Het Hoge Veer

1972 - 2022
50 jaar groot door klein te zijn

# Het Hoge Veer: 50 jaar groot door klein te zijn

Kleine zorgorganisaties worden gevormd door de mensen waar het om gaat: de cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers. Daardoor kan een kleine organisatie zich ook echt richten op de mensen waar het om gaat. Want dat is wat we willen en wat we doen.

Het Hoge Veer kent een lange traditie als het gaat om mensgerichtheid. Bij de opening van het eerste gebouw van Het Hoge Veer in 1972 liet de toenmalige directeur in een interview al weten dat zelfstandigheid en zelf-beschikking van de bewoners voorop staat in het beleid. Betutteling werd taboe verklaard, privacy en betrokkenheid bij de maatschappij stonden hoog in het vaandel.

In de 50 jaar daarna is dit beleid een traditie gebleken, die iedere keer weer eigentijds werd vorm gegeven en waarmee Het Hoge Veer zich onderscheidde.

Met dit boek willen we aan de hand van foto's, de ontwikkeling van Het Hoge Veer laten zien. Iedere foto is een verhaal op zich en geeft plezier om samen naar te kijken en over te praten. Zo kan ieder, zijn stukje uit de geschiedenis, zelf vertellen en doorgeven.

drs. Menko Konings
directeur/bestuurder

april 2022

de jaren

# 70

VAN ERP

**RAAMSDONKSVEER — „De zelfstandigheid en het recht van zelfbeschikking zullen in het beleid van het bejaardenhuis „Het Hoge Veer" voorop staan", zegt de heer K. Barnard, die per 1 augustus j.l. benoemd werd tot directeur van het in aanbouw zijnde nieuwe bejaardenhuis in Raamsdonksveer.**

**De heer Barnard is 41 jaar en heeft een ruime ervaring in de verplegende beroepen. Voorheen was hij directeur van een bejaardenhuis in Velsen.**

„Wij willen perse een regentenmentaliteit in het bejaardenhuis vermijden", zegt hij. „In mijn vorige functie vroeg eens een nieuw binnengekomen bejaarde mij: Hoe laat moet ik vanavond binnen zijn"?

Ik antwoordde toen: „Aan wie vroeg u dit toen u in uw eigen huis woonde"?

De bejaarde: „Aan niemand, natuurlijk".

Ik zei toen: „Waarom zou u het dan aan mij vragen nu u toevallig dit bejaardenhuis bent gaan bewonen"?

Directeur Barnard: „Ik hou niet van betuttelen. Het woord „moeten" zal - naar ik hoop - in huize Het Hoge Veer niet gebruikt worden". Voorzitter Q. Kamp van de Stichting Bejaardenzorg Gemeente Raamsdonk, die bij het gesprek aanwezig is, knikt instemmend.

Zal de privacy van de bejaarden zoveel mogelijk gerespecteerd worden, toch zullen bestuur en directie niet nalaten de onderlinge contacten tussen de bejaarden van het tehuis te bevorderen. Daarom is ondermeer gekozen voor het systeem van de gemeenschappelijke eetzaal, al bestaat de mogelijkheid, dat de maaltijden op de kamer worden geserveerd.

Gedacht is ook aan de contacten met buiten. Vooreerst is het bejaardencentrum zo gesitueerd, dat relaties met de maatschappij gemakkelijk onderhouden kunnen worden. bovendien komt er gelegenheid om met andere bejaarden in contact te komen in de naast het bejaardenhuis gelegen „boerderij" van Zijlmans, die omgebouwd wordt ten behoeve van het open bejaardenwerk.

