

Keurmerk voor Hoge Veer

Door Mariette Mulkens

RAAMSDONKSVEER – Zorginstelling Het Hoge Veer in Raamsdonksveer heeft gisteren als tweede in Nederland en als eerste in Noord-Brabant het Gouden Keurmerk behaald. Daarmee bewijst de Veerse instelling dat ze garant staat voor een extreem hoge kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

Waarnemend directeur Menko Konings was een gelukkig man. „Ons sterke punt is dat we bij alles wat we doen, uitgaan van de client.

We passen onze organisatie aan aan de cliënt en niet andersom”,

zei hij na afloop. „En het zit ook in onze structuur ingebakken dat zaken die niet goed gaan, meteen aangepakt worden. Dat is een bedrijfscultuur die van hoog tot laag loopt en nu zijn vruchten afwerpt.” Konings zag het gouden keurmerk dan ook als een beloning voor alle medewerkers en vrijwilligers, die dagelijks in Het Hoge Veer werken. „Maar het betekent niet dat we nu stil gaan staan. We gaan na vandaag gewoon door.” Een onafhankelijk onderzoeksteam heeft de Raamsdonksveerse zorginstelling zeer kritisch doorgelicht op 159 kwaliteitsnormen. Het Hoge Veer scoorde daarbij gemiddeld 91,3 procent op een totaal van hon-

derd. Op het punt van de cliëntzorg werd zelfs een score van 93 procent gehaald. Het onderzoeksteam stelde ook vast dat Het Hoge Veer een zeer platte organisatie is, met veel zelfstandige en kundige medewerkers en weinig managers.

Hans Agten, manager van het zorgkantoor van OZ-zorgverzekeringen uit Breda, reikte het keurmerk gistermiddag uit. Hij zei het een goede zaak te vinden als zorginstellingen die het zichtbaar goed doen, ook daarvoor beloond worden in de vorm van meer geld. Het keurmerk kan op die manier bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorginstellingen.