

# Het Hoge Veer: 'kleinschaligheid is onze kracht!'

**RAAMSDONKSVEER.** 'Wij zijn een heel bijzondere zorgorganisatie,' aldus directeur Menko Konings van Zorgorganisatie Het Hoge Veer. Bijzonder omdat de relatief kleine organisatie zich moeiteloos staande houdt temidden van de vele mega grote zorgorganisaties die niet zelden, lees de kranten er maar op na, te kampen hebben met financiële problemen of zelfs failliet gaan. 'Bij Zorgorganisatie Het Hoge Veer kennen we die problemen niet. Wij zijn financieel gezond en bieden een hoge kwaliteit van zorgverlening. Daarnaast is de tevredenheid onder cliënten en medewerkers groot,' gaat Menko Konings door. De zorgorganisatie heeft er altijd bewust voor gekozen om zelfstandig te blijven en kleinschalig te opereren en richt zich hierbij op de inwoners van de gemeente Geertruidenberg. Hierdoor is de zorgorganisatie zeer herkenbaar. Er is sprake - zoals dat in vakjargon wordt genoemd - van een platte organisatie. Dat wil zeggen dat er weinig ondersteunende en managementdiensten zijn. Daardoor is iedereen in de organisatie gemakkelijk bereikbaar en kan er snel worden ingespeeld op bijvoorbeeld de zorgvraag van cliënten en op veranderingen vanuit de overheid.

De visie van Zorgorganisatie Het Hoge Veer is ook vormgegeven in de "zorg-aan-huis". Zo heeft de zorgorganisatie speciale thuiszorg wijkteams. De teams mogen niet te groot zijn, anders krijgen de cliënten in de wijk te veel verschillende zorgverleners over de vloer. Er wordt 7 dagen per week en 24 uur per dag verzorging en verpleging geleverd. Daarnaast wordt er ook huishoudelijke hulp, begeleiding en personenalarmering geleverd. Het betreft professioneel opgeleide medewerkers, die in teamverband zelfstandig sturing geven aan hun werkzaamheden en binnen hun vakgebied zelfstandig beslissingen kunnen nemen. Het con-

cept, waarmee Zorgorganisatie Het Hoge Veer al jaren lang werkt, heeft dan ook veel overeenkomsten met dat van Buurtzorg Nederland, een organisatie in opkomst die de laatste tijd veel in de publiciteit is geweest. 'Een goede zaak,' zegt Menko Konings, 'in Nederland is men veel te ver doorgeslagen met al die fusies. Men herkent zich als cliënt niet in zo'n grote organisatie. Logisch, want bij dergelijke mega organisaties voel je je al gauw een nummer.'

Enige tijd geleden zijn veel zorgorganisaties met elkaar gefuseerd, zogenaamd om de concurrentie het hoofd te kunnen bieden en om efficiënter en goedkoper te werken. 'Allemaal angst is dat geweest en iedereen papagaaide elkaar maar wat na. Op een gegeven moment gaat iedereen erin geloven en denkt men dan dat het niet anders meer kan. Ik vind het heel erg, want het gaat om kwetsbare mensen en die zijn er de dupe van. Het resultaat zie je nu overal in het land om je heen. Organisaties die miljoenen moeten bezuinigen, die weer uit elkaar of failliet gaan. En dat is niet zo raar, want dergelijke organisaties hebben het voornamelijk erg druk met zichzelf in plaatst van met hun cliënten. En dan heb ik het nog niet eens over al die arbeidsplaatsen die op het spel worden gezet. Dus, groot is niet goedkoper en ook niet beter. **Klein is goedkoper én beter!**

Zorgorganisatie Het Hoge Veer is een eigenzinnige organisatie die er niet voor schuwt om tegen de stroom in te zwemmen en al jaren lang met goede resultaten. Het aantal cliënten en het aantal medewerkers neemt steeds meer toe. Hiermee is de organisatie een belangrijke zorgleverancier en een eveneens belangrijke bezorger van werkgelegenheid in de gemeente Geertruidenberg. 'De menselijke maat,' besluit Menko Konings, 'daar gaat het om bij Zorgorganisatie Het Hoge Veer.'