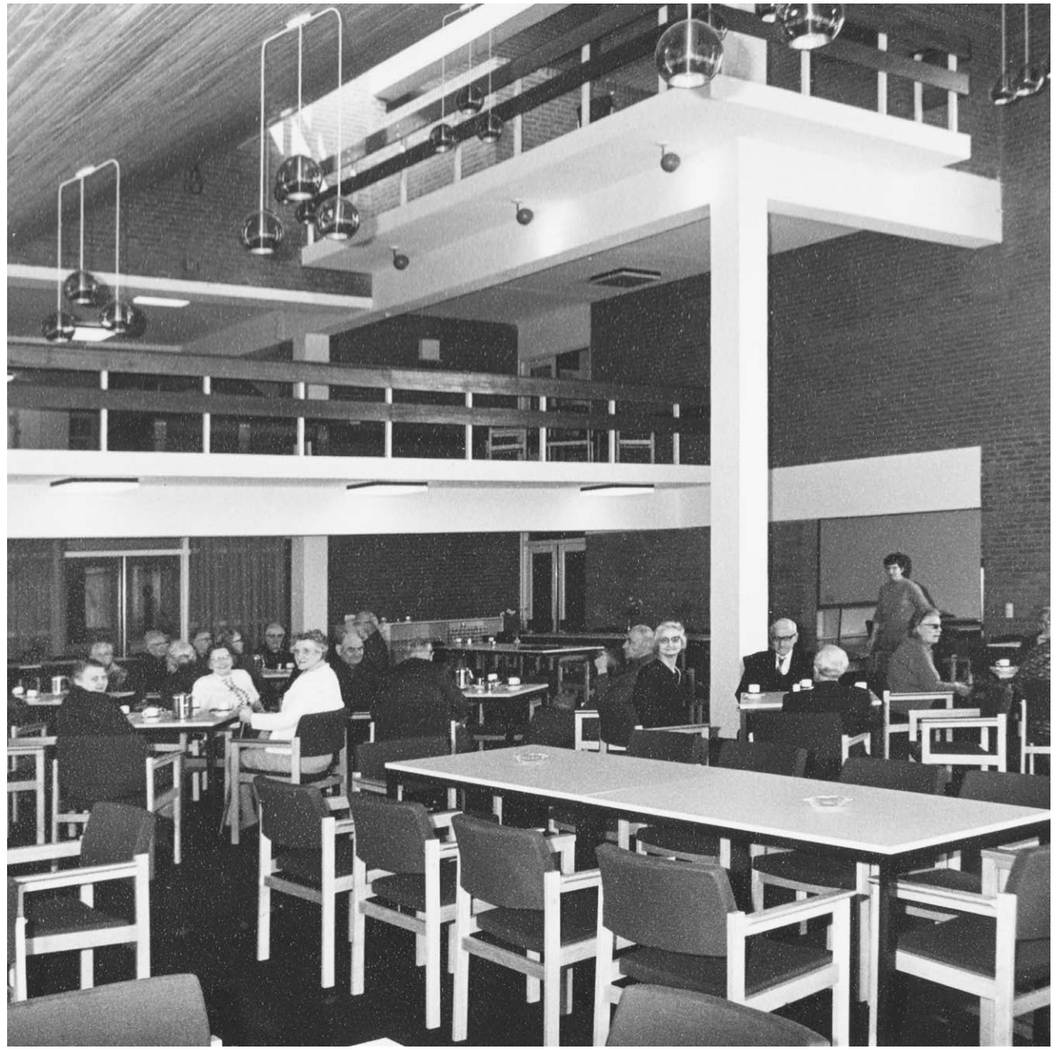
## Logeerkamers

Aangezien veel toekomstige bewoners van Het Hoge Veer kinderen ver buiten Raamsdonk hebben wonen, krijgt het bejaardenhuis de beschikking over minstens drie logeerkamers. Verder zullen bezoekers (tegen betaling van een vergoeding) ook van de maaltijden van het tehuis gebruik kunnen maken.

Voorzitter Kamp en directeur Barnard zeggen zich vast voorgenomen te hebben de liefhebberijen van de bejaarden zoveel mogelijk te effectueren en, indien gewenst, ook te stimuleren. Naast de voorzieningen in de materiële sfeer zal in het bejaardenhuis ook aandacht worden besteed aan de specifieke geestelijke behoeften van de bejaarden. In dit verband zegt de heer Barnard: „Het pastoraat zal niet worden geschuwd, integendeel".

**Wanneer zal Het Hoge Veer in gebruik kunnen worden genomen? Voorzitter Kamp: „Ik denk in februari, uiterlijk toch wel in maart. Maar wij gaan het huis eerst bewonen als alles gereed is".**

**Het bejaardenhuis zal 147 bejaarden kunnen herbergen, waaronder tien echtparen. Een staf van circa veertig personeelsleden zal de bejaarden ten dienste staan.**



75:30

de jaren

# 80

hoge veer

DAG
VERS

Mistral
Brunswick

de jaren

# 90

# HET • HOGE • VEER

directeuren vroeger en nu

1971-1984
directeur
**Karel Barnard †**

1985-1989
directeur
**Jacqueline van Dongen †**
(1974-1984 hoofd verzorging/
adjunct-directrice)

1989-2004
directeur
**Theo Jansen**

2005-heden
directeur/bestuurder
**drs. Menko Konings**
(1998-2004 zorgmanager/
waarnemend directeur)

