

VEELGESTELDE VRAGEN INTRODUCTIE WELKOMSTBRIEF

WELKOMSTBRIEF?

De zorgleveringsovereenkomst wordt vervangen door een welkomstbrief.

HOE WORDT DE WELKOMSTBRIEF OVERHANDIGD?

Ons streven is digitaal, tenzij... Dit betekent dat wij de brief per mail versturen en opslaan in het ECD. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de cliënt de brief op papier. We gaan ervan uit dat we nu in een overgangssituatie zitten en dat ook voor de doelgroep digitaal de standaard wordt.

GAAN DE ACCOUNTANT/ ZORGVERZEKERAAR AKKOORD MET DEZE HANDELSWIJZE?

Zolang we voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en verplichtingen van ActiZ, zijn alle partijen akkoord. We hebben de betrokken partijen geïnformeerd.

MOET DE CLIËNT EEN HANDTEKENING ZETTEN ONDER DE BRIEF?

Nee, in de brief staat aangegeven dat de cliënt instemt met de voorwaarden en de digitale overhandiging. Indien ze hier niet uitkomen, wordt gevraagd contact op te nemen met de cliëntadministratie.

GELDT DIT VOOR ALLE ZORGVORMEN? HOE ZIT DAT BIJ WMO/PGB?

We hanteren algemene voorwaarden voor WMO; de welkomstbrief en de voorwaarden worden idem verwerkt als bovengenoemde zorgvormen.

Voor PGB wordt er gebruikgemaakt van een modelovereenkomst via de SVB.

ONTVANGT DE CLIËNT BIJ WIJZIGING VAN FINANCIERING OF ZORGSOORT EEN NIEUWE WELKOMSTBRIEF?

Ja, indien een cliënt een andere zorgsoort ontvangt en de bijzondere module wijzigt, ontvangt de cliënt een nieuwe welkomstbrief met vermelding van de nieuwe bijzondere module.

WAAR EN WANNEER LEGGEN JULLIE DE GEGEVENS VAN EEN (WETTELIJK) VERTEGENWOORDIGER VAST?

Dit wordt door de coördinator HHB/coördinator DVO/wijkverpleegkundige of consulente eerder in het proces vastgelegd in het dossier. Dit gebeurt tijdens het kennismakingsgesprek.

HOE GAAN JULLIE OM MET EEN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN?

Zoals iedere organisatie zijn wij verplicht om al onze cliënten hiervan op de hoogte te stellen. Dit doen wij zoveel mogelijk digitaal en schriftelijk waar nodig. Daarnaast passen we uiteraard de voorwaarden aan op de website en controleren we de welkomstbrief.