalentie	0%	100%	1,4%	N = 139	—	+	
Vrijheidsbeperkende maatregelen - Prevalentie onbekend	0%	100%	0,7%	N = 140	▼	=	
Depressieve symptomen	0%	100%	22,1%	N = 136	◄►	=	
Depressieve symptomen - Onbekend	0%	100%	0,0%	N = 136	◄►	+	
Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Huidletsel	0%	100%	100,0%	N = 140		+	
Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Huidletsel	0%	100%	95,5%	N = 22		=	
Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Ondervoeding/Overgewicht	0%	100%	100,0%	N = 140		+	
Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Ondervoeding/Overgewicht	0%	100%	96,2%	N = 26		=	
Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Vallen	0%	100%	100,0%	N = 140		+	
Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Vallen	0%	100%	97,8%	N = 46		=	
Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Problemen medicatiegebruik	0%	100%	100,0%	N = 140		+	
Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Problemen medicatiegebruik	0%	100%	100,0%	N = 51		+	
Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Depressie	0%	100%	99,3%	N = 140		+	
Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Depressie	0%	100%	100,0%	N = 19		+	
Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Incontinentie	0%	100%	100,0%	N = 140		+	
Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Incontinentie	0%	100%	100,0%	N = 40		+	

VV&T - Zorginhoudelijke indicatoren - Zorg Thuis

Powered by MediQuest

Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Ingelogd als Zorgorganisatie Het Hoge Veer, meetperiode: 2013

Overzichtscherf

Resultaten gefilterd op 2013

Indicatoren	Resultaten		Gem.	N	Trend	Benchmark	
▶ Valincidenten	0%		100%	3,4%	N = 89	▲	+
▶ Valincidenten - Onbekend	0%		100%	3,3%	N = 92	—	=
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Huidletsel	0%		100%	100,0%	N = 92		+
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Huidletsel	0%		100%	66,7%	N = 6		—
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Ondervoeding/Overgewicht	0%		100%	98,9%	N = 92		+
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Ondervoeding/Overgewicht	0%		100%	26,7%	N = 15		—
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Vallen	0%		100%	100,0%	N = 92		+
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Vallen	0%		100%	87,5%	N = 8		=
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Problemen medicatiegebruik	0%		100%	100,0%	N = 92		+
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Problemen medicatiegebruik	0%		100%	93,3%	N = 15		=
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Depressie	0%		100%	100,0%	N = 92		+
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Uitvoering - Incontinentie	0%		100%	100,0%	N = 92		+
▶ Risicosignalering zorgproblemen - Opvolging - Incontinentie	0%		100%	0,0%	N = 1		▼

VV&T - Zorginhoudelijke indicatoren - Organisatie niveau

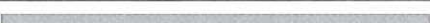
Powered by MediQuest

Zorgorganisatie Het Hoge Veer

Ingelogd als Zorgorganisatie Het Hoge Veer, meetperiode: 2013

Overzichtscherf

Resultaten gefilterd op 2013

Indicatoren	Resultaten	Gem.	N	Benchmark
▶ Beschikbaarheid verpleegkundige	0%  100%		N = 1	
▶ Beschikbaarheid arts	0%  100%		N = 1	
▶ Interne audits	0%  100%		N = 1	
▶ Externe audits	0%  100%		N = 1	
▶ (Bijna) foutmelding van medewerkers	0%  100%		N = 1	
▶ Klachten	0%  100%		N = 1	
▶ Zorginhoudelijke indicatoren Kwaliteitsdocument 2013	0%  100%		N = 1	
▶ Medewerkers tevredenheid onderzoek	0%  100%		N = 1	
▶ Genoten scholing per medewerker	0%  100%		N = 1	
▶ Andere metingen of registraties	0%  100%		N = 1	