# HET • HOGE • VEER

door de jaren heen

**1966** Stichting Bejaardenzorg Raamsdonk

**1972** verzorgingshuis Het Hoge Veer

**1972** 40 medewerkers

**1973** omzet ƒ 2.018.000 (€ 916.000)

**1994** aanleunwoningen

**1999** nieuwbouwplan

**2001** thuiszorg

**2001** eerste kwaliteitslabel

**2006** Stichting Zorgorganisatie Het Hoge Veer

**2006** raad van toezicht model

**2009** verpleeghuiszorg

**2011** Hoge Veer Rivierzicht

**2019** Hoge Veer Bastion

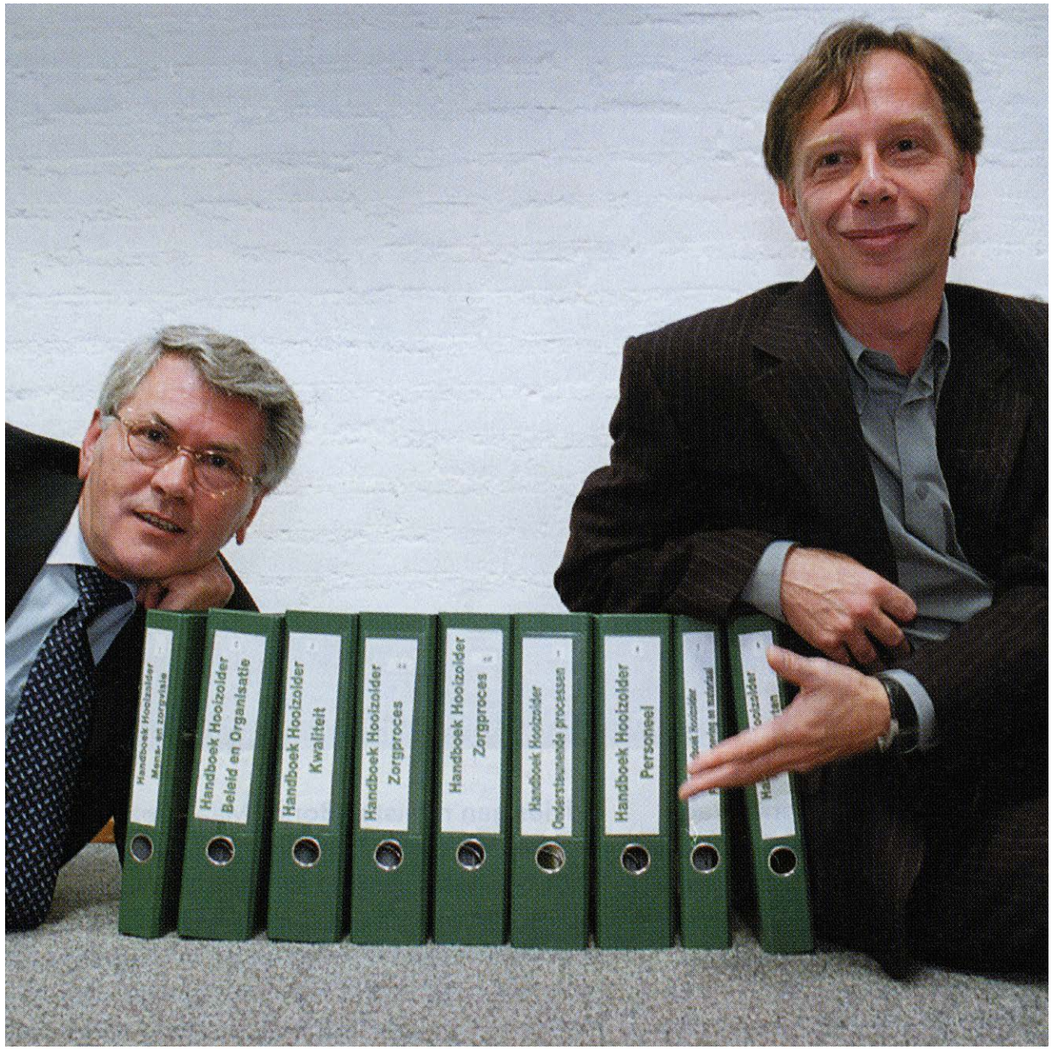
**2020** vertrek uit Het Hoge Veer

**2020** omzet € 13.900.000

**2021** 275 medewerkers en 80 vrijwilligers

de jaren

# 00


Handboek Hoolzolder
Beleid en Organisatie
Handboek Hoolzolder
Kwaliteit
Handboek Hoolzolder
Zorgproces
Handboek Hoolzolder
Zorgproces
Handboek Hoolzolder
Ondersteunende processen
Handboek Hoolzolder
Personeel

# Keurmerk voor Hoge Veer

Door Mariette Mulkens

**RAAMSDONKSVEER – Zorginstelling Het Hoge Veer in Raamsdonksveer heeft gisteren als tweede in Nederland en als eerste in Noord-Brabant het Gouden Keurmerk behaald. Daarmee bewijst de Veerse instelling dat ze garant staat voor een extreem hoge kwaliteit van zorg- en dienstverlening.**

Waarnemend directeur Menko Konings was een gelukkig man. „Ons sterke punt is dat we bij alles wat we doen, uitgaan van de client.
We passen onze organisatie aan aan de cliënt en niet andersom", zei hij na afloop. „En het zit ook in onze structuur ingebakken dat zaken die niet goed gaan, meteen aangepakt worden. Dat is een bedrijfscultuur die van hoog tot laag loopt en nu zijn vruchten afwerpt." Konings zag het gouden keurmerk dan ook als een beloning voor alle medewerkers en vrijwilligers, die dagelijks in Het Hoge Veer werken. „Maar het betekent niet dat we nu stil gaan staan. We gaan na vandaag gewoon door." Een onafhankelijk onderzoeksteam heeft de Raamsdonksveerse zorginstelling zeer kritisch doorgelicht op 159 kwaliteitsnormen. Het Hoge Veer scoorde daarbij gemiddeld 91,3 procent op een totaal van honderd. Op het punt van de cliëntzorg werd zelfs een score van 93 procent gehaald. Het onderzoeksteam stelde ook vast dat Het Hoge Veer een zeer platte organisatie is, met veel zelfstandige en kundige medewerkers en weinig managers.
Hans Agten, manager van het zorgkantoor van OZ-zorgverzekeringen uit Breda, reikte het keurmerk gistermiddag uit. Hij zei het een goede zaak te vinden als zorginstellingen die het zichtbaar goed doen, ook daarvoor beloond worden in de vorm van meer geld. Het keurmerk kan op die manier bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorginstellingen.

*De zorgorganisaties Kruiswerk Mark en Maas en Het Hoge Veer gaan nauw samenwerken met betrekking tot de zorgverlening thuis bij de inwoners van de gemeente Geertruidenberg*

# Unieke samenwerking Mark en Maas en Het Hoge Veer

**RAAMSDONKSVEER - Kruiswerk Mark & Maas en Het Hoge Veer, beiden kwalitatief zeer hoogwaardige organisaties, zijn van start gegaan met het ontwikkelen van een plan om aanvullend aan elkaar een breed zorgpakket aan te bieden, dat is afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt. Het streven hierbij is, om ook mensen die een grote zorgbehoefte hebben in staat te stellen om (zo lang mogelijk) thuis te kunnen blijven wonen en om een verhuizing naar een verzorgings- of verpleeghuis uit te kunnen stellen of te voorkomen.**

Een manager van een van de samenwerkende organisaties zegt hierover: 'een organisatie alleen kan nooit een dergelijk zorgpakket aanbieden. Of het zorgpakket is niet zo breed of het is lang niet op alle onderdelen van goede kwaliteit. Iedere organisatie heeft zo zijn specialiteiten. Samen kun je dus meer dan alleen. Uiteindelijk is de cliënt dan beter af en daar gaat het ons om'. Het is de bedoeling om in de naaste toekomst een zorgzone rond Het Hoge Veer te gaan ontwikkelen. In die zone kan men gedurende 7 dagen in de week en 24 uur per dag zorg ontvangen. Deze zorg zou van vergelijkbaar niveau moeten worden als de zorg in het verzorgingshuis Het Hoge Veer. Het plan is om op langere termijn dit concept ook in andere gedeelten van de gemeente toe te passen. Het ideaal is om de gehele gemeente uit diverse zorgzones te laten bestaan zodat alle inwoners eenzelfde vorm van zorg kunnen ontvangen.

Op dit moment is het echter nog niet allemaal zo ver. Wel zijn Kruiswerk Mark en Maas en Het Hoge Veer al van start gegaan met het aanbieden van dergelijke zorgpakketten in deze vorm van samenwerking in de aanleunwoningen van Het Hoge Veer.

**Woensdag 19 december 2007 zijn de vrijwilligers van het Hoge Veer enorm in het zonnetje gezet. Voor hun belangeloze inzet van het afgelopen jaar hebben de leden van team welzijn een cabaret speciaal voor hun opgevoerd. Was het de afgelopen jaren zo dat vrijwilligers hun kerstattentie op konden halen, deze keer werden ze eerst warm welkom geheten in de hal door feestelijk verklede medewerkers.**

de jaren

# 10/20

HET•HOGE•VEER
53-RT-TZ
HET•HOGE•VEER
HET•HOGE•VEER
26-GPR-3
HOGE•VEER

DE LANGSTRAAT - DONDERDAG 14 AUGUSTUS 2014

# Lady gewaardeerd bewoonster in Het Hoge Veer

**RAAMSDONKSVEER – Lady is een door iedereen zeer gewaardeerde bewoonster van afdeling De Muuk. Van Josien van Dooren, consulent bij Het Hoge Veer, kreeg ik het telefonische verzoek eens aandacht te besteden aan deze bijzondere bewoonster van de zorginstelling in Raamsdonksveer. Afgelopen maandag ben ik op bezoek geweest bij Lady, die speciaal voor deze gelegenheid naar de kapper was geweest. Ik tref haar op de eerste verdieping waar zij met vier andere bewoonsters actief is met een spel. Terwijl de andere bewoonsters rustig op hun stoel blijven zitten, rent Lady heen en weer. Dat lijkt wat vreemd, maar valt wel mee: Lady is namelijk een Labradoodle, ofwel een vriendelijke en speelse kruising van een Labrador Retriever en een Franse poedel.**

*Door Jan Hoek*

Bij zorginstelling Het Hoge Veer zijn honden, katten en vogeltjes van harte welkom. Zo'n drie jaar geleden was er in het gehele complex geen enkele hond. Wel lag er een stenen hond. Toen het personeel zag dat het namaak-exemplaar door meerdere bewoners werd aangehaald, werd er hardop afgevraagd of het wellicht een goede zaak zou zijn een hond voor de afdeling aan te schaffen. Zorgcoördinator Anita Riool vertelt daarover: "We hebben er uitgebreid over gesproken, want het vergt alles bij elkaar wel extra zorg en een hele verantwoordelijkheid voor het team. De hele afdeling stond er achter en er werd unaniem besloten een hondje te kopen. Het werd de acht weken oude Labradoodle pup Lady." Die voelde zich vanaf het begin prima op haar gemak op afdeling de Muuk. Niet zo vreemd, want dat betekent namelijk holletje in een hooiberg. Anita vervolgt: "Bij de dementerende bewoners van de afdeling maakt het prikkels los. Er zijn bewoners die in hun stoel nooit bewegen, maar nu wel bukken om Lady te aaien. Ze vinden het geweldig om het hondje snoepjes te geven. Als bewoners met verzorgenden gaan wandelen, dan gaat Lady vaak mee. Voordat het teefje op de afdeling kwam, werden de dementerenden die zich in de laatste twee fases bevinden, vooral bezig gehouden met snoezelen, muziek en massage. In de praktijk is de afgelopen jaren duidelijk gebleken dat Lady een zeer gewaardeerde toegevoegde waarde is voor de afdeling." Op het kantoor hang een 2Avier tellende lijst met daarop de afspraken die zijn gemaakt betreffende Lady. 's Avonds gaat het kantoor op slot en is het vanaf 21.30 uur de slaapplaats van Lady. Om 7.30 uur laat de oudste van dienst het hondje uit, die verder de gehele dag vrij rondloopt op de afdeling.

Manager Anja Burger en haar echtgenoot (en technisch medewerker) Ton zorgen ervoor dat Lady niets tekort komt. Deze labradoodle zou niet misstaan in een circus, want ze weet iedereen te vermaken met haar fratsen én aanhankelijkheid; ze is duidelijk de lieveling van de afdeling. Lady zelf geniet zichtbaar van het 'wonen en werken' in Het Hoge Veer. Wat kan een hondenleven toch mooi zijn.

WSG

# Verhuizing Hoge Veer naar Rivierzicht

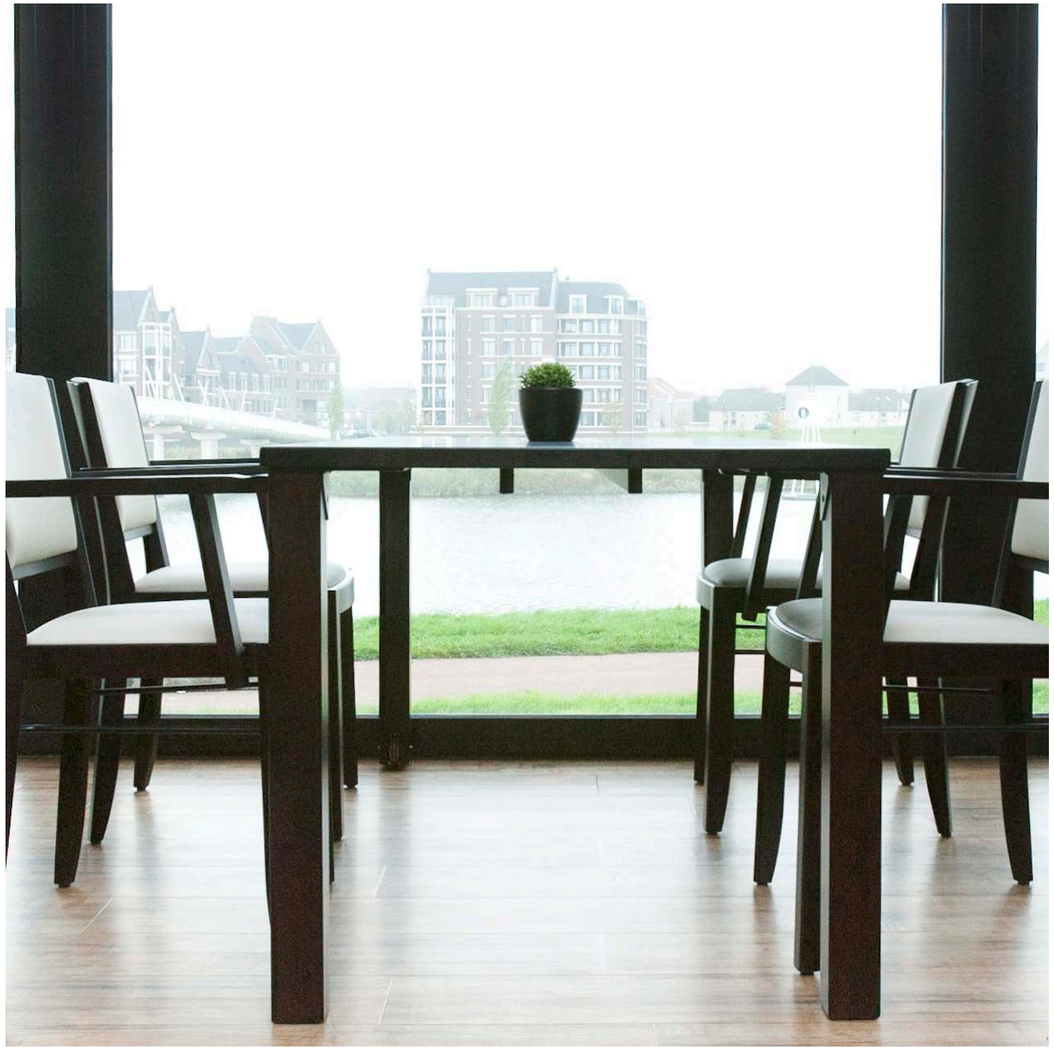
**Zorgorganisatie Het Hoge Veer heeft de eerste fase van de verhuizing naar de nieuwe toplocatie te Rivierzicht Zuid erop zitten: de verhuizing van ca. 50 verzorgingshuisbewoners naar het kleinschalig opgezette woonzorgcomplex nieuwe stijl. Ook als men later bepaalde vormen van verpleeghuiszorg behoeft, kan men hier blijven wonen. De tweede fase van de verhuizing zal naar verwachting niet lang meer op zich laten wachten. Dit betreft de verhuizing van de huidige aanleunbewoners naar het naastgelegen woonzorgcomplex te Rivierzicht Zuid. De bewoners van deze aanleunwoningen nieuwe stijl, kunnen, net als tot de doelgroep behorende wijkbewoners, gebruik maken van de voorzieningen, zoals het grand café, in het naastgelegen woonzorgcomplex. Op deze wijze kunnen de beide woonzorgblokken als één complex worden gezien.**

*Genieten tijdens de bootreis.*

Maandag 17 en dinsdag 18 oktober jl. was het, zoals gezegd,dan eindelijk zover. Na wat spannende momenten in de laatste week, verhuisden bewoners vanuit het "Hoge Veer Complex"naar het nieuwe woonzorgcomplex "Hoge Veer Rivierzicht".
Al vroeg in de ochtend moesten de bewoners uit hun kamer zodat de verhuizers direct konden beginnen. Om de bewoners zo min mogelijk te belasten met de verhuizing gingen ze na een uitgebreid ontbijt een dagje uit. Om 10.00 uur werden de bewoners door de medewerkers uitgezwaaid om vervolgens de rest van de dag op een van de schepen van de Zilvermeeuw door te brengen. Daar werden ze verwend met koffie, gebak, een heerlijke maaltijd en genoot men van de Biesbosch.
Om 15.00 uur kwam de boot aan in de insteekhaven naast het nieuwe woonzorgcomplex en werden de nieuwe bewoners door de medewerkers en hun familie onthaald met een kopje koffie om vervolgens de sleutel van hun appartement te krijgen. De spullen waren over verhuisd maar het verder inrichten moest nog beginnen. Er was dus werk aan de winkel voor de bewoners en hun familie.
De eerste dagen was het een drukte van jewelste en was de lift, door al het verhuizen, overbelast. In de loop van de week werd het rustiger en kon iedereen gaan te genieten van het nieuwe appartement en de algemene voorzieningen. Vanaf dinsdag 18 oktober werd het Grand café in gebruik genomen en konden de bewoners daar gedurende de hele dag eten, drinken en elkaar ontmoeten. De bewoners kunnen nu dagelijks aan tafel uit een menu kiezen en krijgen dat geserveerd. Dus niet meer 3 weken van te voren aanvragen wat je 3 weken later wil eten. Ook kan men nu zelf beslissen wanneer men gaat eten omdat de medewerkers van het grand café tussen 12.00 en 14.00 uur de warme maaltijd verzorgen. De bewoners moeten hier echter nog wel aan wennen, iedereen gaat tegelijk eten waardoor het vaak erg druk is in het grand café. Maar het is voor vele wel het moment om met elkaar van gedachten te wisselen over alles wat er de laatste weken is gebeurd en vooral te genieten van het prachtige uitzicht. Zodra er behoefte aan is zal ook 's avonds een warme maaltijd worden aangeboden in het grand café.
Voor de medewerkers en vrijwilligers was het erg wennen en men liep in het begin de hele dag op de plattegrond te kijken om zo te bepalen in welk appartement welke bewoner woont. Echter, na wat kinderziektes blijkt het een feest om in dit nieuwe woonzorgcomplex te mogen wonen en werken!

HET•HOGE•VEER
ook voor
ZORG•AAN•HUIS
0162-513450
www.hogeveer.nl

*Uitgezwaaien door de achterblijvende bewoners en personeel.*



Actiz ledenmag febr. 2017

*Nederland is de laatste tijd in rep en roer als het om de bekostiging en de kwaliteit van verpleeghuiszorg gaat. Er zou slechte zorg worden geleverd en te weinig geld zijn. Te midden van al dit tumult gaat Zorgorganisatie Het Hoge Veer onverstoorbaar door met het waarmaken van haar passie: betere leefomstandigheden voor kwetsbare ouderen.*

# Het kan en we gaan het doen!

*Intramurale verpleeg(huis)zorg in volwaardige appartementen van 65m2.*

Het Hoge Veer is een kleine zorgorganisatie die zich richt op de gemeente Geertruidenberg in Noord-Brabant. Het kleinschalige karakter van de organisatie is een bewuste keuze. 'Daardoor zijn we beter in staat om naar onze cliënten te luisteren. Om hen gaat het.' Aldus Menko Konings, bestuurder van Het Hoge Veer. 'Al decennia lang gaan we in Nederland op een vreemde manier om met onze ouderen. Naarmate de zorgbehoefte stijgt moet men noodgedwongen - van wijk naar aanleunwoning, naar verzorgings-/verpleeghuis - steeds kleiner gaan wonen, terwijl er juist ruimte nodig is als je hulpbehoevend bent. Noodgedwongen moet men steeds meer afstand doen van persoonlijke bezittingen, terwijl die juist zo belangrijk zijn als de wereld kleiner wordt. En het allerergste; men wordt ook nog gescheiden van de partner en moet afstand doen van privacy en huisdieren.

Ook het recentelijk afschaffen van de verzorgingshuizen is geen succes gebleken, dit heeft geleid tot sociaal isolement en onveiligheid van vele kwetsbare ouderen. Dit was voorspelbaar, immers, het ging hier om een bezuiniging en niet om het welzijn van mensen.'

Het Hoge Veer gaat het anders doen. Eind van dit jaar wordt er gestart met de bouw van een "verpleeghuis" nieuwe stijl. In plaats van de huidige kamers van 22m2 van het oude verpleeghuis, komen er volwaardige appartementen van 65m2. Partners, al of niet met een zorgbehoefte, kunnen er ook wonen. Huisdieren zijn eveneens welkom. Alles zal in het teken staan van zo genormaliseerd mogelijk wonen en leven, waarbij de dagelijkse dingen die men gewend was, zoveel mogelijk doorgang kunnen vinden. De omgeving en de houding van de medewerkers ondersteunen dit.

Ook komen er appartementen voor meer zelfstandige mensen van verschillende leeftijden. De intramurale verpleeg(huis)appartementen en de appartementen voor de meer zelfstandige bewoners worden door elkaar gemixt. Bij een toename aan zorg hoeft men niet te verhuizen; het zogenaamde levensloop-bestendig-wonen. Elk appartement is namelijk geschikt voor bewoning zonder zorg tot en met zware en complexe intramurale verpleeg(huis)zorg. Hierdoor is er geen afhankelijkheid van wisselende regelgeving vanuit de overheid en is de vraag bepalend.

In totaal gaat het om 98 appartementen, waarvan in eerste instantie 36 appartementen bestemd zijn voor mensen met intramurale verpleeg(huis)zorg. De appartementen zijn bestemd voor mensen uit verschillende inkomensgroepen. Verder zijn er in het complex de volgende voorzieningen: een kleinschalige woonvoorziening voor mensen met ernstige dementie (4 woongroepen met ieder 6 bewoners); een grand café voor onder meer sociale contacten, activiteiten, maaltijden; een fitness-/bewegingsruimte; een groepsopvang voor mensen uit de wijk en het complex; 5 zorg-hotel-studio's voor wijkbewoners die bijvoorbeeld uit het ziekenhuis komen en nog niet naar huis kunnen. Het is dan ook nadrukkelijk de bedoeling dat mensen uit de wijk gebruik kunnen maken van de voorzieningen in het complex, zodat het complex geen eiland is in de wijk, maar een levendig middelpunt in de samenleving.

Zorgorganisatie Het Hoge Veer laat met dit project zien dat het in deze tijd, waarin de zorgsector zo onder druk staat, mogelijk is om de leefomstandigheden van kwetsbare ouderen op een vernieuwende en toekomstbestendige manier te verbeteren.

HOGE VEER BASTION
HEVO

Mens en geluk centraal,
verpleeghuis verleden tijd

# Leven houdt niet op als je oud of ziek bent

# Eerste bewoners arriveren in het Hoge Veer Bastion in Geertruidenberg

*Een kijkje in de keuken.*

**Dinsdagmorgen 10 december word je wakker in je nogal gedateerde kamer in Het Hoge Veer-complex in Raamsdonksveer, je maakt vervolgens overdag een bootreis door de Biesbosch en 's avonds stap je in bed in een prachtig ingerichte en ruime kamer in het Hoge Veer Bastion in Geertruidenberg. Zelfs voor de in Raamsdonksveer geboren bewoners is deze verhuizing naar Geertruidenberg geen brug te ver. Verleden tijd is het douchen op de gang, want aan de andere kant van de Donge is een eigen badkamer de realiteit. Het was voor het personeel van de zorgorganisatie flink aanpoten om de verhuizing goed te laten verlopen. Met een fiks draaiboek in de hand en met de steun van een ervaren team potige verhuizers lukte het nagenoeg probleemloos. Ik krijg een rondleiding in het prachtige complex van de trotse locatiemanager Anja Burger en de zeer contente voorzitter van de cliëntenraad, Kas de Boon. Hoge Veer Bastion staat voor mensgericht en vernieuwend wonen met zorg op een toplocatie. Zelfs de al verhuisde labradoodle voelt zich zichtbaar thuis op de nieuwe locatie tussen rivier de Donge en het centrum van Hollands oudste stad Geertruidenberg.**

DOOR JAN HOEK

"Onze directeur/bestuurder Menko Konings heeft zich bijna 20 jaar lang ingezet om dit geweldige nieuwbouwproject gerealiseerd te krijgen. En precies het moment dat de eerste 32 cliënten hun nieuwe woning betrekken in het complex moet hij missen. En dat is bijzonder sneu," stelt Anja Burger. Via brede gangen, voorzien van tal van supergrote foto's (met dank aan Veers Erfgoed) die voor de oudere bewoners zeker een déjà vu-gevoel zullen oproepen, lopen we naar de kamer van een van de eerste bewoners, dhr. Van der Horst. Hij heeft de eerste nacht in zijn nieuwe appartement achter de rug en is zeer tevreden. Zijn echtgenote vertelt: "Het is geweldig gegaan allemaal; van het vertrek tot en met de aankomst in Hoge Veer Bastion, alle lof voor de verzorging en begeleiding gedurende de gehele dag. Tijdens het varen met de Zilvermeeuw hebben we genoten van een stamppotbuffet en werd er regelmatig met elkaar gezongen; de sfeer was uitstekend. 's Avonds genoten we van een uitgebreid en perfect verzorgd buffet in het Grand-Café Bastion. Twee broers van mijn echtgenoot hebben geholpen met de verhuizing en konden mee-eten. De woonkamer is lekker ruim en er is zelfs een extra hobbykamer, een ruimte voor de wasmachine en zeker niet te vergeten een eigen badkamer. De keuken is met onder andere een inductiekookplaat, combi-oven, koelkast en vaatwasmachine compleet ingericht. Het ontbijtbuffet de volgende morgen was absoluut restaurantwaardig. Het is niet moeilijk om je hier thuis te voelen."

## Zorgtechnologie

Kas de Boon is ruim zes jaar voorzitter van de cliëntenraad. Daarvoor was hij zo'n vijftien jaar lid van het bestuur van Het Hoge Veer en maakte hij deel uit van de klankbordgroep. Op de vraag wat hij vindt van Hoge Veer Bastion, hoeft De Boon niet lang na te denken. "Alles wat we ons maar wensen konden, is hier gerealiseerd. Van een gedateerd gebouw naar een mensgericht en vernieuwend woonzorgcentrum waarin de laatste snufjes op gebied van zorgtechnologie zijn verwerkt."

Trots wijst hij op de centraal in het Hoge Veer Bastion gelegen beweegruimte die boordevol bewegingsapparatuur staat. Vanaf supergrote foto's aan de muur kijken Joop Zoetemelk en Ard en Keessie mee naar de beweegactiviteiten die o.l.v. Marina plaatsvinden. Naast de bewoners kunnen daar ook ouderen uit de gemeente aan deelnemen. Daar is duidelijk behoefte aan, want inmiddels hebben al ruim 50 buurtbewoners zich opgegeven. "Uniek is dat mensen met verpleegzorg niet meer hoeven te verhuizen naar een verpleeghuis, maar in een volwaardig driekamerappartement kunnen blijven wonen," vervolgt De Boon zijn verhaal. "Deze week verhuizen 24 cliënten met dementie naar hun eigen studio. Per groep van zes personen is er een ruime gemeenschappelijke huiskamer met een professionele keuken. Met deze kleinschaligheid zijn we uniek, want landelijk zijn groepen tot wel twaalf personen gangbaar. Ook heel trots zijn we op de twee aangrenzende belevingstuinen. Verder komen er nog zorg-hotel-studio's voor mensen uit de gemeente die bijvoorbeeld ontslagen zijn uit het ziekenhuis, maar nog niet naar huis kunnen. Het maakt het Hoge Veer Bastion zoals gezegd mensgericht en vernieuwend met zorg op maat op een toplocatie."

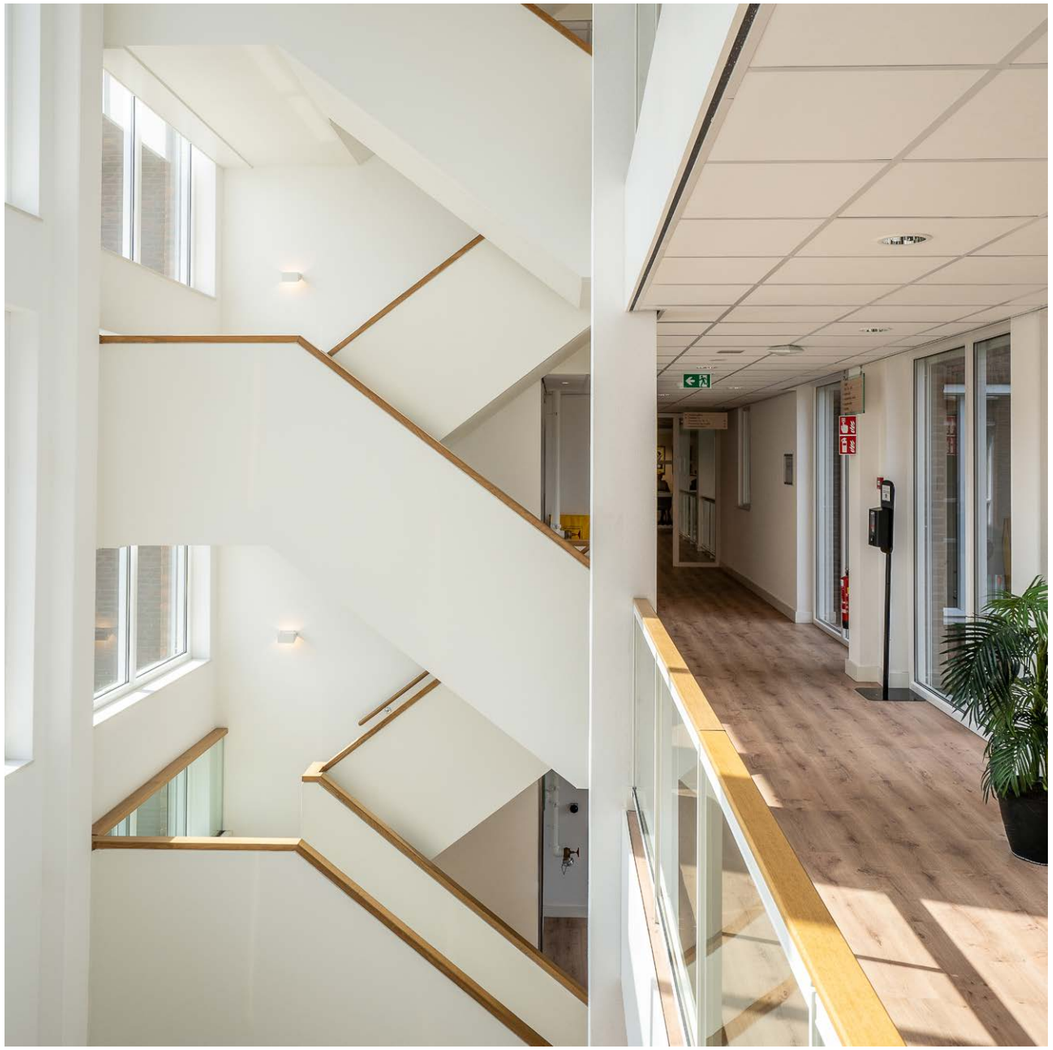
## Grand-Café Bastion

De eerder genoemde complimenten over het Bourgondische deel zullen chef-kok Mischa als muziek in de oren klinken, want hij is met zijn gemotiveerde team verantwoordelijk voor het goed functioneren van het Hoge Veer Bastion Grand-Café. Trots toont hij de uitgebreide open keuken en het grand-café-gedeelte. Hij zegt over de mogelijkheden: "De tijd van plateauservice behoort bij ons tot het verleden. Dagelijks is er vanaf 8.00 tot 10.00 uur een zeer uitgebreid ontbijtbuffet. Vanaf nu hebben de bewoners daarnaast iedere dag de keuze uit een 3-gangenmenu, die naar wens van de bewoner 's middag tussen 12.00 en 14.00 uur of 's avonds van 16.30 en 18.30 uur in het restaurant wordt geserveerd. Het grand-café is dagelijks geopend van 8.00 tot 21.30 uur voor de bewoners, familieleden en omwonende 55-plussers."

Anja Burger vult nog aan: "Diverse bewoners hebben al gevraagd of het wekelijkse frietje met een snack, zoals ze gewend waren op het oude adres, ook nog besteld kan worden. Uiteraard houden we die traditie in leven. Voor de bewoners is het mooi dat ze er tot half tien 's avonds terechtkunnen voor een kopje koffie, biertje, wijntje én desgewenst een gesprek met medebewoners. Voorheen gingen ze na het avondeten naar hun eigen kamer en dutten ze al snel in. Nu is er volop afleiding in hun onmiddellijke woonomgeving. De keukens in de appartementen zijn zo ingericht dat ze desgewenst hun eigen potje kunnen koken. Dat alles zorgt ervoor dat de bewoners de regie over hun eigen leven hebben, in een omgeving waar je geen moment het idee krijgt in een woonzorgcentrum te wonen. Door gebruik te maken van pastelkleuren en lichteiken gekleurd vinyl op de vloeren en vitrines met antieke

spulletjes aan de wanden hebben we een huiselijke omgeving gecreëerd. Voor het personeel is het werk, door de persoonsgerichtheid, veel aantrekkelijker geworden. Ik ben er heel trots op dat ik in zo'n fantastisch mooi gebouw mag werken. Maar het allermooiste vind ik het voor de bewoners; die mensen gun ik van harte zo'n schitterende woonomgeving. Hoe je beperking ook is, je kunt er net als iedereen en met de nodige privacy volwaardig wonen."

*Kas de Boon en Anja Burger trots op Hoge Veer Bastion.*



04
05
06
07
08

€2.00 met slagroom
€1.50 zonder slagroom

ABC
DEN HARTOG
VERHUIZINGEN B.V.
VS-352-T

Deze uitgave is mede mogelijk gemaakt dankzij de bijdragen van deze bedrijven:

agz Accountants voor de gezondheidszorg

HEVO

JOHN GAASBEEK .NL

Service Apotheek 't Veer

NextNovate Digital workplace specialists

SPIJTENBURG WERVING EN ADVIES

CEKA NEDERLAND

PLAN Bouwmanagement

Boelaars

GeriCare

PUUR ZORG

Bloem-in

FYSIOTHERAPIE BOUWENS

SDB GROEP zorgvernieuwend!

BAKXWAGENAAR werken aan gezondheid

**Colofon**

**Uitgave**
Stichting Zorgorganisatie Het Hoge Veer
www.hogeveer.nl
2022

**Vormgeving**
JohnGaasbeek.nl, Raamsdonksveer

**Druk**
Damen Drukkers, Werkendam

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op welke andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.